

تطبيقات سياسة الجودة بكلية الألسن

تحرص كلية الألسن ممثلة في قيادتها على تطبيق سياسة الجودة التي اعتمدها جامعة عين شمس ضمن دليل سياساتها ونشرتها الكلية على موقعها الرسمي.

تنص سياسة الجودة على ما يلي:

" تنص سياسة ضمان الجودة على "تنتهج جامعة عين شمس سياسات ضمان الجودة التي من شأنها مشاركة كافة أطراف المجتمع الجامعي من قيادات أكاديمية وأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم وإداريين وطلاب في أنشطة الجودة، بما يؤدي إلى التحسين المستمر لأنشطة التعليم والتعلم والبحث العلمي والابتكار وخدمة المجتمع، وتقديم الخدمات الجامعية باحترافية ومهنية في إطار منظومة من القيم والأخلاقيات المهنية وآليات للمساءلة يتضمن ذلك الامتثال للمعايير، ومراقبة الجودة داخليًا وخارجيًا، وتقييم الأداء، والحصول على الاعتماد بهدف إرضاء كافة المستفيدين من خدماتنا".

ويوضح الجدول التالي تطبيق إجراءات السياسة دون تعديل ودور قيادة الكلية في متابعة تنفيذ السياسة

سياسة ضمان الجودة	التدابير الاستراتيجية	تطبيق الإجراءات الاستراتيجية	دور قيادة الكلية في متابعة السياسة
1. نشر الوعي بين أطراف المجتمع الداخلي والخارجي بأهمية تطبيقات الجودة الشاملة وتحسين الأداء عن طريق الملصقات والنشرات واللقاءات التعريفية المختلفة.	العميد والوكلاء	أولا الأطراف الداخلية: تقوم وحدة ضمان الجودة عن طريق لجنة النشر والاستمرارية بنشر فيديوهات تعريفية عن مفاهيم الجودة والخطة الاستراتيجية على الموقع الرسمي للكلية. رابط: https://alsun.asu.edu.eg/ar/page/61 (الأدلة: محاضر لجنة النشر والاستمرارية) تصدر الوحدة ألية معتمدة للقاءات التعريفية بالبرامج الدراسية وأنشطة الكلية (الأدلة: الألية المعتمدة) تصدر الوحدة دليلا لإدارة الجودة يشمل رؤية الوحدة ورسالتها والنماذج الصادرة عنها. (الأدلة: دليل إدارة	تتابع قيادة الكلية نشر الوعي بأهمية تطبيقات الجودة الشاملة عن طريق مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة (الأدلة: محاضر مجلس الإدارة) تشارك عميدة الكلية في نشر الوعي بين أعضاء الجهاز الإداري والأطراف المجتمعية عن طريق الاجتماعات (أدلة: محاضر اجتماعات الجهاز الإداري، محاضر اجتماعات أرباب الأعمال)

هذا هو
دليلنا



	<p>(الجودة)</p> <p>يتم نشر الوعي بالخططة الاستراتيجية ومراحل إعدادها عن طريق الاجتماعات الدورية بأعضاء هيئة التدريس ومعاونهم وملسقي البرامج فضلا عن نشر الملخص التنفيذي للخططة الاستراتيجية على الموقع الرسمي ونشر ملصقات عن رؤية الكلية ورسالتها وغاياتها الاستراتيجية وأهمية الجودة في مناطق متعددة بالكلية (الأدلة: محاضرات الاجتماعات)</p> <p>لتأهيل الأطراف الخارجية</p> <p>تشارك وحدة ضمان الجودة في يوم التوظيف الذي ينظمه قطاع خدمة المجتمع للتوعية برؤية الكلية ورسالتها أهدافها الاستراتيجية ومجالات التطوير (الأدلة: محاضرات الاجتماعات)</p>	
<p>تتولى القيادة مناقشة الممارسات والإجراءات التصحيحية في المجالس واللجان الرسمية</p>	<p>يعرض وكلاء الكلية الخطط السنوية للقطاعات والكيانات التابعة لها على لجان التعليم والطلاب والدراسات العليا وخدمة المجتمع الكلية كما كلفت أ.د. عميدة الكلية بإدراج بند ممارسات التعزيز والتطوير لمجلس الكلية لمتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية. (الأدلة: خطط القطاعات والكيانات التابعة - أمثلة لممارسات التعزيز والتطوير من لجان القطاعات ومجلس الكلية)</p> <p>تصدر القطاعات الثلاث تقريرا سنويا عن متابعة مؤشرات الأداء وتعرض التقارير على مجلس الكلية (الأدلة: متابعة مؤشرات الأداء)</p>	<p>2. متابعة تنفيذ الخطط السنوية للقطاعات التعليمية والبحثية والمجتمعية وفقا لإطار زمني محدد يهدف التقييم المستمر واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة وفقا لمؤشرات أداء موضوعية.</p>
<p>تتابع القيادة نظم العمل والبرامج التدريبية ومدى تقدم البرامج في الحصول على الاعتماد وجاهزيتها عن طريق مجلس إدارة وحدة ضمان الكلية وعرض ومناقشة قضايا الجودة بمجلس الكلية (الأدلة: نماذج من المحاضرات)</p>	<p>تصدر وحدة ضمان الجودة معايير لاختيار المراجع الداخلي والخارجي كما تستخدم نموذج الهيئة القومية لضمان جودة التعليم في إعداد تقارير المراجعة (الأدلة: معايير اختيار المراجع الداخلي والخارجي ونماذج من تقارير المراجعة)</p> <p>كما تتعاون وحدة ضمان الجودة مع مركز ضمان</p>	<p>3. المراجعة الدورية للبرامج الدراسية وبرامج التدريب ونظم العمل المختلفة من خلال تقارير المراجعة الداخلية والخارجية بهدف تحسين جودة الأداء والحصول على الاعتماد</p>

هذا هو
البرامج



	<p>الجودة بالجامعة في تنظيم زيارات الدعم الفني والمحاكاة لإعداد البرامج للاعتماد وهو ما أثمر عن حصول 14 برنامجا دراسيا على الاعتماد المحلي (الأدلة: تقارير الدعم الفني والمحاكاة وشهادات الاعتماد)</p> <p>فضلا عن إصدار الهيئة لتقارير عن البرامج التي تقدمت للاعتماد ومقترحات التحسين المستقبلية التي تحولت إلى خطط تعزيز وتطوير بالبرامج الدراسية (الأدلة: خطط التحسين بناء على تقارير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم)</p> <p>تتابع وتنظم لجنة التدريب بوحدة ضمان الجودة الدورات التدريبية وورش العمل بالتعاون مع مركز ضمان الجودة في مجال نظم الجودة كما تتابع تنفيذ الدورات التدريبية عن طريق وحدات الكلية وتعد تقارير دورية عن البرامج التدريبية التي حضرها أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم والجهاز الإداري (الأدلة: تقارير الدورات التدريبية)</p> <p>تتابع قيادة الكلية نظام العمل بالجهاز الإداري عن طريق خطة معتمدة لتطوير الجهاز الإداري (الأدلة: خطة تطوير الجهاز الإداري)</p>	<p>المحلي والدولي.</p>
<p>تتابع إدارة الجودة قياسات الرأي المختلفة عن طريق مجلس الكلية واللجان النوعية بالقطاعات للعمل على تطوير الخدمات ومنها على سبيل المثال لا الحصر تخفيف الأعباء عن الجهاز الإداري وتيسير الخدمات على الفئات المستفيدة من الكلية عن طريق عمليات ميكنة الإدارة والتحول الرقمي التي ساهمت في تسريع إجراءات الالتحاق بالكلية وتوفير خدمات التقديم الإلكتروني مما ساهم في القضاء على التكدس زيادة معدل الرضا عن أداء الجهاز الإداري</p>	<p>تصدر لجنة الاستبانات التابعة لوحدة ضمان الجودة خريطة زمنية معتمدة لمتابعة تفعيل الاستبانات المختلفة بالكلية وتتعاون مع الأقسام العلمية عن طريق ممثلين لها بتلك الأقسام.</p> <p>كما يعقد رئيس اللجنة لقاءات مع أعضاء اللجنة وتنظم ورش عمل عن تحليل الاستبانات.</p> <p>تصدر اللجنة تقريرا بمتابعة المؤشرات النوعية للكلية عن طريق تتبع لمستويات الرضا خلال سنوات مختلفة (الأدلة: تقارير لجنة الاستبانات - الخريطة الرملية - محاضر اللجنة - متابعة مؤشرات الأداء)</p>	<p>4. قياس الأداء بصورة منتظمة مع التحسين والتطوير المستمر لتطوير الخدمات وتلبية احتياجات الأطراف المستفيدة من الخدمات الجامعية.</p>

هذه
شبراخيت

جامعة شبراخيت
شبراخيت
2023

<p> ليصل إلى 79.4% فئة أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم ونسبة 76.8% فئة الطلاب. (الأدلة: تقرير الميكنة والتحول الرقمي وتقدير بليد بارتناع معدلات الرضا) في ضوء مواكبة الكلية للتطورات المتسارعة في البرامج الدراسية وربطها بمتطلبات سوق العمل تم تفعيل برنامج دراسي في مرحلة الدراسات العليا عن تكنولوجيا الترجمة. (الأدلة: قرار وزاري لتفعيل البرنامج - بيان وعدد المنحسرين بالبرنامج) في إطار حرص قيادة الكلية على تحفيز العاملين بها على تحسين الخدمات تم إطلاق مسابقة للموظف المثالي في 2024/2/26 واختبار الفائزين ومنحهم جوائز مالية ثم إصدار تقرير عن الجائزة ونوصيات للتحسين. (الأدلة: تقرير جائزة الموظف المثالي) </p>		
<p> تناقش قيادة الكلية تقارير الرضا الوظيفي في مجلس الكلية وتتخذ الإجراءات الفاعلة للتحسين ومنها على سبيل المثال عقد المؤتمر السنوي للكلية لمناقشة مقترحات وآراء أعضاء هيئة التدريس (الأدلة: محضر مؤتمر الكلية) تناقش عميدة الكلية نتائج الرضا الوظيفي في الاجتماعات الدورية بالجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات التصحيحية في ضوء عرض النتائج والمناقشات (الأدلة: محاضر) </p>	<p> تقوم لجنة الاستبانات بشروروابط استطلاعات الرأي دوريا على أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم لاستقصاء الرأي عن نمط القيادة والرضا الوظيفي وتصدر تقرير سنويا عن لسب الرضا ومقترحات التحسين. (الأدلة: تقارير الرضا الوظيفي - هيئة تدريس وهيئة معاونة) كما يتم قياس رضا الطلاب عن الفاعلية التعليمية والأنشطة الطلابية والتعلم الإلكتروني وغيرها من الخدمات التي تقدمها الكلية (الأدلة: تقارير الاستبانات) كما يتم استطلاع رأي الجهاز الإداري سنويا عن رضاهم عن الكلية (الأدلة: تقارير الرضا الوظيفي - السيد) </p>	<p> 5. قياس رضا المجتمع الداخلي من قيادات أكاديمية وإدارية وأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم والجهاز الإداري والطلاب من خلال استطلاعات الرأي والمقابلات والاجتماعات بهدف التطوير والتحسين المستمر. </p>

هذه



<p>تشارك قيادة الكلية في لقاءات ارباب الاعمال وتعرض النتائج ومقترحات التطوير بمجلس الكلية (الادلة ص 24) من مفاصل مجلس الكلية</p>	<p>يتم قياس رضا الاطراف المجتمعية وحيات التوظيف دوريا عن طريق الاستبيانات المختلفة (الادلة ص 24) اداء الكلية الاطراف المجتمعية</p> <p>كما تناقش مقترحات ارباب الاعمال في يوم التوظيف السنوي لمعرفة توصياتهم بشأن تعديل اللوائح الدراسية ومنطقيات التطوير على مستوى البرامج الدراسية والمقررات (الادلة مفاصل الاجتماعات)</p>	<p>6 قياس رضا المجتمع الخارجي من اطراف مجتمعية وارباب اعمال وحيات التوظيف والجامعات الشريكة في تقديم البرامج الدولية من خلال استطلاعات الرأي والمقابلات والاجتماعات بهدف التطوير والتحسين المستمر.</p>
<p>تناقش إدارة الكلية الاحتياجات التدريبية في مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة ومجلس الكلية لتحسين الاداء (الادلة ص 24) من مفاصل</p> <p>بشوم وكيل الكلية للقطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالإشراف على تطبيق التدريب الميداني والتعاون مع جهات التدريب ويعمل على استقصاء رأي عن احتياجات الطلاب من البرامج التدريبية لتنظيمها لهم (الادلة تقرير التدرسي النهائي)</p>	<p>تقوم لجنة التدريب بوحدة ضمان الجودة باستطلاع رأي القيادات واعضاء هيئة التدريس ومعاونهم والجهاز الإداري عن الاحتياجات التدريبية سنويا قبل تصميم البرامج التدريسي السنوي للكلية. (الادلة ص 24) الخدمات المقدمة للطلاب</p> <p>كما تطبق الكلية التدريب الميداني على طلاب مرحلة الليسانس وتخصص جزء من تقييم فاعلية التدريب للدورات التدريبية المهنية لتحسين مهارات الطالب لسوق العمل</p>	<p>7. استطلاع رأي أطراف المجتمع الداخلي والخارجي لاستنباط احتياجاتهم التدريبية لتنفيذ برامج تدريبية وفقا للاحتياجات الفعلية لتنمية المعارف والمهارات المطلوبة</p>

هذه
بشوم

