

-2018

2019

التقرير السنوى الذاتي

لكلية الألسن

2019-2018

Ibrahim

تم اعتماد التقرير من مجلس الكلية بجلسته في 16 أكتوبر

2019





وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



رؤية كلية الألسن:

التميز في الدراسات اللغوية والأدبية والترجمة محليا وإقليميا
وعالميا من خلال منظومة علمية ابتكارية.

رسالة كلية الألسن:

تقديم برامج تعليمية متميزة تتبنى الابتكار وفق معايير الجودة
لتلبية احتياجات سوق العمل وخدمة المجتمع. وتنمية
القدرات البحثية لتخريج كوادر من الباحثين المتخصصين في
اللغة والأدب والترجمة.





وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2019-2018



فريق كتابة التقرير السنوي الذاتي 2018-2019

المعيار	فريق العمل
1- التخطيط الاستراتيجي	د/ أمينة عبد العزيز د/ نهى شاکر د/ ناهد رحيل
2- القيادة والحوكمة	د/ نبيلة قطب جاد الحق د/ هانى محمد حافظ حسنين د/ جهان سامى عبد اللطيف
3- إدارة الجودة والتطوير	أ.م/ فايزة محمد سعد أ.م/ هند إبراهيم محمد أ/ زينب محمد محمد المصرى أ/ ولاء أحمد عبد الهادى
4- أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم	أ.د/ مها محمد عبد العزيز أ.د/ داليا جمال ابو العنين د/ مغاورى قنديل



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



ا.د/ مروة طنطاوى د/ نهى الحاج أ. عبير محمد فهيم	5- الجهاز الإداري
أ. د. هالة عصمت أ.د. عبير العطار أ. م/ هند إبراهيم محمد	6- الموارد المالية والمادية والتسهيلات المادية للتعلم
أ.د/ فايزة محمد سعد أ. د/ منى فتوح د. منال علي بريك	7- المعايير الأكاديمية والبرامج الدراسية
أ. د. رحاب عبد السلام أ. م. مها الحلواني أ. نجلاء مجاهد محمد	8- التدريس والتعلم
د. نهلة رحيل د. ناهد رحيل أ. نجلاء مجاهد محمد	9- الطلاب والخريجون
أ.د/ عبير العطار د/ إيمان عبد الحكيم هاشم	10- البحث العلمي



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



أ. نانسي متا	
أ.م. هند إبراهيم محمد د/ إيمان عبد الحكيم هاشم د. عزيزة فتح الله أ. سهام عبد العاطي حسن	11- الدراسات العليا
د. نهلة راحيل د. ناهد راحيل د. عادل محمد أ. انتصار عبد الفتاح	12- المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

إدخال البيانات:-

- ولاء أحمد عبد الهادي

- زينب محمد محمد المصري



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



البيانات الوصفية للمؤسسة

1. اسم المؤسسة: كلية الألسن
- نوع المؤسسة: كلية
- اسم الجامعة التابعة لها المؤسسة: عين شمس
- نوع الجامعة: حكومية
2. عنوان المؤسسة: شارع الخليفة المأمون بالعباسية. القاهرة
- تاريخ التأسيس: 1835 - القرار الجمهوري الوزاري: رقم 12/1973
- تاريخ بدء الدراسة: 1956 م
- مدة الدراسة: 4 سنوات
3. القيادة الأكاديمية:
عميد الكلية: أ.د. سلوى رشاد أمين
تليفون: 22626259 فاكس: 22627214
بريد إلكتروني: dean@alsun.asu.edu.eg
- 4 الموارد البشرية بالمؤسسة:

- بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس العاملين في الكلية في العام الجامعي 2018/2019 بعد حذف 54 عضو هيئة تدريس في إجازات 359 عضواً بالإضافة إلى 6 أعضاء هيئة تدريس منتدبين و 23 محاضراً أجنبياً ، فيكون إجمالي القائمين بالتدريس 388 بينما بلغ أعضاء الهيئة المعاونة 173 عضوا بعد حذف 51 في إجازات



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



يوضح الجدول التالي توزيع أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم وفقا لأقسام الكلية

الهيئة المعاونة				هيئة التدريس				القسم
نسبة العاملين	العاملون	الأجازات	المعينون	نسبة العاملين	العاملون	الأجازات	المعينون	
78%	7	2	9	84%	68	13	81	عربى
76%	34	11	45	75%	39	13	52	إنجليزى
83%	5	1	6	93%	40	3	43	فرنسى
72%	13	5	18	91%	40	4	44	إيطالى
68%	13	6	19	96%	27	1	28	أسبانى
82%	14	3	17	77%	34	10	44	ألمانى
92%	11	1	12	94%	31	2	33	روسى
90%	9	1	10	75%	6	2	8	تشيكى
69%	9	4	13	85%	29	5	34	صينى
100%	1	0	1	100%	5	0	5	لغات أفريقية
83%	5	1	6	100%	10	0	10	لغات إسلامية (تركي)
88%	7	1	8	100%	6	0	6	لغات إسلامية (فارسي)
89%	8	1	9	95%	21	1	22	لغات سامية
77%	23	7	30	100%	2	0	2	يابانى
67%	14	7	21		1	0	1	كورى
77%	173	51	224	87%	359	54	413	الإجمالى



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



يبلغ العدد الإجمالي للجهاز الإداري بالكلية حوالي (264) (يتضمن هذا العدد الإجازات الخاصة والمرضية)، أما العدد الفعلي حوالي (233) إداري وفني موزعون على مختلف أقسام الكلية.

أهم الإنجازات خلال العام الجامعي 2018-2019

في إطار دعم الكلية لسماحتها التنافسية والتي تتمثل في تقديم برامج تعليمية أكاديمية لأكثر من 13 لغة أجنبية إلى جانب دراسة اللغة العربية و تدريس اللغات البولندية والمجرية والمصرية القديمة والسلوفاكية والبرتغالية كلغة أجنبية ثانية، فضلا عن كونها الكلية الوحيدة في مصر والشرق الأوسط التي يتم تدريس اللغة التشيكية بها كلغة أجنبية أولى. وفي ضوء الاتجاهات الفكرية الحديثة الموجهة للعملية التعليمية والبحث العلمي والتنمية التكنولوجية والابتكار على المستوى العالمي حرصت كلية الألسن أن تكون غاياتها الاستراتيجية مواكبة للرؤية الاستراتيجية لوزارة التعليم العالي 2030 والرؤية الاستراتيجية لجامعة عين شمس 2018-2023. حيث تتمثل الغايات الاستراتيجية في:

الغاية الأولى: تطوير جودة المخرجات التعليمية برؤي مبتكرة وربطها بسوق العمل ومهارات التوظيف

الغاية الثانية: التميز في البحث العلمي وتدويل النشاط البحثي

الغاية الثالثة: التوسع في خدمة المجتمع

الغاية الرابعة: دعم إدارة الجودة وتقييم الأداء

الغاية الخامسة: تطوير الجهاز الإداري وميكنة الخدمات الإدارية



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



تمثلت أهم الإنجازات خلال العام الجامعي 2018-2019 فيما يلي:

أولاً: البرامج المستحدثة

في مرحلة الليسانس:

- تفعيل القرار الوزاري رقم (4055) بتاريخ 2018/9/4 الخاص بقسم اللغة البرتغالية وتشغيل برنامج اللغة البرتغالية (على أن يبدأ التفعيل من العام الجامعي 2019-2020)
- صدور القرار الوزاري رقم (4212) بتاريخ 2019/9/19 الخاص بالبرنامج المميز للترجمة التحريرية والفورية في اللغة الروسية بنظام الساعات المعتمدة بتاريخ 2019/9/19 على أن يبدأ التفعيل بدءاً من العام الجامعي 2020-2021
- جدير بالذكر أن البرامج الجديدة بنظام الساعات المعتمدة في مرحلة الليسانس تهدف إلى:
 - * إعداد مترجمين محترفين في مجالات الترجمة الفورية والتحريرية، قادرين على النهوض بمشروعات كبرى للترجمة بالتعاون مع الجهات الوطنية المتخصصة، وتلبية احتياجات سوق العمل على المستوى القومي والإقليمي والدولي.
 - * إعداد متخصصين للوظائف المختلفة التي تحتاج إلى المنهج العلمي في التفكير وحل المشكلات، وفي تنفيذ المشاريع والمهام البحثية.
 - * إعداد مترجمين مدربين على استخدام أحدث أدوات التكنولوجيا اللازمة للأخذ بأسباب التطور في مجال الترجمة، وقادرين على التفاعل مع المستجدات والمتغيرات المحلية والعالمية.
 - * إعداد كوادر من الباحثين في دراسات الترجمة الفورية والتحريرية.
 - * الإسهام في عملية التعريب في المجالات العلمية كالطب والهندسة والعلوم والرياضيات ونحوها.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



في مرحلة الدراسات العليا:

- صدور القرار الوزارى الخاص بلائحة "الدراسات العليا فى الترجمة التحريرية و الفورية وتكنولوجيا الترجمة" بنظام الساعات المعتمدة رقم 5065 بتاريخ 2018/10/31. كما تم اعتماد اللائحة الإدارية والمالية الخاصة باللائحة الدراسية لبرامج الترجمة التحريرية والفورية وتكنولوجيا الترجمة فى مجلس الكلية بتاريخ 2018/11/14.

ثانيا: الإجراءات الداعمة لسياسات الربط بسوق العمل:

- بتاريخ 13 مايو 2018 تم اتخاذ قرار بإضافة حضور الدورات التدريبية واعتمادها من المجالس الرسمية لبرنامج التدريب الميدانى لطلاب الكلية بدءًا من العام الجامعي 2018-2019 حيث يتم تنظيم دورات تدريبية للطلاب بمختلف الأقسام للتدريب على مهارات التوظيف أثناء ممارسة الخبرة الميدانية وذلك من خلال وحدة متابعة الخريجين والتدريب المهني مثل ندوة بعنوان « كيف تعد نفسك لسوق العمل» وندوة بعنوان « عوامل النجاح والفشل» ندوة بعنوان «ثقافة العمل الحروتأسيس المشروعات».
- تم تنظيم ملتقى التوظيف والتدريب السنوي يوم الثلاثاء الموافق 19 مارس 2019 وعلى هامش الملتقى تم تنظيم عدد من الفاعليات فى مجال التوظيف مثل ورشة عمل بعنوان « متطلبات وآليات سوق العمل» ورشة عمل بعنوان « كتابة السيرة الذاتية » وندوة تعريفية بعنوان « نشاط الشركة واحتياجات سوق العمل »
- طبقا لقرار المجلس الأعلى للجامعات رقم (399) بتاريخ 2018/11/13 بشأن منظومة تطوير المناهج بالكليات تقدمت كلية الألسن بتاريخ 2019/2/2 بمقترح لتطوير لائحة مرحلة الليسانس بنظام الساعات المعتمدة إلى لجنة قطاع الآداب حيث حرصت الكلية فى المقترح المقدم إلى مراعاة مقترحات التطوير بإضافة باقة من المقررات التى تساعد على تلبية احتياجات سوق العمل ولا سيما فى مجال ريادة الأعمال والمجالات التطبيقية مثل الترجمة السمع مرئية والترجمة الحاسوبية



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



واللغة ومهارات التواصل بين الثقافات ومهارات الدراسة وإدارة الوقت واللغة وإدارة المشروعات
والكتابة للأغراض المتخصصة ومهارات تحرير النصوص.

ثالثا: زيادة الأعمال والابتكار

تم تشكيل وحدة الابتكار والتطوير Hub I لرعاية الطلاب (مرحلة ليسانس و دراسات عليا)
المبدعين والمبتكرين بقرار مجلس الكلية بتاريخ 2019/5/15.

وتتمثل أهداف الوحدة الرئيسة فيما يلي:

1. نقل الكلية من التصنيف ضمن الكليات النظرية إلى تصنيفها ضمن الكليات العملية.
2. التوجُّه نحو المشاريع البحثية التطبيقية الإنتاجية في مرحلتي الليسانس والدراسات العليا، في التخصصات الثلاثة: الترجمة واللغة والأدب.
3. دعم التخصصات التطبيقية الحاسوبية في مجالي تكنولوجيا اللغة وتكنولوجيا الترجمة.
4. دعم طلاب مرحلتي الليسانس والدراسات العليا بمختلف أقسام الكلية، وإدماجهم في مشروعات تطبيقية إنتاجية تطرحها الوحدة.
5. التعاون مع المؤسسات والأطراف المجتمعية العاملة في مجال خدمات اللغة والترجمة، من أجل تمويل مشروعات الطلاب.
6. تحويل العمل البحثي والعلمي في مختلف الأقسام العلمية بالكلية، في إطار وحدة الابتكار والتطوير، إلى عمل إنتاجي يُدر دخلا يُضاف إلى ميزانية قطاع الدراسات العليا بوجه خاص، والكلية بوجه عام.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



رابعاً دعم البنية التحتية

تم عمل إحلال وتجديد لعدد 6 قاعات بالدور الأرضي وتم عمل خط حريق خاص بالمدرجات في الدور الأرضي والجراج وجارى العمل بها.



5- تم عمل احلال وتجديد الجناح الأيمن بالدور الخامس لعدد 5 فصول وعدد 5 غرف لأعضاء هيئة التدريس والطرق والسطح الملحق الخاص بهم وتم تسليم جميع المفاتيح الخاصة بالدور الخامس من حجرات أعضاء هيئة التدريس وقاعات الدرس والمدرجات للعامل المسئول عن نظافة الدور.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



إحلال وتجديد قاعات الدرس بالدور الخامس

بعد



قبل



6- تم استلام عدد « 3 » مصعد بعد احلال وتجديد جزئي لهما 2-3-6 من شركة الاتحاد للمصاعد.

نقاط تحتاج إلى تحسين

- تفعيل آلية للالتزام بحضور الدورات التدريبية سواء لأعضاء هيئة التدريس ومعاونهم أو الجهاز الإداري
- تمثيل الطلاب في مجلس الكلية واللجان المنبثقة عنه
- توسيع نطاق المشاركة بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم لتوزيع الأعباء الإدارية بعدالة
- متابعة الخريجين في سوق العمل بشكل منتظم
- تفعيل خطة رعاية الواصلين لزيادة أعدادهم مستقبلا
- وضع خطة لزيادة الموارد وتسويق الخدمات
- تفعيل صندوق الشكاوى والمقترحات
- زيادة مشاركة القيادات الأكاديمية في الدورات التدريبية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في البرامج التدريبية



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



- زيادة مشاركة أعضاء هيئة التدريس والأطراف ذات الصلة في استطلاعات رأي نمط القيادة وأدائها
- وضع خطة زمنية لمراجعة البرامج ولمقررات من خلال لجنة المراجعة الداخلية
- الاستفادة من نتائج التقويم بالشكل المناسب في تطوير البرامج التعليمية واستراتيجية التدريس والتعلم والتقييم



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوي الذاتي 2018-2019



التقرير السنوي وفقا لدليل الاعتماد المؤسسي الصادر من الهيئة القومية

لضمان جودة التعليم والاعتماد 2015

معايير

التقرير السنوي الذاتي



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



(1)

التخطيط الاستراتيجي

لكلية الألسن رؤية ورسالة واضحة ومعلنة شارك في وضعهما الأطراف المعنية وتعبر عن نشاطها التعليمي والبحثي والمجتمعي ولها خطة استراتيجية واقعية وقابلة للتنفيذ لها أهداف محددة وتتسق مع استراتيجية الجامعة .

1-1-1 شاركت مختلف الأطراف المجتمعية في صياغة رؤية الكلية ورسالتها حيث تم الاعتماد في صياغة رؤية ورسالة الكلية المحدثة على التحليل البيئي لتحديد المتطلبات التي ينبغي أن تحققها الكلية. وتم اعتماد نتائج التحليل الرباعي من مجلس الكلية بتاريخ 2018/5/9 (مرفق 1-1-1 نتائج التحليل البيئي الرباعي ونماذج الاستبانات ومحاضر المناقشات)

2-1-1 جاءت الرؤية والرسالة على النحو التالي:

رؤية الكلية:

التميز في الدراسات اللغوية والأدبية والترجمية محليا وإقليميا وعالميا من خلال منظومة علمية ابتكارية.

رسالة الكلية:

تقديم برامج تعليمية متميزة تتبنى الابتكار وفق معايير الجودة لتلبية احتياجات سوق العمل وخدمة المجتمع. وتنمية القدرات البحثية لتخريج كوادر من الباحثين المتخصصين في اللغة والأدب والترجمة.

تم اعتماد رؤية كلية الألسن ورسالتها بمجلس الكلية بتاريخ 2018/6/6 بعد تحليل نتائج استبانات استطلاع رأي الأطراف المعنية بنص الرؤية والرسالة (مرفق 2-1-1 نص رسالة الكلية ورؤيتها واعتمادها من مجلس الكلية)

3-1-1 تعلن الكلية الرؤية والرسالة داخل المؤسسة وخارجها بوسائل متعددة مثل الملصقات في جميع أرواق الكلية كما تعلنها على الموقع الرسمي للكلية (مرفق 3/1/1 صورة من موقع الكلية)



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



تم تحويل رؤية الكلية والمتمثلة في: التميز في الدراسات اللغوية والأدبية والترجمة محليا وإقليميا وعالميا من خلال منظومة علمية ابتكارية. إلى مهام محددة في نص الرسالة التي تعكس دور الكلية التعليمي والبحثي وذلك على النحو التالي.

1. تقديم برامج تعليمية متنوعة في مرحلتي الليسانس والدراسات العليا تتبنى الابتكار.
 2. يتم تقديم البرامج التعليمية وفق معايير الجودة من حيث اتساق مخرجات تعلم البرنامج مع المعايير الأكاديمية المتبناة واتساق المقررات الدراسية مع استراتيجيات التدريس والتعلم وطرق التقويم.
 3. تسعى هذه البرامج إلى تلبية احتياجات سوق العمل وخدمة المجتمع عن طريق توفير خريجين قادرين معرفيا ومهنيا على العمل في مجالات متنوعة وهي اللغة والأدب والترجمة.
 4. كما تحرص الكلية في رسالتها على تنمية القدرات البحثية من خلال الدورات التدريبية في مجالات النشر الدولي والكتابة العلمية فضلا عن عقد مؤتمرات ومنتديات بشكل دوري لتخريج كوادر من الباحثين المتخصصين في اللغة والأدب والترجمة.
- 2-1 توجد خطة استراتيجية للكلية معتمدة بتاريخ 11 يوليو 2018 (مرفق 1-2 الخطة الاستراتيجية للكلية واعتمادها من مجلس الكلية)
- 3-1 تم مراعاة الارتباط بينها وبين الخطة الاستراتيجية لجامعة عين شمس (مرفق 1-3 الملخص التنفيذي لاستراتيجية الجامعة والتوافق بين خطة الكلية وخطة الجامعة)
- 4-1 تم وضع الأهداف الاستراتيجية وفق نتائج التحليل البيئي والمراد تحقيقه لسد الفجوة حيث اتضح أن أولويات الكلية في الفترة من 2018-2023 هي:

1. منح برامج الكلية الاعتماد البرامجي وفق متطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بدءًا من يوليو 2018
2. تدويل النشاط البحثي



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



3. تفعيل وعقد اتفاقات للعلاقات الثقافية مع المؤسسات التعليمية والبحثية على المستويات الإقليمية والعالمية لإنشاء برامج مشتركة على مستوى مرحلة البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا.
4. الاهتمام بالتدريب المستمر للقيادات، وأعضاء هيئة التدريس، والهيئة المعاونة، والعاملين لرفع الكفاءة والفعالية وتحقيق التميز في الأداء الجامعى والبحثى وخدمة المجتمع والبيئة.
5. الاهتمام بتحسين البنية التحتية
6. تحسين مهارات التوظيف والدعم المهني (مرفق 1-4 مصفوفة اتساق الأهداف الاستراتيجية مع المراد تحقيقه لسد الفجوة)
- 5-1 تم إرسال الخطة الاستراتيجية إلى مركز ضمان الجودة لمراجعتها. (مرفق 1-5 تقرير مراجعة الخطة الاستراتيجية من مركز ضمان الجودة)
- 6-1 تم وضع الخطة التنفيذية استنادًا إلى الخطة الاستراتيجية وتعكس الخطة التنفيذية أولويات التنفيذ وتحدد بدقة الأنشطة ومسئولية التنفيذ، والجدول الزمني للملائم، والتكلفة المالية اللازمة لتنفيذ الخطة والمتابعة والتقييم. وأعدت الكلية تقريرًا سنويًا لمتابعة الخطة التنفيذية في الفترة من يوليو 2018 إلى يوليو 2019 حيث تم تنفيذ عدد من الأنشطة منها
1. تم تحديث المحاور البحثية بالأقسام العلمية بنسبة تم إعداد المحاور البحثية الخاصة بالكلية لتلحق بالخطة البحثية للجامعة 2018-2023 والكلية في ضوء متطلبات الوزارات و محاور الخطة الإستراتيجية للدولة للبحث العلمى 2030 وقد تم إرسالها للجامعة (مجلس الكلية بتاريخ 2019/2/13).
2. عمل قاعدة بيانات بأبحاث النشر الدولي المقدمة إلى وحدة الاتصال بالكلية.
3. فتح باب التدريب والإعلان عن الفرص المتاحة للطلاب أثناء فترة الصيف للعام الجامعى 2018/2019 مع (شركه كمت – شركه ريكاب – مجله لغة العصر – أكاديمية تراك – مجله مصر للسياحة نيوز – مركز تعليم الكبار – مكتبه الكلية – شركه المستقبل للدراسة في الخارج.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوي الذاتي 2018-2019



4. تحديث قواعد بيانات الخريجين وتزويد جهات العمل ببيانات الخريجين للتوظيف.

(مرفق 6-1 الخطة التنفيذية وتقرير الخطة السنوية يوليو 2018 إلى يوليو 2019)

مرفقات المعيار:

رقم المرفق	الأدلة والوثائق
1-1-1	نتائج التحليل البيئي الرباعي ونماذج الاستبانات ومحاضر المناقشات
2-1-1	نص رسالة الكلية ورؤيتها واعتمادها من مجلس الكلية
3-1-1	صورة من موقع الكلية
2-1	الخطة الاستراتيجية للكلية واعتمادها من مجلس الكلية
3-1	الملخص التنفيذي لاستراتيجية الجامعة والتوافق بين خطة الكلية وخطة الجامعة
4-1	مصفوفة اتساق الأهداف الاستراتيجية مع المراد تحقيقه لسد الفجوة
5-1	تقرير مراجعة الخطة الاستراتيجية من مركز ضمان الجودة
6-1	الخطة التنفيذية وتقرير الخطة السنوية يوليو 2018 إلى يوليو 2019



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



(2)

القيادة والحوكمة

لكلية الألسن قيادات مؤهلة سواء قيادات أكاديمية أو إدارية يتم تنمية قدراتها وفقاً لخطة التدريب بالكلية كما يتم تقييم أدائها وفقاً لاستبانات معتمدة من لجنة الاستبانات بوحدة الجودة يتم تفعيلها إلكترونياً.

1-2 تطبق جامعة عين شمس معايير موضوعية لاختيار القيادات الأكاديمية (العميد) كما تم اختيار مدير وحدة رفاة باتباع الآلية المدرجة في الهيكل التنظيمي للكلية وفقاً للخطوات الآتية:
- إعلان عميد الكلية عن المنصب الشاغر وشروط الترشيح التي يجب ان تتوافر في المتقدم.
- تشكيل لجنة من العميد، ووكيل الكلية لشئون الطلاب، أو وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، ومدير وحدة ضمان الجودة، وعضو من لجنة الحكماء.
- تقوم اللجنة بالاختيار بناءً على أكثر المتقدمين توافقاً مع المعايير المطلوبة.
- يتم اعتماد قرار اللجنة بمجلس الكلية.
يتم الإعلان عن تلك المعايير للأطراف المعنية بوسائل مناسبة مثل الملصقات (تتبع الكلية آليات تضمن الشفافية عند تطبيق تلك المعايير مثل الإعلان (مرفق 1-2 معايير وآليات اختيار القيادات الأكاديمية، إعلان التقدم لمنصب عميد الكلية + إعلان اختيار مدير وحدة رفاة + إعلان اختيار مدير وحدة الخريجين).

2-2 يتم تدريب القيادات الأكاديمية والإدارية بالكلية وفقاً للبرنامج التدريبي المعتمد من مجلس الكلية بتاريخ 17 أكتوبر 2018 حيث قامت وحدة الجودة ممثلة في لجنة التدريب بوضع برنامج تدريبي معتمد لتنمية قدرات القيادات الأكاديمية وفقاً للاحتياجات التدريبية للعام الجامعي 2018-2019. (مرفق 2-2 وسائل تنمية قدرات القيادات)



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



3-2 تقوم الكلية بتقييم أداء القيادات وفق معايير ومؤشرات تقييم موضوعية (مثل استطلاع آراء الأطراف المعنية عن أداء نمط القيادة المتبع وغيرها) وبمشاركة الأطراف المعنية في عملية التقييم لكن هناك ضعف من الاطراف المعنية في تقييم أداء الكلية على الرغم من توفير آلية الاستبانات إلكترونياً. (3-2 وسائل استطلاع رأى الأطراف المعنية + نتائج تحليل الاستبانات)

4-2 تتعامل الكلية مع مشكلات التعليم التي تواجهها وفق آليات محددة وتقدم حلولاً عملية لها:

- مثل الكثافة العددية للطلاب عن طريق إعادة توزيع الطلاب على الأقسام العلمية بشكل عادل وتطبيق الجدول الإلكتروني لتعظيم الاستفادة من قاعات الكلية والمعامل،
- يتم تعويض نقص أعضاء هيئة التدريس عن طريق الانتداب كما تم وضع آلية معتمدة من مجلس الكلية بتاريخ 2018/12/12 للتعامل مع العجز والفائض.
- تحرص الكلية على تفعيل الساعات المكتبية لأعضاء هيئة التدريس لتيسير التواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بشكل منتظم.
- كما تحرص الكلية على تنمية مهارات التعلم الذاتي والبحث والاستقصاء لدى الطلاب عن طريق تخصيص 20% من كل مقرر دراسي لقياس المهارات العامة والمهارات المهنية للمقرر وفق مقياس توزيع درجات محدد فضلاً عن فرض التدريب الميداني لكل طالب بمقدار 60 ساعة تدريبية. كما تحرص الكلية على توفير مصادر التعلم الذاتي عن طريق المكتبة والمكتبة الرقمية حيث بلغ عدد الكتب المسجلة على نظام فيوتشر حتى شهر نوفمبر 2018 إلى 56540. (مرفق 4-2 آلية سد العجز والفائض – تقرير المكتبة بتوفير مصادر التعلم – تقرير التدريب الميداني – الجدول الدراسي- بيان المنتدبين)

5-2 تلتزم المؤسسة بالقيم الجوهرية المنصوص عليها بخطتها الاستراتيجية والمتمثلة في:

- التميز: من خلال تقديم أفضل الممارسات العالمية باستخدام استراتيجيات تعليم وتعلم متعددة وتصميم برامج متميزة تعزز من القدرة التنافسية.
- ضمان الجودة وتقييم الأداء الجوده: توفير برامج أكاديمية ذات جودة عالية وفقاً لأفضل الممارسات العالمية.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوي الذاتي 2018-2019



- الانفتاح على العالم: التعاون مع سائر المؤسسات الإقليمية والدولية من خلال إقامة شراكات متكاملة لتلبية احتياجاتهم وتحقيق الارتباط بين العمل والتعليم، وبناء قدرات الموارد البشرية التي تخدم البيئة المحلية والإقليمية.

- الابتكار: توفير الفرصة للطلاب لإبراز قدراتهم الابتكارية من خلال الأنشطة الأكاديمية الجماعية، واستخدام أساليب التعلم الحديثة.

- تكافؤ الفرص: توفير برامج التدريب والأنشطة الثقافية المختلفة بعدالة ومساواة.

6-2 لكلية الألسن هيكل تنظيمي معتمد يلائم حجم أنشطتها ونوعها ويحقق رؤيتها ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية تحديث الهيكل التنظيمي للكلية بتاريخ 2018/10/16 في ضوء استحداث كيانات جديدة وهي مكتب التعاون الدولي بالكلية وتعديل مسمى وحدة متابعة الخريجين إلى وحدة متابعة الخريجين وتنمية المهارات المهنية في ضوء استطلاع رأى جهات العمل وجهات التدريب الميداني عن مقترحات تنمية مهارات الطلاب. تم وضع إجراءات لضمان تداول السلطة في المناصب القيادية خاصة غير المنظمة بالقانون واللوائح حيث أعدت وحدة الجودة مقترحاً لضمانات تداول السلطة في المناصب غير الخاضعة للقانون وتم عرض المقترح واعتماده من مجلس الكلية بجلسته بتاريخ 11 يوليو 2017 .
(6-2 الهيكل التنظيمي + ضمانات تداول السلطة)

7-2 يشمل الهيكل التنظيمي توصيفاً مفصلاً لكل الوظائف وتحديد واضح للمسؤوليات والاختصاصات. وتم اعتماد آليات عدم الالتزام بأخلاقيات المهنة بجلسة مجلس الكلية بتاريخ 11 يوليو 2018 ونشر هذه الآليات على الموقع الإلكتروني للكلية ضمن ميثاق أخلاقيات المهنة المحدث 2018. (7-2 التوصيف الوظيفي + ميثاق أخلاقيات المهنة)

مرفقات المعيار:

مرفق	الأدلة والوثائق
1-2	معايير وآليات اختيار القيادات الأكاديمية، إعلان التقدم لمنصب عميد الكلية + إعلان اختيار مدير وحدة رفاعة+ إعلان اختيار مدير وحدة الخريجين



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



وسائل تنمية قدرات القيادات	2-2
وسائل استطلاع رأى الأطراف المعنية+ نتائج تحليل الاستبانات	3-2
سياسات/إجراءات التعامل مع مشكلات التعليم التى تواجهها المؤسسة ونتائج تطبيقها (آلية سد العجز والفائض) – تقرير المكتبة بتوفير مصادر التعلم – تقرير التدريب الميداني – الجدول الدراسي- المنتديين)	4-2
وثيقة القيم الجوهرية والأخلاقيات المهنية للمؤسسة.	2
	5-
الهيكل التنظيمي + ضمانات تداول السلطة	6-2
التوصيف الوظيفي + ميثاق اخلاقيات المهنة + أدلة على تفعيل المساءلة والمحاسبة	7-2
مرفقات تدلل على تحقق المعيار	



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوي الذاتي 2018-2019



(3)

إدارة الجودة والتطوير

لكلية الألسن نظام لإدارة الجودة توفر له القيادة سبل الدعم وتلتزم بإجراء تقويم ذاتي ومستمر وتستعين بالمراجعات الداخلية والخارجية لضمان الجودة وتستخدم التقويم والمراجعة في تطوير الأداء.

1-3 يوجد بالكلية كياناً لوحدة لضمان الجودة طبقاً لطبيعة الكلية حيث تم إنشاء الوحدة ووضع هيكل تنظيمي بتبعية واضحة لهيكل الكلية وتم تشكيل مجلس إدارة الوحدة واعتماده من مجلس الكلية 2005/5/30 كما يوجد لائحة داخلية للوحدة ويتوفر لها بعض الكوادر البشرية المؤهلة في مجال ضمان الجودة من خلال التدريب والممارسة الفعلية للوحدة الكوادر البشرية المؤهلة والكافية لممارسة أنشطتها من مدير ونائب مدير للوحدة ومنسق عام وعدد 2 سكرتيرة، (مرفق 1-3 اللائحة الداخلية + الهيكل التنظيمي للوحدة)

2-3 يوجد خطط عمل للوحدة حيث تم اعتماد خطة الوحدة للعام الجامعي 2018-2019 بتاريخ 2018/11/14 واعتماد تقريرها بتاريخ 2019/10/16. كما تم اعتماد خطة عمل الوحدة للعام الجامعي 2019-2020 من مجلس الكلية بتاريخ 2019/10/16. (مرفق 2-3 الخطط والتقارير السنوية لوحدة ضمان الجودة)

3-3 تقوم لجنة الاستبيانات بقياس رضا الطلاب ورفع تقريرها لمدير الوحدة الذي يقدمه في مجلس الكلية لمناقشته واعتماده ثم توزيعه على الأقسام لتحسين مستوى الأداء (مرفق 3-3 نماذج الاستبيانات وتقرير لجنة الاستبيانات)



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوي الذاتي 2018-2019



3-4 تقوم وحدة ضمان الجودة بعملية التقويم للأداء الكلي للكلية من خلال إعداد التقرير السنوي وإعداد الدراسة الذاتية للكلية وذلك لوضع خطط التحسين والتعزيز. تتم عملية التقويم للأداء الكلي للكلية بصفة دورية وذلك من خلال التقرير السنوي الذاتي للكلية والدراسة الذاتية كل ثلاث سنوات بهدف تحديد مجالات القوة والعمل على تعزيزها وتحديد مجالات الضعف والعمل على مراجعتها واتخاذ إجراءات تصحيحية (مرفق 3-4 الدراسة الذاتية للكلية 2017-2018)

3-5 تعرض وحدة الجودة ممثلة في مدير الوحدة نتائج التقويم وممارسات الجودة الشهرية في مجلس الكلية فضلا عن تمثيل أعضاء الوحدة في المجالس الرسمية بالكلية. (مرفق 3-5 عرض نتائج التقويم الذاتي على مجلس الكلية)

3-6 استفادت الكلية من مقترحات التطوير ومنها ما جاء في تقرير الدعم الفني في 16 نوفمبر 2017 من ضرورة وضع دليل لإدارة الامتحانات ووضع خطة لتنمية الموارد وآلية لجذب الوافدين وآليات لضمان تداول السلطة. كما تمت مراجعة الخطة الاستراتيجية للكلية 2018-2023 من قبل مركز ضمان الجودة بجامعة عين شمس بتاريخ 2019/1/20. وتمت مراجعة خطة استراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم من قبل مركز ضمان الجودة بجامعة عين شمس بتاريخ 2017/1/12. (مرفق 3-6 نماذج الإجراءات التصحيحية بناء على توصيات عملية التقويم)

3-7 قامت وحدة الجودة بعمل مراجعة داخلية للأقسام العلمية خلال العام الجامعي 2018-2019 وتقديم تغذية راجعة لتحسين الأداء (مرفق 3-7 تقارير المراجعة الداخلية)

3-8 في إطار استعداد كلية الألسن للتقدم لاعتماد برامجها الدراسية قامت وحدة الجودة بالأنشطة التالية:

1. تم تنظيم لقاء تعريفى مع رؤساء الأقسام العلمية للإحاطة بنظام التقدم الجديد للاعتماد وضع معايير خاصة لاختيار منسق البرنامج الأكاديمي وإرسالها إلى الأقسام بتاريخ 6 مارس 2018 وإرسال محضر جلسة العصف الذهني مع القيادات الأكاديمية بالكلية لوضع معايير



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



1. المنسق وصورة محضر مجلس الكلية 2 بتاريخ 2 ديسمبر 2018 الذي تم به اعتماد المعايير إلى الأقسام العلمية بتاريخ 27 فبراير 2019.
2. عقد لقاء مع فريق عمل برنامج اللغة الإنجليزية بتاريخ 15 إبريل 2018
3. تنظيم دورة تدريبية تعريفية لنظام الاعتماد البرامجي وإرسال المادة العلمية لجميع أقسام الكلية حاضر بها أ.د. رياض نوفل يومي 29 و30 إبريل 2018
4. عقد لقاء مع فريق عمل برنامج اللغة الفرنسية وأداها بتاريخ 14 مايو 2018
5. تنظيم لقاء ثاني مع رؤساء الأقسام العلمية بشأن خطة عمل الاعتماد البرامجي ومراجعة نتائج تقويم الدورة التدريبية بتاريخ 16 مايو 2018 كما تم تنظيم اللقاء بحضور رؤساء الأقسام العلمي والقيادة الأكاديمية بالكلية وتم الاتفاق على البدء في معايير إدارة البرامج وهي رسالة وأهداف البرنامج، قيادة وتنظيم البرنامج. كما تم إرسال نموذج استرشادي لكيفية إعداد رسالة البرنامج ومعايير تحكيم الرسالة.
6. تنظيم لقاء مع قسم اللغة الإسبانية للتعريف بالاعتماد البرامجي بتاريخ 3 يونيو 2018
7. إرسال نموذج استرشادي لأهداف البرنامج الأكاديمي بتاريخ 3 يونيو 2018
8. تنظيم لقاء مع قسم اللغة الفرنسية لتعريف جميع أعضاء القسم بالاعتماد البرامجي في جلسة موسعة بتاريخ 24 يونيو 2018
9. إرسال نموذج استرشادي للهيكل التنظيمي لمجلس إدارة البرنامج بتاريخ 24 يونيو 2018
10. عقد لقاء مع فريق عمل برنامج اللغة العربية بتاريخ 25 يونيو 2018
11. إرسال مطالبة عبر البريد الإلكتروني لرؤساء الأقسام العلمية 6 يوليو 2018
12. بتاريخ بموافاة وحدة الجودة بأسماء مديري البرامج ومنسقيها ووسائل الاتصال بهم وإحاطة الوحدة بمجالس إدارة البرامج لعرضها على مجلس الكلية في جلسته بتاريخ 11 يوليو 2018 لاعتمادها
13. إرسال الممارسات التطبيقية لمحوري الدراسة الذاتية للبرنامج لمديري البرامج في إطار التمهيد لعقد ورش عمل خاصة بكل معيار بتاريخ 5 سبتمبر 2018



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



14. إرسال خطوات استرشادية لعقد اللقاءات التعريفية لطلاب برامج مرحلة الليسانس 2018-2019 في إطار نشر ثقافة الجودة في البرنامج التعليمي بتاريخ 10 سبتمبر 2018 وتم ارسال استبانة خاصة باللقاء التعريفى توثيقا لنشرثقافة الجودة لطلاب البرنامج 25 سبتمبر 2018
15. تنظيم ورشة عمل بعنوان "مدير البرنامج ومنسقه" 23 سبتمبر 2018
16. ورشة عمل "معيار 1 رسالة وأهداف البرنامج" وتم إرسال مجموعة من النماذج الاسترشادية لتحرير نص المعيار 24 سبتمبر 2018
17. ورشة عمل "معيار 2 قيادة وتنظيم البرنامج" وتم إرسال مجموعة من النماذج الاسترشادية لتحرير نص المعيار 25 سبتمبر 2018.
18. ورشة عمل "معيار الموارد المالية" 2 أكتوبر 2018 وتم إرسال وثيقة المواصفات القياسية المحدثة ونموذج التقييم للمسؤولين عن معيار الموارد المالية بالبرنامج والذين حضروا ورشة عمل معيار "الموارد المالية 2018/12/30.
19. تم إرسال آلية العجز والفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المعتمدة من مجلس الكلية ديسمبر 2018 إلى الأقسام العلمية بتاريخ 9/1/2019.
20. تم إرسال آلية قياس أثر التدريب المعتمدة من مجلس الكلية ديسمبر 2018 إلى الأقسام العلمية بتاريخ 9/1/2019.
21. وضع جدول زمني وطريقة عمل محددة وفقا لاداة المراجع لتقييم البرنامج الأكاديمي لمراجعة البرامج الأكاديمية في إطار إعداد باقات التقدم للاعتماد البرامجي 2019/2/19 وتم عمل اجتماع مع فريق المراجعة الداخلية بتاريخ مناقشة أداة المراجعة وتوزيعها على المراجعين الداخليين.
22. قامت وحدة الجودة ممثلة في المنسق العام للوحدة بعقد اجتماع مع منسقي الأقسام العلمية لمتابعة أعمال الجودة بالأقسام بتاريخ 10 فبراير 2019. (مرفق 3-8 أنشطة وحدة ضمان الجودة للاستعداد لاعتماد البرامجي)

مرفقات المعيار



كلية الأسنان

وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوي الذاتي 2018-2019



الأدلة والوثائق	مرفق
اللائحة الداخلية + الهيكل التنظيمي للوحدة	1-3
الخطط والتقارير السنوية لوحدة ضمان الجودة	2-3
نماذج الاستبيانات وتقارير لجنة الاستبيانات	3-3
الدراسة الذاتية للكلية 2017-2018	4-3
عرض نتائج التقويم الذاتي على مجلس الكلية + محاضر مجلس المؤسسة التي نوقشت فيها قضايا الجودة	5-3
نماذج الإجراءات التصحيحية بناء على توصيات عملية التقويم	6-3
تقارير المراجعة الداخلية	7-3
أنشطة وحدة ضمان الجودة للاستعداد لاعتماد البرامج	8-3



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



4)

أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

لكلية الألسن العدد الكافي والمؤهل من أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم ، بما يتناسب مع متطلبات البرامج التعليمية المقدمة ، وتعمل الكلية على تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم وتلتزم بتقييم أدائهم وضمان قياس آرائهم

1-1-4 بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس العاملين في الكلية في العام الجامعي 2019/2018 بعد حذف 54 عضو هيئة تدريس في أجازات 359 عضواً بالإضافة إلى 6 أعضاء هيئة تدريس منتدبين و 23 محاضراً أجنبياً ، فيكون إجمالي القائمين بالتدريس 388 (أعداد أعضاء هيئة التدريس وفقا للدرجات الوظيفية مرفق 1/1/4).

2-1-4 يوضح الجدول التالي توزيع القائمين بالتدريس في الأقسام في العام الجامعي 2019-2018 من أعضاء هيئة التدريس والمحاضرين الأجانب والمنتدبين في كل قسم (مرفق 2/1/4 نسب القائمين على العمل إلى الشمول الفعلي لأعضاء هيئة التدريس):

القسم	أستاذ متفرغ	أستاذ مساعد متفرغ	أستاذ مساعد	مدرس متفرغ	مدرس	مد ر س	أج نبي	من تد ب	مع يد	مدرس مساعد
عربي	4	11	5	9	5	34			7	3
إنجليزي	1	3	1	4	9	21			3	10
فرنسى	5	6	3	8		9			6	1



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



11	1 2		2	22	2	6	2	4	4	إيطالى
8	1 2		2	12	2	4	4	3	2	أسباني
4	1 5		2	15	5	6	2	3	3	ألمانى
5	9		1	12		5	1	3	10	روسى
2	4		1	5		1				تشيكي
4	8		8	4	1	6		18		صينى
	4	5	1	4					1	لغات إفريقية (سواحيلى وهوسا ومصرية قديمة)
4	5			10						لغات شرقية إسلامية (تركي)
4	6			1	1	1		1	1	لغات شرقية إسلامية (فارسي)
10	8	1		19		1		1		لغات سامية
9	1 3		2	2						يابانى
6	1 0		4	1						كورى
81	1 5 1	6	23	17 1	25	51	18	53	31	المجموع



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



35%	6	5	2%	6	45	7%	13%	5%	14	8%	%
	%			%	%				%		

الهيئة المعاونة				هيئة التدريس				القسم
نسبة العاملين	العاملون	الأجازات	المعينون	نسبة العاملين	العاملون	الأجازات	المعينون	
78%	7	2	9	84%	68	13	81	عربى
76%	34	11	45	75%	39	13	52	إنجليزي
83%	5	1	6	93%	40	3	43	فرنسى
72%	13	5	18	91%	40	4	44	إيطالى
68%	13	6	19	96%	27	1	28	أسبانى
82%	14	3	17	77%	34	10	44	ألمانى
92%	11	1	12	94%	31	2	33	روسى
90%	9	1	10	75%	6	2	8	تشيكي
69%	9	4	13	85%	29	5	34	صينى
100%	1	0	1	100%	5	0	5	لغات أفريقية
83%	5	1	6	100%	10	0	10	لغات إسلامية (تركي)
88%	7	1	8	100%	6	0	6	لغات إسلامية (فارسي)
89%	8	1	9	95%	21	1	22	لغات سامية



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



77%	23	7	30	100%	2	0	2	يابانى
67%	14	7	21		1	0	1	كورى
77%	173	51	224	87%	359	54	413	الإجمالي

2-4 تسعى الكلية لأن تكون نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب متفقة مع المعدلات المرجعية وهي 50:1 (وفق دليل المراجعين المعتمدين لمؤسسات التعليم العالي، الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد: ص 72). فعلى سبيل المثال لم تعد الكلية تقبل التحويل إلا لبرامج الساعات المعتمدة بمرحلة الليسانس. كما أن قواعد التنسيق الداخلي تضع شروطاً وضوابط لتخفيف الضغط عن الأقسام التي عليها إقبال شديد. هذا بالإضافة إلى تقسيم الطلاب في الأقسام كبيرة العدد إلى مجموعات بحيث يحاضر عضو هيئة التدريس في كل مجموعة منها كل المحاضرات منفصلة عن المجموعات الأخرى لتخفيف الكثافة في قاعات الدراسة ولخفض نسبة الطلاب للأستاذ داخل قاعات الدراسة مثل أقسام اللغة الإنجليزية والإيطالية والصينية والتركية وغيرها (مرفق 2-4 شروط التشعيب+ الجداول والخطط الدراسية).

3-4 بالإضافة لأعباء التدريس ينهض أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة بمهام إدارية وأنشطة لخدمة المجتمع (مرفق 3/4 حصر أعباء العمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن العام الجامعي 2018-2019).

4-4 توجد آلية معتمدة للتعامل مع العجز والفائض بتاريخ 2018/12/12 كما توجد تقارير من الأقسام العلمية عن متابعة آلية التعامل مع العجز والفائض (مرفق 4-4 آلية التعامل مع العجز والفائض+ تقارير الأقسام)

5-4 تحدد الكلية الاحتياجات التدريبية للسادة أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة كل عام باستطلاع رغبات السادة أعضاء هيئة التدريس من خلال الأقسام العلمية، والكلية مستمرة في تلبية هذه الاحتياجات وتتولى لجنة التدريب بوحدة ضمان الجودة بالكلية عقد دورات واستطلاع



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوي الذاتي 2018-2019



الاحتياجات وتحديثها أولاً بأول (مرفق 5/4 نموذج استمارات تحديد الاحتياجات التدريبية والخطة التدريبية).

1-6-4 تم عقد عدد من الدورات التدريبية داخل الكلية فضلاً عن حضور عدد من أعضاء هيئة التدريس لدورات مركز ضمان الجودة بالجامعة (مرفق 1-6-4 الدورات التدريبية التي عقدت في العام الدراسي 2018-2019 لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة).

أما عن آليات التنفيذ فتتخذ الكلية بعض الإجراءات لتنفيذ هذه البرامج وهي:

- مخاطبة وحدة التدريب بالكلية لجهة التنفيذ المقترحة أو المدرب المرشح بالبرنامج التدريبي المعتمد من مجلس الكلية لتحديد موعد الدورة ومستلزماتها وتكلفتها.

- الاستعانة ببرامج وحدة تطوير المشروعات وعروض الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة أو جهات أخرى

- ويتضح اهتمام الجامعة بالتطوير المستمر للسادة أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة من خلال ربط الترقية من درجة علمية إلى أخرى بضرورة اجتياز عدد معين من الدورات التدريبية الأساسية كأحد البنود الإجبارية داخل نطاق الأنشطة البحثية لتقييم المتقدم للحصول على الترقية، على أن يكون بيان تلك الدورات وورش العمل معتمداً من الجامعة.

2-6-4 بلغ عدد المتدربين في دورات مركز ضمان الجودة 51 عضواً من هيئة التدريس والهيئة المعاونة وقرابة 59 عضواً من هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الدورات التدريبية وورش العمل الخاصة بتأهيل الكلية للاعتماد البرامجي وتشكيل فرق كتابة الدراسة الذاتية للبرنامج الأكاديمي. ولأن بعضهم شارك في مختلف أنواع الدورات يكون مجموع المتدربين 95 متدرباً من إجمالي 634 أي نسبة 15% من الإجمالي. في حين بلغ مجموع المتدربين في العام الجامعي 2017-2018 78 متدرباً من إجمالي 706 أي نسبة 11% من الإجمالي وبمقارنة العاملين الماضيين نجد زيادة في نسبة عدد المتدربين 4% عن العام الماضي (مرفق 2-6-4 تقرير الدورات التدريبية 2018-2019)



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوي الذاتي 2018-2019



3-6-4 يتم قياس أثر التدريب من خلال آلية معتمدة من مجلس الكلية بتاريخ تم وضع آلية معتمدة لقياس أثر التدريب بتاريخ 2018/12/12 وإعلانها لجميع الأقسام العلمية ومن خلال توزيع استبيانات تقييم للدورة التدريبية وتحليلها إضافة نتائج التحليل والتغذية الراجعة للدورات من آراء ومقترحات المشاركين إلى خطة تحسين برامج التنمية البشرية بالكلية. فضلا عن أن تنظيم ورش العمل والدورات الخاصة بالاعتماد البرامجي ساهمت في تأسيس فرق عمل كتابة الدراسة الذاتية لمختلف البرامج وتشكيل الهيكل التنظيمي للبرنامج ومجالس إدارة البرنامج (مرفق 3-6-4 آلية قياس أثر التدريب المعتمدة + نتائج تحليل الاستبيانات + تقرير عن أثر التدريب).

7-4 تم عمل استبيان للطلاب عند نهاية كل فصل دراسي في كل عام جامعي لتقييم أداء السادة أعضاء هيئة التدريس في كل مادة على حدة وذلك في جميع الأقسام العلمية بالكلية، ويتم كذلك تقييم السادة معاونين الذين يشاركون جزئيا في تدريس اللغة الأجنبية الثانية أو في مواد الاستماع بمعامل اللغات. وكما يتضح من النموذج المرفق لهذا الاستبيان أنه يغطي وبشكل شامل كل العناصر المنتظرة من المحاضر لكي يقوم بالمهام المنوطة به على أفضل وجه، وتحفظ الأقسام العلمية في الكلية بهذه الاستبيانات لديها، كما يقوم منسقو الأقسام بتسليم نسخة إلكترونية وورقية من نتائج هذه الاستبيانات إلى وحدة الجودة حيث تقوم لجنة الاستبيانات بإعداد تقرير شامل عن الاستبيانات وتقديم مقترحات للتطوير (مرفق 7-4 نموذج استبانة الفاعلية التعليمية + تقرير لجنة الاستبيانات).

8-4 اتبعت الكلية نظاما لتقييم أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم داخل الأقسام تنفذه لجنة من أعضاء هيئة التدريس بكل قسم وقامت لجان في كل قسم بملء هذه الاستثمارات وتقوم الأقسام العلمية بمناقشة النتائج مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (مرفق 8-4 معايير وإرشادات تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة + استمارة التقييم و مايفيد إطلاع أعضاء هيئة التدريس على النتائج).



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



9-4 تم تصميم أدوات القياس الالكترونية لاستطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة 2018-2019 عن أداء القيادات والإدارات المختلفة في الكلية. وقد تم طرح الاستبيان إلكترونيا عبر الرابط <http://survey.assessment.asu.edu.eg/index.php/834669?lang=ar> عدم مشاركة كل الأقسام في الاستبيان رغم طرحه إلكترونيا بناء على رغبتهم توفيراً للوقت والمجهود وزادت نسبة مشاركة الأقسام ونسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مقارنة بالعام الدراسي السابق (مرفق 9-4 تقرير قياس رأي أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم)

مرفقات المعيار

م	الأدلة والوثائق
1-1-4	بيان بأعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم
2-1-4	إحصائية بنسب القائمين على العمل إلى الشمول الفعلي لأعضاء هيئة التدريس.
2-4	شروط التشعب + الجداول والخطط الدراسية
3-4	حصر أعباء العمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن العام الجامعي 2018-2019
4-4	آلية التعامل مع العجز والفائض + تقارير الأقسام
5-4	نموذج استمارات تحديد الاحتياجات التدريبية والخطة التدريبية
1-6-4	الدورات التدريبية التي عقدت في العام الدراسي 2018-2019 لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
2-6-4	تقرير الدورات التدريبية 2018-2019
3-6-4	آلية قياس أثر التدريب المعتمدة + نتائج تحليل الاستبانات + تقرير عن أثر التدريب
7-4	نموذج استبانة الفاعلية التعليمية + تقرير لجنة الاستبانات



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



معايير وإرشادات تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة+ استمارة التقييم ومايفيد إطلاع أعضاء هيئة التدريس على النتائج	8-4
تقرير قياس رأي أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم	9-4



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



(5)

الجهاز الإداري

لكلية الألسن جهاز إداري يتناسب جزئيا من حيث العدد والمؤهلات مع حجم العمل وطبيعته وأنشطة المؤسسة لذا تحرص كلية الألسن على التنمية المستمرة لأفراده وتلتزم بتقييم الأداء وقياس رضا الجهاز الإداري.

1-5 يوجد بكلية الألسن جهاز إداري يتناسب نسبيا مع احتياجات الكلية وأنشطتها من حيث عدد الجهاز الإداري (بما فيه من فنيين) ومن حيث المؤهلات ومدى تناسبها مع مواقع العمل حيث يبلغ العدد الإجمالي للجهاز الإداري بالكلية حوالي (264) (يتضمن هذا العدد الإجازات الخاصة والمرضية)، أما العدد الفعلي حوالي (233) إداري وفني موزعون على مختلف أقسام الكلية ولكنه لا يلائم حجم الكلية وطبيعة نشاطها، ولكن يتم توزيع العاملين والفنيين على الإدارات والأقسام العلمية بما يتسق مع التوصيف الوظيفي ويضمن كفاءة الأداء من خلال توزيعهم حسب مؤهلاتهم ومجموعاتهم النوعية وتخصصاتهم على النحو التالي:

- عدد (70) مكتبية.
- عدد (34) تمويل ومحاسبة موزعين على أقسام (الحسابات- السكرتارية- الحسابات- الحسابات- الحسابات- شئون الدارسين).
- عدد (34) خدمات معاونة.
- عدد (32) تنمية إدارية موزعين على أقسام (الحسابات- المكتبة- المجلة- السكرتارية- الامن- معمل تكنولوجيا المعلومات- معمل تكنولوجيا المعلومات).
- عدد (23) خدمات اجتماعية.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوي الذاتي 2018-2019



- عدد (22) فنون (فني فنون وعمارة ومهني وفني زراعة وفني هندسة مساعدة وفني خدمات اجتماعية وزراعة وتغذية).
- عدد (22) وظائف وتعليم.
- عدد (9) حرفيين (ورش وآلات – حركة ونقل – زراعة وتغذية).
- عدد (8) مؤقتين على بند 3/2.
- عدد (6) إحصاء ورياضة
- عدد (4) موزعين على (الدفاع المدني- الأمن- الحدائق- المكتبة).
- عدد (4) وثائق ومكتبات بالمكتبة.
- عدد (4) زراعة. (مرفق 1-5 بيان معتمد بأعداد أعضاء الجهاز الإداري وتوزيعهم على الإدارات في ضوء البيانات السابقة توجد العديد من المشكلات الخاصة بأعداد العاملين بالجهاز الإداري ومدى ملائمتهم لحجم الكلية وتمثل أهم هذه المشكلات فيما يلي: عدم مراعاة بعض التخصصات التي لا تناسب الإدارات التي يتم العمل بها بسبب العجز الشديد في عدد العاملين.
- 2-5 تم اتخاذ الاجراءات المناسبة للتعامل مع هذه المشكلة والتي تمثلت في أحد اجراءين:
نقل الموظف (نقل داخلي) إلى الإدارة المناسبة لتخصصه (مرفق 2-5 حالات تم نقلها للتعامل مع حالات العجز). في حالة بقاء الموظف في مكانه مع عدم تناسب مؤهله مع احتياجات المكان يتم الحاق الموظف بدورات تدريبية تضمن المامه بمتطلبات عمله في المكان لضمان كفاءة الأداء. تم عمل قاعدة بيانات إلكترونية بإدارات الخريجين والمكتبات وشؤون الطلاب لتخفيف الأعمال الكتابية والسرعة في الأداء.
- 3-5 توزع الكلية العاملين والفنيين على الإدارات والأقسام العلمية وفقاً لبطاقات التوصيف الوظيفي للتأكد من تحقق التوازن في توزيع الموارد البشرية بناءً على عبء العمل وبما يضمن كفاءة الأداء (مرفق 3-5 بيان التوصيف الوظيفي).



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



- 4-5 تستخدم الكلية وسائل ملائمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري بصفة دورية حيث يتم توزيع استمارات لتحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين وفي ضوء هذه النتائج يتم وضع خطة تدريبية محددة إما كمتطلب وظيفي أو لسد احتياجات العاملين. (مرفق 4-5 استمارات تحديد الاحتياجات التدريبية + خطة التدريب).
- 5-5 تنفذ الكلية برامج لتنمية قدرات العاملين بالجهاز الإداري وتعد بيان بعدد البرامج التدريبية المنفذة. مثل ورشة عمل بتاريخ 12 و 13 نوفمبر 2018 بكلية التجارة وحضرها 2 من أخصائي المكتبات حول بنك المعرفة المصري وورشة عمل بتاريخ 19 نوفمبر 2018 عن تسجيل الرسائل قيد البحث ودمج التسجيلات بمكتبة الكلية وورشة عمل يومي 9 و 10 ديسمبر 2018 عن تسجيل الرسائل الإلكترونية والإعارة الإلكترونية بمكتبة الكلية وورشة عمل لخدمات شركة ميكروسوفت ودورة تدريبية عددها 7 أيام بدار الضيافة بجامعة عين شمس في الفترة من 2018/11/21 وحتى 2019/1/2 للعاملين بإدارات وأقسام ووحدات الطلاب الوافدين بمرحلة الدراسات العليا والمرحلة الجامعية الأولى وحضرها عدد 7 من أخصائي المكتبات بالكلية (مرفق 5-5 بيان الدورات)
- 6-5 تقوم المؤسسة بقياس مردود التدريب على الأداء بوسائل مناسبة من خلال استطلاع رأي الأطراف المعنية عن أداء العاملين ومن خلال استمارات تقييم الأداء. (مرفق 6-5 استبيانات قياس الأداء)
- 7-5 تتبع المؤسسة معايير موضوعية وآليات لتقييم أداء الجهاز الإداري عن طريق استمارات. (مرفق 7-5 نموذج الاستمارة)
- 8-5 يتم الإعلان عن تلك المعايير والآليات بوسائل مناسبة، مثل مدير الإدارة. (مرفق 8-5 مايفيد بالإطلاع على نموذج الاستمارة)
- 9-5 تقوم المؤسسة بإخطار أعضاء الجهاز الإداري بنتائج تقييمهم وتناقشهم فيها عند اللزوم (مرفق 9-5 محضر مناقشة).



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوي الذاتي 2018-2019



10-5 تحدد المؤسسة أوجه الاستفادة من نتائج التقييم (مثل المحاسبة والمتابعة) ومثال ذلك محاضر المتابعة بتاريخ 2019/2/12 وآخر بتاريخ 2019/3/11 (مرفق 10-5 محاضر الاجتماعات)

11-5 تقوم المؤسسة بقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري باستخدام الوسائل المناسبة (مثل استبيانات ولقاءات وغيرها - متضمنة على سبيل المثال استقصاء عن بيئة العمل والعدالة في توزيع عبء العمل وغيرها) ويتم تحليل النتائج والاستفادة من النتائج في اتخاذ إجراءات تصحيحية (مرفق 11-5 الإجراءات التصحيحية)

مرفقات المعيار:

مرفق	الأدلة والوثائق
1-5	بيان معتمد بأعداد أعضاء الجهاز الإداري وتوزيعهم على الإدارات.
2-5	حالات تم نقلها للتعامل مع حالات العجز
3-5	بيان التوصيف الوظيفي
4-5	استمارات تحديد الاحتياجات التدريبية + خطة التدريب
5-5	بيان الدورات
6-5	استبيانات قياس الأداء
7-5	نموذج الاستمارة
8-5	مايفيد بالإطلاع على نموذج الاستمارة
9-5	محضر مناقشة
10-5	محاضر الاجتماعات
11-5	الإجراءات التصحيحية



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



(6)

الموارد المالية والمادية

لكلية الألسن مواردها المالية والمادية والتسهيلات الداعمة الملائمة لطبيعة نشاطها وحجمها وبما يتماشى مع رؤيتها ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية. كما تحرص الكلية على كفاءة استخدام مواردها وتنميتها.

1-6 توفر الكلية الموارد المالية الكافية سنوياً، والتي تغطى التكلفة المالية لتحقيق رسالتها وأهدافها الإستراتيجية وجميع أنشطتها. حيث توزع الكلية مواردها المالية على الأنشطة التعليمية والبحثية وأنشطة خدمة المجتمع وفقاً للاحتياجات الفعلية بالخطة الاستراتيجية (مرفق 1-6 بيان إحصائي بمصادر وقيمة الموارد المالية الذاتية (صناديق وحسابات) وتطورها (للأعوام الثلاثة السابقة) 2-6 تنوع الكلية مصادر مواردها المالية من خلال برامج الساعات المعتمدة وزيادة عدد المنافذ الخارجية بالإيجار ووفق الأسعار الحالية والخدمات المقدمة من وحدة رفاعة للترجمة. (2-6 الحساب الختامي للعام السابق حيث بلغت إيرادات وحدة رفاعة في العام الجامعي 2018-2019 من الترجمة والدورات والأنشطة المتنوعة 3742675 جنهما. يوضح الرسم البياني التالي تطور زيادة الإيرادات خلال الثلاث أعوام الماضية:

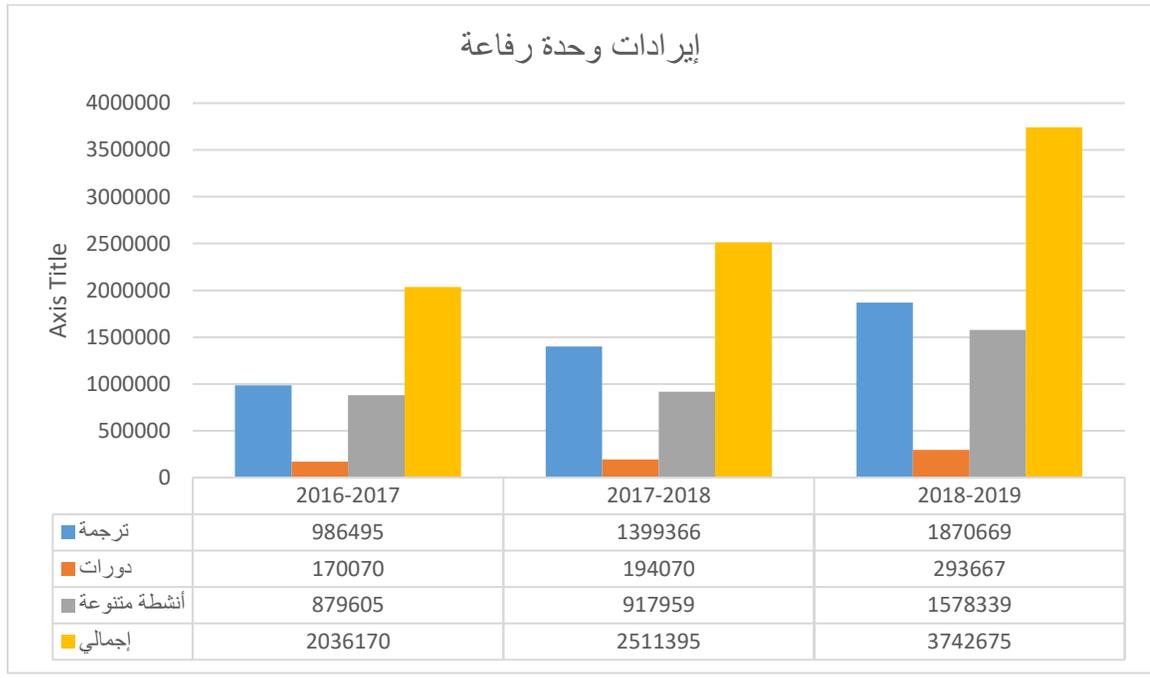


وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



إلا أن المصروفات قد زادت من إيرادات الوحدة خلال العام 2019-2018 إلى 3010794 نظرا لدعم وحدة رفاعة لمرتبات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية فضلا عن دفع مخصصات وزارة المالية عن الأعوام السابقة. ويوضح الرسم البياني التالي تتبع المصروفات من الوحدة خلال الأعوام الثلاثة الماضية:

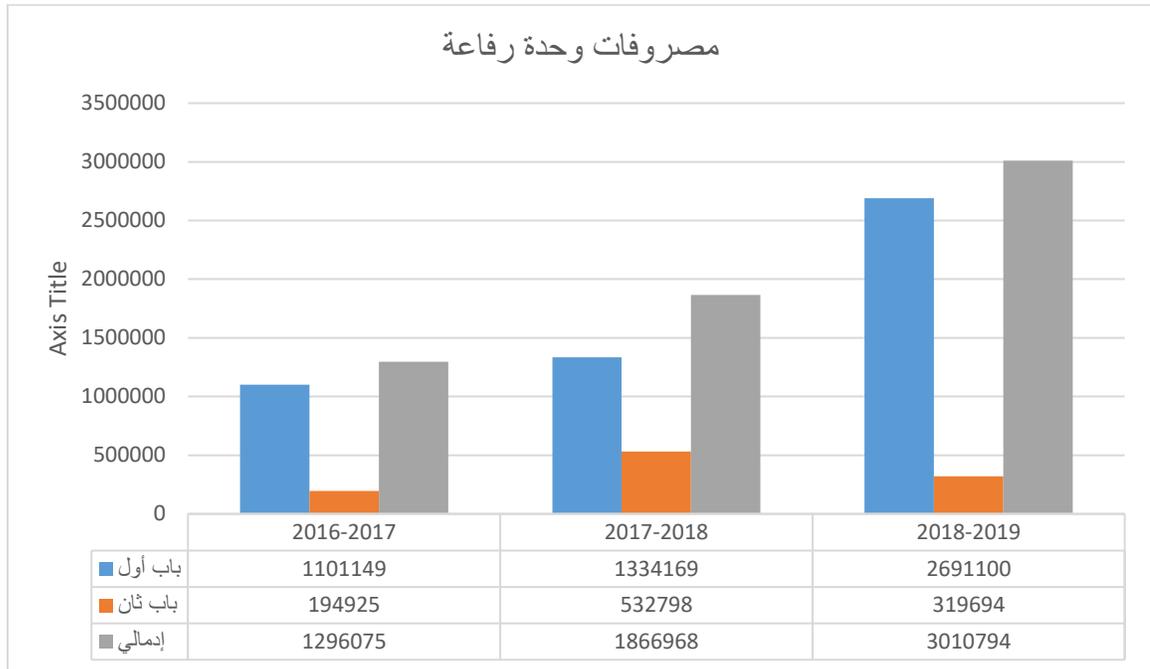


وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



بلغت موارد الكلية الذاتية من برامج الساعات المعتمدة في مرحلة الليسانس في العام الجامعي 2018-2019 إلى 3597785 جنمها وذلك بعد خصم حصص وزارة المالية والجامعة والجهات الأخرى. يوضح الرسم البياني التالي تتبع موارد الكلية الذاتية من برامج الساعات المعتمدة خلال العامين 2016-2017 و2017-2018 قبل خصم الحصص المشار إليه أعلاه وقيمة الموارد الذاتية بعد خصم الحصص المشار إليها:

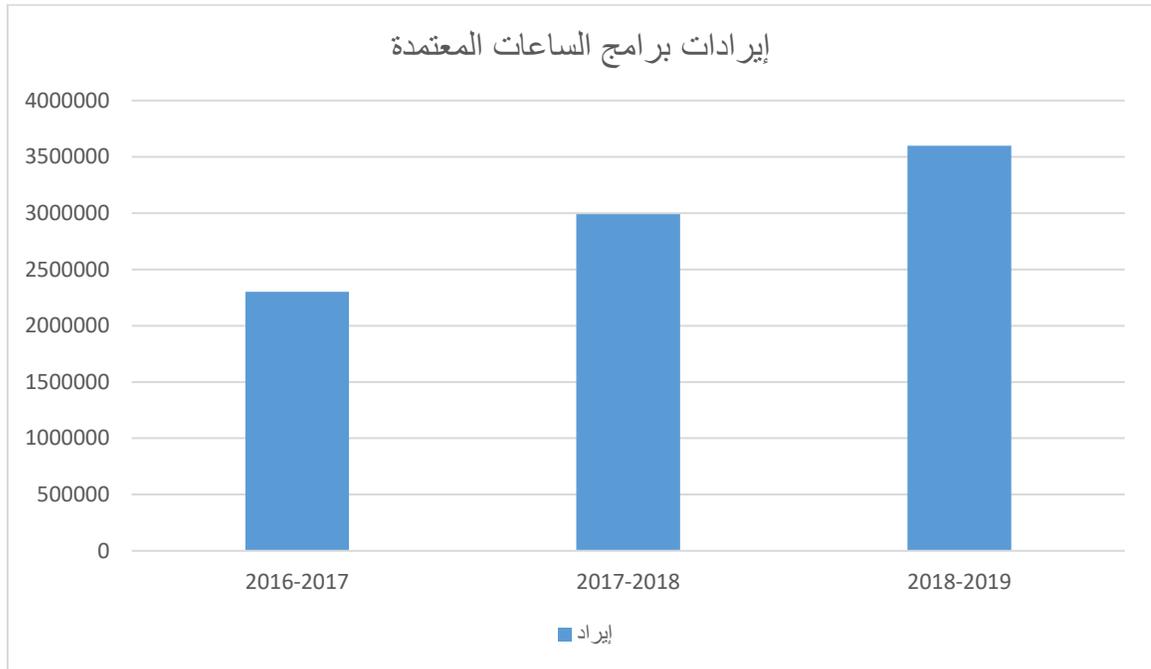


وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



3-6 تسهم الكلية في زيادة الموارد المالية الذاتية على مدار الأعوام الثلاثة الماضية من خلال مركز التميز ووحدة رفاعة (وحدة ذات طابع خاص) (مرفق 3-6 بيان المراكز والوحدات)
4-6 تم إعداد وثيقة دليل الأبنية والمنشآت تتضمن مبان المؤسسة وأعداد القاعات الدراسية والمعامل وتجهيزاتها معتمدة بتاريخ 7 مارس 2018 ومعلنة لجميع الأطراف المعنية. تتضمن مباني المؤسسة وأعداد القاعات الدراسية والمعامل وتجهيزاتها وغيرها. (مرفق 4-6 وثيقة المواصفات القياسية)
5-6 تتخذ الكلية إجراءات فاعلة لصيانة البنية التحتية والقاعات والأجهزة والمعدات والمعامل وغيرها بصفة دورية. (مرفق 5-6 خطة الصيانة السنوية للبنية التحتية والمرافق) قامت كلية الألسن خلال العام الجامعي 2018-2019 بدعم البنية التحتية للكلية على النحو التالي:

- 1- تم إرسال مخاطبات للأقسام العلمية بسرعة التواصل مع إدارة المخازن بالكلية لتسليم أجهزة الداتا شوالخاص بكل قسم لتسهيل العملية التعليمية.
- 2- تم تسليم دورات المياه الخاصة بالدور الأول والثاني والثالث حيث قام المقاول المسئول عن تنفيذها بالانتهاء من الأعمال الخاصة بهم.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



- 3- تم عمل احلال وتجديد الجناح الأيمن بالدور الخامس لعدد 5 فصول وعدد 5 غرف لأعضاء هيئة التدريس والطرقات والسطح الملحق الخاص بهم وتم تسليم جميع المفاتيح الخاصة بالدور الخامس من حجرات أعضاء هيئة التدريس وقاعات الدرس والمدرجات للعامل المسئول عن نظافة الدور.
- 4- تم استلام عدد «3» مصعد بعد احلال وتجديد جزئي لهما 2-3-6 من شركة الاتحاد للمصاعد.
- 5- تم مخاطبة الشركة المسئولة عن الإنارة بحرم الكلية عن عملية صيانة الكشافات فلوم ليد بالواجهة وتم حضور المفاوض المنفذ للعملية بشأن عمل الصيانة بجميع كشافات الحرم على واجهة الكلية مع تخفيض الارتفاع لبعض الكشافات في حدود الامكانيات المتاحة في التنفيذ بعد ذلك.
- 6- تم تركيب عدد «4» مازر بورد لأجهزة الكمبيوتر (قسم فرنسي - المكتبة) من شركة توب ماستر.
- 7- تم تركيب عدد (6) باور سبلاى لأجهزة الكمبيوتر (المكتبة – المعامل) من شركة توب ماستر.
- 8- تم إصلاح وصيانة عدد (2) ماكينة تصوير ماركة شارب لقسم كورى وياباني من قبل شركة توشيبا للأنظمة الهندسية العالمية.
- 9- تم إحلال وتجديد أجهزة تكييف عدد (6) للمعامل ووحدة رفاعة والعيادة والمكتبة.
- 10- تم تعبئة عدد (41) طفاية حريق بودرة وثاني أكسيد الكربون مع عمل الصيانة اللازمة لها.
- 11- تم إصلاح عدد (2) ماكينة برايل لمكتبة رفيق الدرب من قبل الشركة الهندسية للنظم والمعلومات.
- 12- تم توريد عدد (7) أجهزة تكييف سبليت 3 حصان من شركة العربي للتجارة والصناعة وجارى التركيب.
- 13- تم ارسال خطاب لشبكة المعلومات بالجامعة للإفادة عن اصلاح أجهزة سويتش نت بالكلية وافادت بالرد بمخاطبة بعض الشركات المتخصصة عن طريق الكلية وجارى فحص واصلاح الأجهزة.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



14- تم عمل لوحة مفاتيح اضافية للمصعدين رقم 5،4 في حالة انقطاع التيار الكهربائي عن المصاعد يتم ايقاف المصاعد إلى أقرب دور ويتم فتح الباب.

15- تم إنشاء سنترال داخلي للتواصل بين إدارات وأقسام الكلية.

16- تم عمل صيانة وفحص وتعبئة لعدد 15 جهاز إطفاء حريق 6 كيلو بودرة وعدد 25 جهاز إطفاء حريق 6 كيلو ثاني أكسيد الكربون.

6-6 تتخذ الكلية الممارسات المناسبة للمحافظة على الأمن والسلامة وتوفير التجهيزات الملائمة وأعدت خطة للإخلاء وإدارة الأزمات والكوارث وتنفذ تجربة إخلاء بغرض التدريب حيث تم عمل الآتي خلال العام الجامعي:

1. اعتماد خطة الطوارئ للعام الجامعة بتاريخ 2018/10/24م

2. تم عمل ارتباط بشأن استكمال المرحلة الثانية من خط الحريق الخاص بالكلية.

3. تم عمل خط حريق خاص بالمدرجات في الدور الأرضي والجراج وجرى العمل بها.

4. تم تعبئة 12 طفاية حريق جديدة ثاني أكسيد الكربون 6 كيلو.

5. تم مخاطبة الإدارة الهندسية لعمل عقود صيانة وتصليح عدد 9 أجهزة إنذار بودرة.

6. جرى توريد عدد 74 طفاية من المصنع الحربى خاصة بتأمين مكتبة الكلية.

7. المرور الدوري على أجهزة الإطفاء بالكلية

8. يوجد إرشادات وتعليمات خاصة بالدفاع المدني مثبتة في الأماكن الخاصة بها وهى أماكن

الهروب وأبواب الطوارئ وأماكن سلالم الهروب.

(مرفق 6-6 وتقرير من إدارة الأزمات والكوارث)

7-6 فيما يخص التسهيلات الداعمة يوجد بالكلية:

- 13 معملا للغة يضم كل معمل: جهاز كمبيوتر كامل -جهاز عرض بيانات - شاشة عرض - مكبر صوت -سماعات خارجية - ماستر كمبيوتر + سماعة أذن - كابينة بكل منها كاسيت وسماعة أذن



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



• معامل التعليم الإلكتروني (3 معامل بكل منها 25 جهازاً و5 راوتر+ معمل مخصص للمكفوفين يضم 25 جهازاً - 3 معامل بكل منها 10 أجهزة و5 راوتر+ معمل مخصص للمكفوفين يضم 10 أجهزة)

• معامل الكمبيوتر: نادي التكنولوجيا ويضم 25 جهازاً - معمل (رقم 20) يضم 25 جهازاً
• معمل ترجمة فورية حديث يضم 2 جهاز كمبيوتر كامل - مكبر صوت - سماعات خارجية - 35 كابينه بكل منها جهاز كمبيوتر كامل وسماعة أذن - جهاز تسجيل رقمي - معمل هدية من الاتحاد الأوروبي عام 2013 يتكون من 30 كابينه – شاشة عرض

كما يوجد بالكلية قاعة للمؤتمرات – قاعة للأنشطة – قاعة للترجمة الفورية – قاعات مخصصة للدورات التي تنظمها وحدة رفاة)

وفي إطار أعمال الصيانة والتجديد تم عمل ارتباط وأمر الإسناد للشركة المنفذة لإحلال وتجديد لمعمل الترجمة الفورية رقم (5). وتم إعداد المواصفات الفنية للمعمل الجديد من خلال لجنة مشكلة من أساتذة الكلية في تخصص الترجمة الفورية، وخبير أجنبي، والإدارة الهندسية بالجامعة. حيث قامت اللجنة بتحديث الشكل الفنى لدليل المعامل ليتم رفعه على مجلس الكلية. كما تم تفعيل نموذج الشكوى لمواجهة المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بالمعامل. وتم تفعيل نموذج للمتابعة من خلال لجنة مشكلة لمتابعة حل المشاكل والشكاوى المرفوعة. تم عقد عدد من الندوات والورش المرتبطة باستخدام المعامل في مجالات الترجمة الفورية واستخدام التكنولوجيا في التدريس والتعليم الإلكتروني (مرفق 6-7 تقرير عن المعامل)

8-6 توفر الكلية البنية التكنولوجية مثل شبكة سلكية ولاسلكية للإنترنت وغيرها. وشبكة الإنترنت بالكلية حيث يوجد عدد 315 نقطة سلكية ولاسلكية فضلا عن زيادة سعة شبكة الإنترنت من 8 ميغا إلى 10 ميغا. (مرفق 6-8 تقرير عن عن شبكة الإنترنت)

9-6 توفر الكلية مكتبة ملائمة من حيث التجهيزات وتجهيزها بعدد 60 كاميرا مراقبة فضلا عن والمراجع والخدمات المقدمة بالمكتبة (مثل الاستعارة، والتصوير، والإنترنت وغيرها) ولايسمح بتصوير أكثر من 20 صفحة من الكتاب الواحد وفقاً لقواعد حماية الملكية الفكرية وإعلانها



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



للطلاب والباحثين بالمكتبة وتعمل المكتبة طوال العام الدراسى من الساعة 9 صباحاً حتى الساعة 5 مساءً. تخدم إدارة المكتبة بكلية الأسنان جميع الباحثين من داخل مصر وخارجها حيث يتراوح عدد المترددين على المكتبة من طلاب مرحلة الليسانس 9630 طالباً إلى جانب عدد 302 من طلاب الدراسات العليا وعدد 661 ممن أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. وبلغ متوسط عدد الزائرين من خارج الكلية من 100 إلى 150 زائراً سنوياً. وبلغ إجمالي مقتنيات الكتب قرابة 56540 كتاباً. كما تقدم المكتبة خدمة إنشاء حسابات للطلاب وأعضاء هيئة التدريس على بنك المعرفة المصري. وتستعين المكتبة بطلاب التدريب الميدانى لميكنة الكتب والاستعداد للاستعارة الإلكترونية (تم الاستعانة ب 132 طالب فى التدريب لإدخال عدد 7384 كتاباً بجميع الأقسام كما تم مراجعة عدد 1374 كتاب بجميع الأقسام) (مرفق 6-9 تقرير المكتبة)



صورة توضيحية لقاعة المكتبة الرقمية

10-6 تقدم مكتبة رفيق الدرب خدماتها لما يزيد عن 120 طالب من الطلاب غير المبصرين وضعاف البصر بأقسام كلية الأسنان المختلفة. وتضم المكتبة عدد 5 طابعة برايل وأكثر من 10 أجهزة كمبيوتر و2 طابعة مبصرة و2 ماسح ضوئي وماكينه تكعيب وتغليف الورق فضلا عن أن المكتبة مزودة بأجهزة إطفاء حريق (مرفق 6-10 تقرير مكتبة رفيق الدرب)



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



مرفقات المعيار:

الأدلة والوثائق	مرفق
بيان إحصائي بمصادر وقيمة الموارد المالية الذاتية (صناديق وحسابات) وتطورها (للأعوام الثلاثة السابقة).	1-6
الحساب الختامي للعام السابق.	2-6
بيان بالمراكز والوحدات	3-6
دليل الأبنية والمنشآت للمؤسسة وقدرتها الاستيعابية وتجهيزاتها المتخصصة.	4-6
خطة الصيانة السنوية للبنية التحتية والمرافق	5-6
تقرير من إدارة الأزمات والكوارث يشمل بيانات خاصة بالأمن والسلامة	6-6
تقرير عن المعامل	7-6
تقرير عن عن شبكة الإنترنت	8-6
تقرير المكتبات	9-6
تقرير مكتبة رفيق الدرب	10-6



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



(7)

المعايير الأكاديمية والبرامج الدراسية

تتبنى كلية الألسن المعايير الأكاديمية القومية المرجعية NARS التي تتوافق رؤيتها ورسالتها وبرامجها التعليمية وتحرص الكلية على أن تلبى المخرجات التعليمية المقدمة احتياجات المجتمع وسوق العمل وتوصف البرامج التعليمية والمقررات الدراسية وتقوم بمراجعتها وتطويرها دورياً.

1-7 تتبنى كلية الألسن بمرحلة الليسانس المعايير الأكاديمية القومية لقطاع الألسن NARS التي سبق اعتمادها من جانب الهيئة القومية وأسهم في إعدادها نخبة من أساتذة الكلية في جميع التخصصات وتم اعتماد المعايير بتاريخ 4 أكتوبر 2010 . (مرفق 1-7 اللائحة الداخلية للمرحلة الجامعية الأولى+ كتيب المعايير وتاريخ اعتمادها)

2-7 يتم التحقق من مدى توافق المعايير الأكاديمية مع رسالة الكلية وأهدافها الاستراتيجية من خلال مصفوفة توافق المعايير الأكاديمية مع رسالة الكلية المعتمدة بتاريخ 2018/6/6 ومصفوفة توافق المعايير الأكاديمية لمرحلة الليسانس مع الغايات الاستراتيجية ذات الصلة. (مرفق 2-7 مصفوفة توافق المعايير مع رسالة الكلية ومصفوفة اتساق المعايير مع الأهداف الاستراتيجية)

3-7 توجد دراسة احتياجات سوق العمل 2018-2019 وفق استطلاع رأي الأطراف المجتمعية خلال ملتقى التوظيف السنوي 19 مارس 2019 ونتائج استطلاع رأي المستفيدين من الخريجين للعام الجامعي 2018-2019 التي تم توزيعها على الشركات المشاركة في ملتقى التوظيف السنوي.

وذلك في إطار رؤية وحدة متابعة الخريجين والتدريب المهني ورسالتها، وتحقيق أهدافها التي تسعى إلى المواءمة بين مخرجات التعلم ومتطلبات سوق العمل، والارتقاء بمستوى الخريجين وتلبية احتياجات المجتمع والسعى إلى توفير فرص عمل متميزة لخريجي كلية الألسن. وقد شارك في استطلاع الرأي عدة شركات هي: انيكس تور السياحية- ارابايز لخدمات الحاسب الآلي- سايكس- كست للتدريب- IMI- دار



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



الفاروق- طلال أبوغزالة للملكية الفكرية- فيوتشر جروب للترجمة- فودافون- تراك الدولية للتدريب- ITIDA- شغل مصر- بيان تك للترجمة- ادمكو فارم- NAOS- xceed- majorel DUC academy- marketing (مرفق 1-3-7 تقرير وحدة متابعة الخريجين واستقراء احتياجات سوق العمل) 2-3-7 تربط الكلية برامجها التعليمية بمتطلبات سوق العمل ويتضح هذا في استحداث البرنامج المميز للترجمة التحريرية والفورية في اللغة الروسية وفقل للقرار الوزاري رقم (4212) بتاريخ 2019/9/19 على أن يبدأ التفعيل بدءا من العام الجامعي 2020-2021 لينضم إلى باقة البرامج الجديدة لنظام الساعات المعتمدة في مرحلة الليسانس. فضلا عن تفعيل برنامج اللغة البرتغالية بدءا من العام الجامعي 2019-2020 بعد اتخاذ كل الإجراءات اللازمة للتفعيل (مرفق 2-3-7 صورة من القرار الوزاري) 1-4-7 يوجد توصيف للبرامج التعليمية المختلفة يتم اعتماده من المجالس الرسمية ويتوفر توصيف معتمد ومعلن لكل المقررات الدراسية متضمنة أهداف المقرر ونواتج التعلم وموضوعات المحتوى الدراسي وطرق التدريس والتعلم والتقييم والمراجع العلمية الحديثة. (مرفق 4-7 توصيفات البرامج التعليمية والمقررات الدراسية) 2-4-7 تتحقق المؤسسة من توافق البرامج التعليمية مع اللائحة الداخلية وتوافق نواتج التعلم المستهدفة مع المعايير الأكاديمية من خلال مصفوفات شاملة لجميع البرامج التي تطرحها الكلية. (مرفق 2-4-7 مصفوفات اتساق المعايير الأكاديمية مع نواتج تعلم البرامج) 3-4-7 تتسق نواتج تعلم كل برنامج دراسي مع نواتج تعلم المقررات الدراسية ويوضح التوصيف أساليب التدريس والتقييم التي تحقق النواتج (3-4-7 مصفوفة توافق نواتج تعلم البرنامج مع 4-4-7 تتأكد الكلية من مدى توافق طرق التدريس والتعلم والتقييم من خلال مصفوفات توافق استراتيجيات التدريس والتعلم والتقييم مع نواتج تعلم المقررات الدراسية (مرفق 4-4-7 استراتيجيات التدريس والتعلم والتقييم) 5-7 يوجد معايير معتمدة لاختيار المراجعين الداخليين والخارجيين للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية تم اعتمادها من مجلس الكلية بجلسته في 11 يوليو 2018 وإرسالها إلى الأقسام العلمية لبدء



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



التفعيل أثناء اختيار المراجعين (مرفق 5-7 معايير اعتماد المراجعين الداخليين والخارجيين + تقارير المراجعة)

6-7 يوجد تقارير معتمدة للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية (مرفق 6-7 تقارير البرامج والمقررات)

7-7 توجد برامج مشتركة في مرحلة الدراسات العليا وهما ماجستير مشترك في الترجمة المتخصصة بين جامعة عين شمس مع جامعة لايبتيغ الألمانية ودرجة الماجستير المصري الأوروبي المشترك في اللغة والثقافة الإسبانية (مرفق 7-7 ملف الماجستير المشترك في الترجمة المتخصصة بين جامعة عين شمس مع جامعة لايبتيغ الألمانية وملف درجة الماجستير المصري الأوروبي المشترك في اللغة والثقافة الإسبانية)

8-7 - تستفيد المؤسسة من تقارير المراجعين الداخليين والخارجيين للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية في تطوير البرامج التعليمية (مرفق 8-7 خطط تحسين الأداء)

مرفقات المعيار:

مرفق	الأدلة والوثائق
1-7	اللائحة الداخلية للمرحلة الجامعية الأولى+ كتيب المعايير وتاريخ اعتمادها)
2-7	مصفوفة توافق المعايير مع رسالة الكلية ومصفوفة اتساق المعايير مع الأهداف الاستراتيجية
1-3-7	تقرير وحدة متابعة الخريجين واستقراء احتياجات سوق العمل
2-3-7	صورة من القرار الوزاري
1-4-7	توصيفات البرامج التعليمية والمقررات الدراسية
2-4-7	مصفوفات اتساق المعايير الأكاديمية مع نواتج تعلم البرامج
3-4-7	مصفوفة توافق نواتج تعلم البرنامج مع المقررات الدراسية
4-4-7	استراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



معايير اعتماد المراجعين الداخليين والخارجيين + تقارير المراجعة	5-7
تقارير البرامج والمقررات	6-7
تقارير عن البرامج المشتركة	-7-7
خطط تحسين الأداء	8-7



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



(8)

التدريس والتعلم

لكلية الألسن استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم يتم مراجعتها وتطويرها بصورة دورية بما يضمن تحقق المعايير الأكاديمية، ويسهم في تحقيق رسالتها وأهدافها. وتحرص المؤسسة على ملاءمة طرق التدريس والتعلم والتقييم لنواتج التعلم المستهدفة، وتعمل على تهيئة فرص التعلم الذاتي، وتقديم بمشاركة الجهات المجتمعية برامج التدريب التي تكسب في إسهام الطلاب المهارات اللازمة لتحقيق مواصفات الخريج، وتوفر لتلك البرامج المتورد الملائمة وتضمن جودة تنفيذها وجدية الإشراف عليها، وتحرص على تقويم فاعليتها وتطويرها. وتحرص المؤسسة على تقويم الطلاب بموضوعية وعدالة، وباستخدام أساليب وأدوات متنوعة تلائم نواتج التعلم وبما يدعم العملية التعليمية.

1-8 توجد استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم معتمدة من مجلس الكلية بتاريخ 5 أكتوبر 2016 ومعلنة على موقع الكلية الرسمي و تحقق المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة ورسالة المؤسسة وأهدافها (مرفق 1\8- اللائحة الداخلية لمرحلة الليسانس + استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم) 2-8 تتابع الكلية مدى تطبيق الاستراتيجية وتتأكد من أن طرق التدريس والتعلم والتقييم تدعم تطبيق التعلم الذاتي واكتساب مهارات التوظيف لدى الطلاب حيث وضعت الكلية آلية متابعة الاستراتيجية معتمدة من مجلس الكلية بتاريخ 2017/2/8 وحددت بها خطوات المتابعة وطرق جمع المعلومات مثل مراجعة المصفوفات التي تم إعدادها بهذا الشأن واستطلاع رأي الطلاب عن مدى استخدام استراتيجيات التدريس والتعلم والتقييم من خلال استبانات الفاعلية التعليمية وفي اللقاءات الطلابية والمؤتمرات العلمي (مرفق 2\8 آلية متابعة تنفيذ الاستراتيجية+ محضر مجلس الكلية + تقرير المتابعة)



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



تصمم المؤسسة وتوصف برامج التدريب الميداني للطلاب وفقاً لنواتج التعلم المستهدفة وتتبع الكلية آليات محددة وواضحة لتنفيذ هذه البرامج والإشراف عليها وهي:

- 3-8 إصدار دليل التدريب الميداني للعام الجامعي 2019/2018 (مرفق 3\8 دليل التدريب الميداني)
- 4-8 عمل لقاء تعريفى لطلاب الفرقة الأولى للعام الجامعي 2019/2018 (مرفق 4/8 اللقاء التعريفى) للتعريف بالتدريب الميداني في الجلسة الافتتاحية بحضور السيدة الأستاذة الدكتورة/ عميدة الكلية ووكلاء الكلية وذلك يوم الأحد الموافق 2018 /9/30م وعقد اجتماعات دورية للجنة منسقي التدريب
- 5-8 فتح باب التدريب والإعلان عن الفرص المتاحة للطلاب أثناء فترة الصيف للعام الجامعي 2019/2018 م (شركه كمت – شركه ريكاب – مجله لغة العصر – أكاديمية تراك – مجله مصر للسياحة نيوز – مركز تعليم الكبار – مكتبه الكلية – شركه المستقبل للدراسة في الخارج. (مرفق 5\8 وثائق اتفاقيات التعاون / الشراكة مع الجهات الخارجية)

كما تم إعداد بيان بورش العمل والندوات التي تمت في إطار تنمية مهارات التدريب الميداني حيث تم تنظيم تم تنظيم ورش العمل التالية في إطار تنمية مهارات الطلاب العامة مثل: عوامل النجاح والفشل بتاريخ 2018/11/11 وثقافة العمل الحر وتأسيس المشروعات بتاريخ 2018/11/25 ومصر والعلاقات الدولية بتاريخ 2019/2/28 ومتطلبات سوق العمل بتاريخ 2019/3/10 ونشاط الشركة واحتياجات سوق العمل بتاريخ 2019/3/24 وكتابة السيرة الذاتية بتاريخ 2019/4/3 والعلاقات المصرية الأفريقية بتاريخ 2019/4/8 والإسعافات الأولية 2019/4/10

- 6-8 تستخدم الكلية مجموعة من الأدوات والمؤشرات الموضوعية لقياس فاعلية التدريب الميداني للطلاب وتستفيد من النتائج في التطوير مثل استقصاء رأى الطلاب والمشرفين وجهات التدريب وفق مؤشرات محددة. حيث تم الاستفادة من آراء جهات التدريب وتم فرض ثلاث دورات تدريبية أثناء فترة التدريب الميداني لتنمية المهارات الشخصية والعامة حيث تم اتخاذ القرار في مجلس الكلية في شهر مايو 2018 (استقصاء رأى الطلاب وجهات التدريب+ محضر



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



- مجلس الكلية) (مرفق 6\8 أدوات تقييم التدريب (استقصاء رأي الطلاب والمشرفين وجهات التدريب) & محضر مجلس الكلية)
- 7-8 7- تنوع الكلية من طرق تقويم الطلاب حيث تشمل الاختبارات التحريرية والشفوية وملفات الإنجاز. والعروض التقديمية. (مرفق 7\8 ملف المقرر (توصيف المقررات الدراسية متضمنا خطط التدريس والتقويم ونماذج أدوات تقييم مهارات الطلاب ونماذج من تكاليفات الطلاب وخلافه)
- 8-8 8- تتبع الكلية آليات محددة للتأكد من مدى توافق وربط الامتحانات بمخرجات التعلم المستهدفة وتوازن توزيع الدرجات عليها. (مرفق 8\8 نموذج الورقة الامتحانية موزع عليه نواتج التعلم المستهدفة + تقرير الورقة الامتحانية)
- 9-8 9- وضعت الكلية دليلا لإدارة الامتحانات الذي ينظم إجراءات الامتحانات ونظم عمل الكنترولات ويشمل الدليل قواعد عامة وتشكيل لجان الامتحانات وقواعد إعداد الامتحانات التحريرية وتوزيع درجات أعمال السنة وتسليم أسئلة الامتحانات وحفظها وقواعد العمل بالكنترولات واللجان المختلفة وإعلام الطلاب بقواعد الامتحانات وتداول كراسة الإجابة وتصحيحها وقواعد تنظيم رفع نتائج المقررات وقواعد التظلم. كما يتم إعداد تخطيط وتوزيع للأقسام العلمية بشأن رصد درجات امتحانات المقررات الدراسية في الكنترولات وفق منظومة تتيح لكل قسم الفرصة لرصد المقررات بحلالية على مدار الأسبوع. كما تتم متابعة عملية التصحيح لأوراق الإجابات والتأكد من عدم اشتراك أي عضو هيئة تدريس في تصحيح أوراق فرقة دراسية يكون لهذا العضو أقارب من أي نوع حتى الدرجة الرابعة في هذه الفرقة. والتأكد من وجود توقيعين على ورقة الإجابة قبل الرصد بكشوف رصد النتيجة (توقيع عضو هيئة التدريس القائم بالتدريس بالإضافة إلى استاذ المادة) (مرفق 9\8 دليل إدارة الامتحانات + صورة من توزيع الأقسام العلمية لرصد درجات امتحانات المقررات الدراسية طوال الأسبوع)
- 10-8 اتبعت الكلية إجراءات لإدارة الامتحانات بكفاءة وعدالة ومنها:



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



1. تجري جميع الامتحانات تحت رئاسة أ.د. عميد الكلية بصفته الرئيس العام للامتحان والرئيس العام للكنتروليات ويعاونه في ذلك السيد وكيل الكلية المختص [وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب] ، والذي يتولى الاشراف المباشر على الامتحانات.
2. يتناوب السادة الزملاء أعضاء هيئة التدريس بالكلية الحضور للقيام بأعمال الكنتروليات وللإشراف الفعلي والمباشر على المراقبة في لجان الامتحانات وفقاً للجدول الخاص بهذا الشأن ، والذي يصدره قرار من السيد أ.د. عميد الكلية.
3. يراعى في جميع الأحوال ضرورة حضور أستاذ المادة يوم الامتحان المقرر لهذه المادة.
4. يشكل عميد الكلية لجان ممتحنى الفرق المختلفة عند الضرورة ووفقاً لأحكام المادة (71) من اللائحة التنفيذية من قانون الجامعات والأحكام الأخرى ذات صلة .
5. يختص السيد رئيس كنترول بتوزيع العمل على السادة الأعضاء وفقاً لصالح العمل، ويتولى الاشراف المباشر على تسيير العمل اليومي للكنترول ، وعليه إخطار عميد الكلية بأي أمر أو مشكلة من شأنها أن تؤدي إلى إعاقة أو عرقلة العمل في الكنترول أو تأخيره وإقتراح التدابير المناسبة ، وعلى السادة رؤساء الكنتروليات إخطار عميد الكلية بنسب النجاح في كل مادة وما يتصل بها من أمور قبل القيام برصد الدرجات حتى يمكن النظر في أمر دعوة اللجنة العامة للممتحنين للانعقاد.
6. إبلاغ المركز الطبي بالكلية بضرورة الوجود بصفة مستمرة طوال أيام الاتحانات للتعامل مع الحالات المرضية المفاجئة داخل اللجان والاستعداد لعمل الاسعافات الطبية للطلاب عند الحاجة أو الاتصال بالمستشفى إذا اضطرت الحالة إلى ذلك.
7. مخاطبة رؤساء الأقسام لإعداد قوائم الطلب غير المبصرين وبهاصة غير القادرين على الكتابة بأنفسهم على أجهزة الكمبيوتر نظراً لخللها لديهم يمنعهم من الكتابة وكذلك إعداد قائمة بأسماء السادة أعضاء الهيئة المعاونة المكلفين بالكتابة لهؤلاء الطلاب.
8. تنظم المؤسسة عمل الكنتروليات بما يضمن تأمين الامتحانات وضمان سريتها عند نسخها وتوزيعها . حيث يختص السادة رؤساء الكنتروليات بتسلم أسئلة الامتحانات



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



مطبوعة في مطبعة الكلية حسب أعداد الطلاب في مظاريفها المغلقة من السادة الأساتذة واضعي الامتحانات. ويتم تحرير محضر بفض مظاريف الأسئلة يومياً ويثبت به حالة المظروف ومن قام بفض السرية وحضور عضو هيئة التدريس المسئول عن المادة العلمية وبلغ عميد الكلية بهذا المحضر في حينه أو أقرب وقت ممكن.

9. توفر المؤسسة آليات محددة للتأكد من عدالة نظام الامتحانات تتمثل فيما يلي:
10. يحظر اشتراك أي عضو من السادة أعضاء هيئة التدريس أو معاونيهم أو العاملين بالكلية أو الجامعة في أي عمل من أعمال الامتحانات في الفرقة التي يكون له فيها أقارب من أي نوع حتى الدرجة الرابعة.
11. يتم تسليم أوراق الإجابة إلى أستاذ المادة ليبدأ في تصحيحها فور انتهاء الامتحان أو في اليوم التالي على الأكثر من تسليم أوراق الإجابة، وتسلم الأوراق بعد تصحيحها إلى الكنترول في موعد غايته أسبوعين من تاريخ انتهاء الامتحان حتى يتم إعلان النتائج خلال الوقت المحدد.
12. تناول كراسات الإجابة وتسجيل كل حركة لها هو مسئولية رئيس الكنترول المختص ، وذلك منذ تسلمها من إدارة الكلية لتجهيزها وختمها استعداداً للامتحان وحتى إعلان النتائج ثم حفظ الكراسات على النحو المبين بهذه القواعد.
13. يخصص بكل كنترول دفتر خاص يسجل فيه عدد الكراسات التي سلمت إليه على ذمة كل مادة من المواد التابعة له ، وعدد الكراسات التي جرى ختمها واستعمالها بالفعل ، وعدد الكراسات المختومة التالفة ، وعدد الكراسات المختومة المرتجعة من اللجان بسبب غياب بعض الطلاب.
14. بعد إضفاء السرية على كراسات الإجابة ، تحت إشراف السيد رئيس الكنترول ، تعبأ الكراسات في المظاريف الخاصة بها ويدون على كل مظروف عدد الكراسات التي يحتويها ويغلق بإحكام ويتم التوقيع عليه من السيد رئيس الكنترول المختص ويراعى أن يوضع به عدد كاف من أوراق الأسئلة.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوي الذاتي 2018-2019



15. يخصص بكل كنفترول دفتر آخر خاص بتداول كراسات الاجابة أثناء التصحيح – التسليم والتسلم من السادة المصححين – ويتم تسلم وتسليم كراسات الإجابة من الكنفترول وإليه من السادة الأساتذة القائمين بالتصحيح شخصياً بعد التوقيع بالتسليم والتسلم.

16. تطبق المؤسسة آليات فعالة لتوثيق نتائج الامتحانات بما يتيح الاحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للاستدعاء عند الحاجة حيث يتم الاحتفاظ بنتائج الامتحانات ورقياً وإلكترونياً وتخزين أوراق إجابات السنوات الماضية في مخزن الكلية وفق الإجراءات المتبعة.

17. تعلم المؤسسة الطلاب بنتائج الامتحانات المختلفة (التكويني والجمعي) عبر الوسائل والتوقيعات المناسبة وتناقشها معهم لدعم تعلمهم حيث تتم مخاطبة رؤساء الأقسام العلمية بضرورة إعلام الطلاب بدرجات أعمال السنة وفق منظومة توزيع الدرجات المرسله من قبل مع ضرورة معرفة الطالب لدرجة الشفوي قبل الامتحانات التحريرية بوقت كاف (بالنسبة لشعبة غير الناطقين قسم اللغة العربية) والتأكد من وصول قوائم الدرجات إلى الكنفترول قبل بدء عمليات الرصد. (مرفق 8-10 ضوابط سير الامتحانات وأعمال الكنفترول وفقاً للدليل+ جداول امتحانات الكلية للفصل الدراسي الاول والثاني

11-8 تم إرسال ضوابط كتابة ورقة الامتحان (تعليمات وخطوات تخص كيفية طباعة ورقة الأسئلة) إلى الأقسام العلمية وضرورة توقيع أعضاء هيئة التدريس عليها بالعلم والالتزام بتلك الضوابط وتطبيقها فعلياً. (مرفق 8\11 مواصفات الورقة الامتحانية و ضوابط طباعتها)

12-8 وتتم متابعة الامتحانات يومياً وإعداد تقرير يومي يشمل عدد الحاضرين والغائبين والحالات الخاصة وحالات الغش إن وجدت وإرسالة يوميا إلى رئاسة الجامعة عن طريق الفاكس.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوي الذاتي 2018-2019



(مرفق 8\12 التقارير اليومية لسير الامتحانات)

- 13-8 تقوم المؤسسة بتحليل نتائج امتحانات الطلاب على المستويات المختلفة (الفرق الدراسية/المقررات) (مرفق 8\13 احصائيات ونتائج الفرق الاربعة)
- 14-8 14-8 تحدد المؤسسة أوجه الاستفادة من نتائج الامتحانات في تطوير البرامج والمقررات الدراسية وإستراتيجية التدريس والتعلم والتقويم. (مرفق 8\14 خطط التعزيز والتطوير بالأقسام العلمية)
- 15-8 وضعت المؤسسة قواعد موثقة للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحانات، وتعلنها وتتابع تطبيقها . حيث توجد آلية لتقديم الطلاب للالتماسات للتأكد من صدق الرصد وصحة الدرجة المدونة بالنتيجة أو عدم صحتها ويتقدم الطالب بالالتماس لإدارة الكلية ويتولى كل كمنترول (بالتشكيل الموضوع من قبل) بدراسة هذه الالتماسات ومراجعة الأرقام الموجودة بكراسة الإجابة والتحقق من تصحيح جميع الأسئلة وأن الدرجة الموجودة بداخل الكراسة هي نفسها المدونة بصفحة الغلاف (التأكد من الدرجة داخل كراسة الإجابة وكتابتها بالخارج) وإعلام الطلاب عن طريق تقرير يكتب على ورقة الالتماس يوضح صحة الدرجات سواء السليمة أو التي بها أخطاء وتم تداركها وتصحيحها ويوقع على هذه التقرير أعضاء الكمنترول ورؤيس عام الكمنترول الكلف بكل فرقة دراسية (8-15 صورة من التماسات الطلاب وتقرير الكمنترول والتوقيع عليها)

مرفقات المعيار:

مرفق	الأدلة والوثائق
1-8	اللائحة الداخلية للمرحلة الجامعية الأولى & إستراتيجية التدريس والتعلم والتقويم
2-8	الاية متابعة إستراتيجية التدريس والتعلم والتقويم & محضر مجلس الكلية



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوي الذاتي 2018-2019



3-8	توصيف التدريب الميداني.
4-8	اللقاء التعريفي ولقاءات منسقي التدريب الميداني بالأقسام
5-8	وثائق اتفاقيات التعاون / الشراكة مع الجهات الخارجية (جامعات-جهات تدريب وخلافه)
6-8	أدوات تقييم التدريب (استقصاء رأي الطلاب والمشرفين وجهات التدريب) & محضر مجلس الكلية
7-8	ملف المقرر (توصيف المقررات الدراسية متضمنا خطط التدريس والتقويم ونماذج أدوات تقييم مهارات الطلاب ونماذج من تكاليفات الطلاب وخلافه).
8-8	نموذج من الورقة الامتحانية & تقرير الورقة الامتحانية
9-8	دليل إدارة الامتحانات +لائحة كنترول مرحلة الليسانس-
10-8	ضوابط سير الامتحانات وأعمال الكنترول وفقا للدليل + جداول امتحانات الكلية للفصل الدراسي الاول والثاني
11-8	مواصفات الورقة الامتحانية وضوابط طباعتها
12-8	التقارير اليومية لسير الامتحانات
13-8	احصائيات ونتائج الفرق الاربعة
14-8	خطط التعزيز والتطوير بالأقسام العلمية
15-8	صورة من التماسات الطلاب وتقرير الكنترول والتوقيع عليها
	التقرير السنوي لوكيل المؤسسة لشئون التعليم والطلاب.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



(9)

الطلاب والخريجون

لكلية الألسن قواعد معلنة وعادلة لقبول الطلاب يتم مراجعتها دوريا، وتلتزم المؤسسة بتقديم الدعم والإرشاد للطلاب، وتشجع الأنشطة الطلابية، وتحرص على قياس آراء الطلاب وتعمل على استمرارية التواصل مع الخريجين.

1-9 تضع الكلية قواعد واضحة وعادلة لقبول وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية المختلفة. وتعلن قواعد القبول عند التنسيق الداخلي للكلية عن طريق موقع الكلية على الانترنت. ويكون القبول وفق قانون تنظيم الجامعات لعام 2011 مادة 74. كما يتم إعلام الطلاب بالقواعد العامة للتنسيق الداخلي بكل قسم والامتحانات التكميلية للشهادات المعادلة وتقديم الالتماسات وكافة الإجراءات عبر الموقع الرسمي للكلية والصفحة الرسمية لشؤون الطلاب لكلية الألسن على الفيسبوك: كما تعلن القواعد بدليل الكلية الذي يحصل عليه الطلاب الجدد عند سحب الملف، كما توجد بعض الوسائل الإيضاحية التي تتعلق بإدارة شئون الطلبة كما تعلن المؤسسة عن القواعد بوسائل إعلان مناسبة. كما يتم إعداد وتنظيم برامج تعريفية للطلاب الجدد عن طريق اتحاد الطلبة، الذي يتولى أعضاؤه مقابلة الطلبة الجدد للتعريف بالكلية وأقسامها، كما يتوفر بدليل الكلية نبذة عن تاريخ كلية الألسن والتعريف بأقسام الكلية، كما أقيمت ندوة بقاعة المؤتمرات مع الطلبة الجدد للرد على استفساراتهم. وهناك قواعد لتوزيع الطلاب على الأقسام حسب درجة الطالب في اللغة الأجنبية الأولى والثانية ومدونة على موقع الكلية باسم شئون التعليم والطلاب، ويتم مراجعتها دورياً. كما يتوفر بدليل الكلية نبذة عن تاريخ كلية الألسن والتعريف بأقسام الكلية. (مرفق 1-9 قواعد قبول الطلاب ومعايير التوزيع على البرامج التعليمية+ نتيجة استطلاع رأي الطلاب الجدد)



وحدة ضمان الجودة

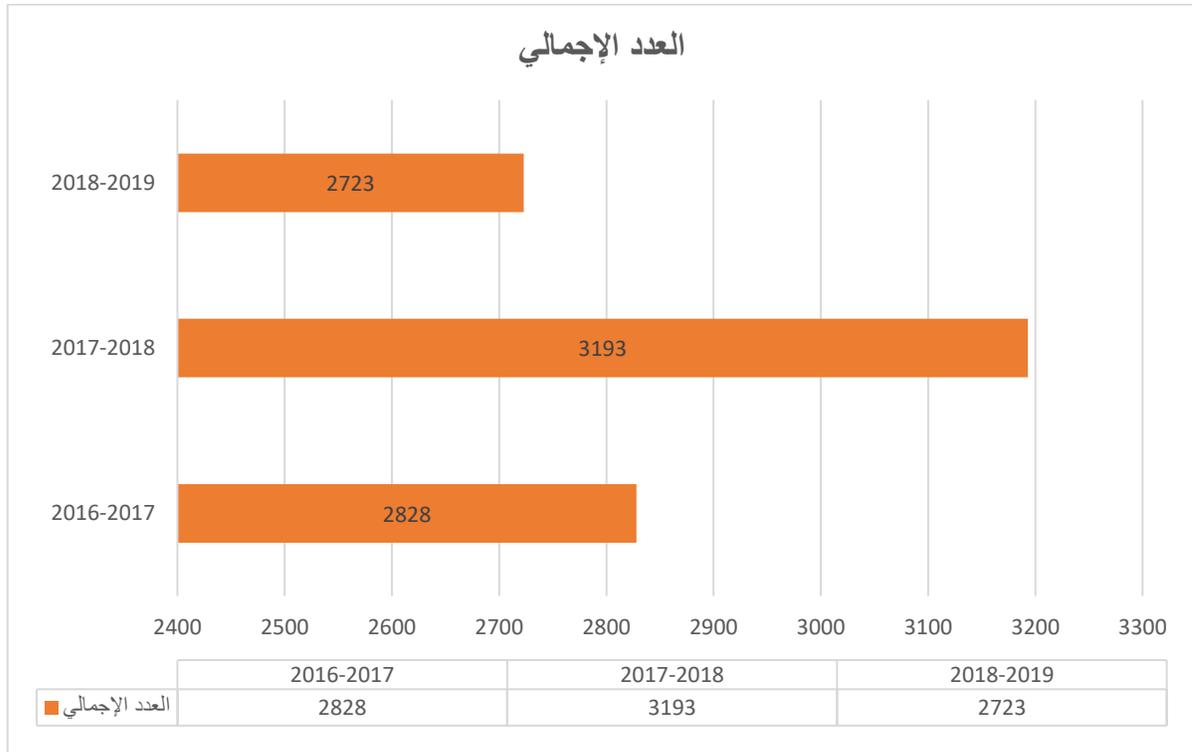
Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



2-9 بلغ عدد الطلاب المقبولين 2723 طالب وطالبة في العام الجامعي 2018-2019. ويوضح الرسم البياني التالي تطور عدد الملتحقين بكلية الألسن خلال الأعوام الجامعية 2016-2017، 2017-2018، 2018، 2019-2018، ويتضح أنه تم تقليل عدد الملتحقين بأقسام الكلية بنسبة تصل إلى 14% بسبب تطبيق التوزيع الجغرافي وافتتاح كليات ألسن في الأقاليم مثل كفر الشيخ وبني سويف والمنيا وعدم السماح بالتحويل إلى الكلية إلا لبرامج الساعات المعتمدة بشرط أن يكون الطالب حاصلًا على مجموع الكلية أو مجموع إحدى كليات الألسن الواقعة ضمن قطاع الألسن وفق ما يقره مكتب تنسيق الثانوية العامة .





كلية الألسن

وحدة ضمان الجودة

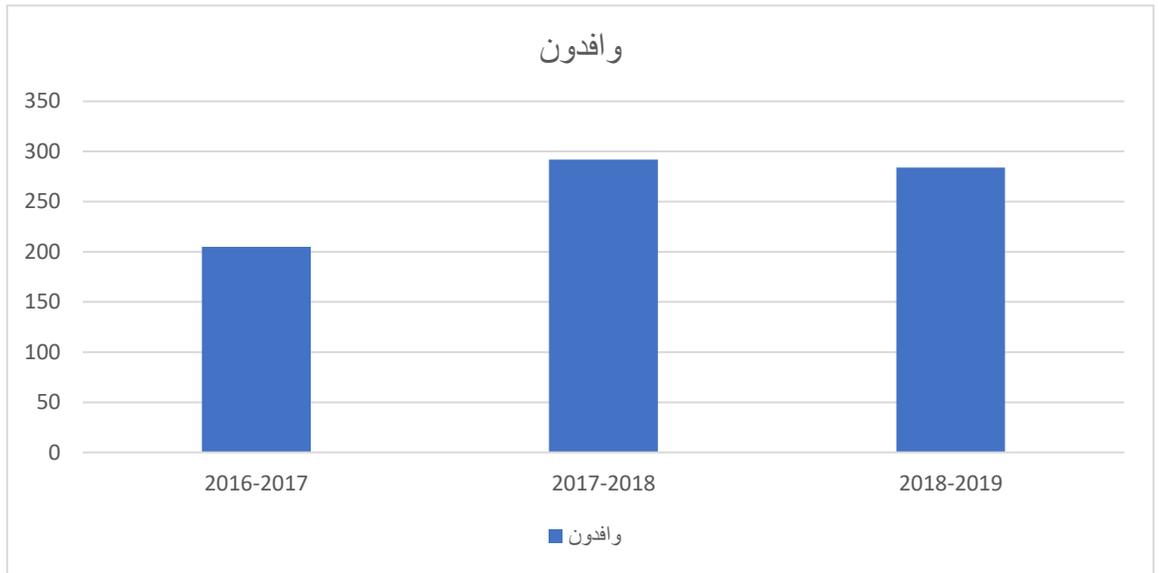
Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



بلغ عدد الطلاب الوافدين في الفرق الدراسية الأربع في العام الجامعي 2017-2018 292 طالبًا بينما بلغ عدد الطلاب الوافدين خلال العام الجامعي 2018-2019 284 ويوضح الرسم البياني التالي تطور أعداد الوافدين خلال الثلاث أعوام الماضية:



لاتزال الكلية تعاني من نقص أعداد الوافدين إليها. وتعمل الكلية حاليًا من خلال مكتب التعاون الدولي وآلية جذب الوافدين على استقصاء رأي الطلاب الوافدين والسعي إلى زيادة أعدادهم. (مرفق 9-2 بيان بأعداد الطلاب ونسب الوافدين في الفرق والتخصصات المختلفة للأعوام الثلاثة السابقة)

3-9 يتم الإعلان عن فتح باب التحويلات بعد إظهار نتيجة التنسيق الداخلي للكلية وفق لقانون تنظيم الجامعات عام 2011 مادة 86 حيث لاتقبل الكلية التحويلات إلا بشرط حصول الطالب على مجموع كلية الألسن وأن يراعى مجموع اللغات الثلاث.. بلغ عدد المحولين من الكلية عام 2017-2018 253 طالبًا وبلغ عدد المحولين من الكلية عام 2018-2019 إلى 440 طالبًا وترجع معظم حالات التحويلات بسبب تشعب الطلاب في أقسام لم تكن رغبتهم الأولى، وبلغ عدد المحولين إلى الكلية في الفرقة الأولى 58 طالبًا في العام الجامعي 2017-2018 وعدد 54 طالبًا خلال العام الجامعي 2018-2019 (9-3 بيان بأعداد المحولين من الكلية وإليها)



وحدة ضمان الجودة

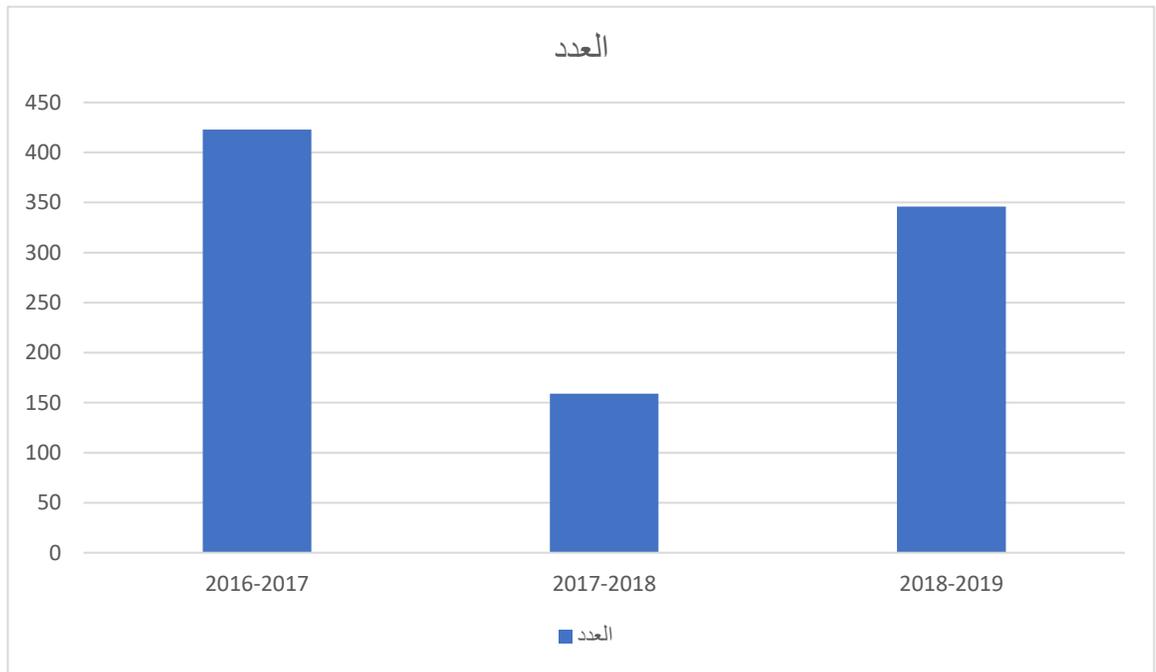
Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



4-9 توفر المؤسسة نظاماً للدعم الطلابي (مثل الخدمات المالية والمادية والصحية والاجتماعية وغيرها) تراعى فيه شروط الصرف الواردة من إدارة التكافل المركزية. يوضح الرسم البياني التالي أعداد الطلاب المستفيدين من نظام التكافل خلال الثلاث أعوام الجامعية ، 2016-2017 و 2017-2018 ، 2018-2019 (مرفق 4-9 تقرير قسم التكافل)



5-9 توفر المؤسسة دليل الطالب متضمناً نظام الدعم الأكاديمي في برامج الساعات المعتمدة مرحلة الليسانس وتتيح الدليل لجميع الطلاب (مرفق 5-9 دليل الطالب 2019-2018 وقائمة بأسماء المرشدين الأكاديميين للعام الجامعي 2019-2018+ نماذج من استمارات الإرشاد)

6-9 تقدم المؤسسة خدمات التوجيه المهني للطلاب بما يدعم ريادة الأعمال والتوظيف (مثل وحدة متابعة الخريجين والدعم المهني التي تنظم دورات وورش عمل اتمنية المهارات المهنية والعامة للطلاب (مرفق 6-9 تقرير عن الدورات وورش العمل)



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



1-7-9 تحرص الكلية على تحفيز الطلاب على المشاركة في الأنشطة المتنوعة الفنية والرياضية والاجتماعية. حصل عدد كبير من طلاب الكلية على مراكز متقدمة في رياضة كرة السلة والطائرة والسباحة فضلا عن مشاركة طلاب الكلية في نماذج المحاكاة. تدعم الكلية مشاركة طلابها الكلية في الأنشطة الفنية والرياضية والثقافية بالكلية حيث حصل فريق كرة القدم بالكلية على المركز الرابع على مستوى الجامعة. شارك طلاب لجنة الأسر في نموذج محاكاة الأمم المتحدة بملية الحقوق جامعة عين شمس ونشاط نموذج محاكاة الكونجرس الأمريكي. (مرفق 1-7-9 تقرير عن الأنشطة الطلابية من إدارة رعاية الشباب+ تشكيل اتحاد الطلاب)

2-7-9 تخصص الكلية رعاية صحية ونفسية واجتماعية لذوي الاحتياجات الخاصة وتحرص على دمجهم في المجتمع الطلابي حيث أبرمت الكلية اتفاقية مع المؤسسة التنموية لذوي الاحتياجات الخاصة لخدمة أبناء الكلية غير المبصرين حيث تقوم المؤسسة بتدريب الطلاب على التعامل مع أجهزة الكمبيوتر وتعليمهم طرق الكتابة المتعلقة بكتابة إجابة الامتحانات وعمل الأبحاث كما تقدم لهم تدريبات تتعلق بتأهيلهم لسوق العمل وإنجاز مشروع التدريب الميداني (60 ساعة في مرحلة الليسانس) وتوفر الكلية لهؤلاء الطلاب فترة استثنائية من زمن الامتحان حتى يتمكنوا من الإجابة على الكمبيوتر فأصبح زمن الامتحان لديهم ساعتين ونصف بدلا من ساعتين كما توفر إدارة الكلية لهؤلاء الطلاب العديد من المراجع والكتب من خلال مكتبة رفيق الرب بلغات مختلفة للإطلاع عليها وبالتالي متابعة المحاضرات في المقررات العلمية المتعلقة بعد أن طبعا الكتب بطريقة برايل. (2-7-9 تقرير مكتبة رفيق الدرب)

وتراعى كلية الألسن وجود تسهيلات إنشائية ملائمة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة مثل مصاعد ومنحدر عند بوابة الكلية الرئيسية. فضلا عن تجهيز معلمين وتخصيصهما لهؤلاء الطلاب كي يتدربوا فيها من خلال البرامج المختلفة التي تعدها المؤسسة التنموية لذوي الاحتياجات ويفيد الطلاب من هذين المعلمين لإنجاز ملف التدريب الميداني وتأهيلهم لسوق العمل كما يتم عقد الامتحانات الخاصة لهم في هذين المعلمين:



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019





وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



1-8-9 تقوم المؤسسة بقياس آراء الطلاب باستخدام الوسائل المناسبة (مثل استبيانات ولقاءات متضمنة آرائهم على سبيل المثال في العملية التعليمية والأنشطة الطلابية ومن هذه الاستبيانات استبانة عن آراء الطلاب حول قواعد القبول والتحويل واستبانة تقييم اللقاء التعريفى للفرقة الأولى واستبانة تقييم العملية التعليمية واستبانة تقييم الورقة الامتحانية.(مرفق 1-8-9 نماذج الاستبيانات)

2-8-9 تحلل المؤسسة وتقيم آراء الطلاب تستفيد المؤسسة من النتائج وتناقشها في مؤتمر القسم العلمي ومجلس الكلية (مرفق 2-8-9 نتائج تحليل الاستبيانات+ محضر مجلس الكلية + نماذج من المؤتمر العلمي)

9-9 تحتفظ المؤسسة بقواعد بيانات خاصة بالخريجين متكاملة وتحديثها دورياً (مرفق 8-9 قاعدة بيانات الخريجين+ استطلاع رأي الخريجين في برامج الكلية)
مرفقات المعيار

مرفق	الأدلة والوثائق
1-9	قواعد قبول الطلاب ومعايير التوزيع على البرامج التعليمية+ نتيجة استطلاع رأي الطلاب الجدد في اللقاء التعريفى
2-9	بيان بأعداد الطلاب، ونسب الوافدين في الفرق والتخصصات المختلفة للأعوام الثلاثة السابقة.
3-9	بيان بأعداد المحولين من الكلية وإليها
4-9	تقرير قسم التكافل لدعم الطلاب
5-9	دليل الطالب 2018-2019 وقائمة بأسماء المرشدين الأكاديميين للعام الجامعي 2018-2019+ نماذج من استمارات الإرشاد
6-9	تقرير عن الدورات وورش العمل
1-7-9	تقرير عن الانشطة الطلابية من إدارة رعاية الشباب+ تشكيل اتحاد الطلاب
2-7-9	تقرير مكتبة رفیق الدرب للثلاث اعوام الماضية



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوي الذاتي 2018-2019



نماذج الاستبانات	1-8-9
نتائج تحليل الاستبانات + محضر مجلس الكلية + نماذج من المؤتمر العلمي	2-8-9
قاعدة بيانات الخريجين + استطلاع رأي الخريجين في برامج الكلية	9-9
التقرير السنوي لوكيل المؤسسة لشئون التعليم والطلاب	10-9



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوي الذاتي 2018-2019



(10)

البحث العلمي والأنشطة البحثية

لكلية الألسن خطة بحثية تتسق مع خطة الجامعة وتحرص الكلية على توفير وتنمية الموارد اللازمة التي تمكن الباحثين من القيام بالنشاط البحثي وتشجع التعاون والمشاركة مع الهيئات والجامعات الأجنبية كي تخلق مناخاً داعماً للبحث العلمي.

1-10 يوجد بكلية الألسن خطة بحثية معتمدة ومعلنة بتاريخ 6 يونيو 2018 وتم إعداد المحاور البحثية الخاصة بالكلية لتلحق بالخطة البحثية للجامعة 2018-2023 والكلية في ضوء متطلبات الوزارات ومحاور الخطة الإستراتيجية للدولة للبحث العلمي 2030 وقد تم إرسالها للجامعة (مجلس الكلية بتاريخ 2019/2/13).

1-2-10 يوجد لجنة لأخلاقيات البحث العلمي وفق القواعد والإرشادات الدولية والضوابط المحلية حيث وافق مجلس الكلية بتاريخ 2016/12/7 على تشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي وتضم: أ.د. مكارم أحمد الغمري، أ.د. نادية جمال الدين محمد، أ.د. باهر محمد الجوهري، أ.د. ربيع محمد سلامة، أ.د. فدوى كمال عبد الرحمن، أ.د. نيفين محمد كمال، أ.م. منصور عبد الوهاب، أ.م. أمال كمال عبد العزيز، أ.د. حسن البنداري (عضو من الخارج، أستاذ بكلية البنات جامعة عين شمس). وضعت اللجنة ضوابط عمل وإجراءات تشغيل قياسية لها وتفعيلها حيث قامت اللجنة في جلستها بتاريخ 2018/2/4 بوضع ضوابط العمل التالية:

1. إبداء الرأي في كل ما يعرض عليها من مجالس الكلية أو مجالس الأقسام من شؤون تتعلق بأخلاقيات البحث العلمي ورأيها استشاري
2. مراجعة ما يعهد إليها من أمور للتأكد من أهميته للكلية
3. وضع ضوابط لتطوير النشر العلمي بمجلات الكلية



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



4. متابعة تقرير النشر العلمي عن نسب الاقتباس والانتحال

5. إصدار تقرير سنوي بأعمال اللجنة

تتمثل أهم أعمال اللجنة في العام الجامعي 2018-2019 فيما يلي:

1. مناقشة الرؤية والرسالة والأهداف لدورية فيلولوجي قبل إطلاقها على موقع بنك المعرفة المصري فضلا عن مناقشتها لضوابط تقديم الأبحاث بما يتماشى مع المعايير الدولية وأخلاقيات البحث العلمي وذلك في جلسة اللجنة بتاريخ 2018/9/27
2. ناقشت اللجنة الضوابط العلمية والفنية والمالية بالدوريات العلمية الجديدة الصادرة من أقسام الكلية واتفق أعضاء اللجنة على أن تخضع الدوريات الجديدة للقواعد لفنية والضوابط العلمية الخاصة بإصدارات الكلية (مرفق 1-2-10 محضر تشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي وضوابط عملها وعينة من محاضرات اجتماعاتها وأنشطتها).
- 2-2-10 يوجد ميثاق لتشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي (مرفق 2-2-10- ميثاق تشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي)
- 3-10 يوجد تقارير دورية لوكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث تتناول أهم أنشطة القطاع في البحث العلمي (مرفق 3-10 تقارير دورية لوكيل الكلية لقطاع الدراسات العليا)
- في إطار دعم القطاع لأنشطة البحث العلمي ودعم شباب الباحثين قام قطاع الدراسات العليا والبحوث بتنظيم الفاعليات التالية:
 1. ورشة " الكتابة الأكاديمية الفعالة" بالتعاون مع بنك المعرفة المصري للدكتور / Lea Gagnon من Natureresearch Academies في 2018/11/4.
 2. ندوة " المترجم الرئاسي بين الإبداع والمنهج العلمي" التي عقدتها لجنة المختبرات أ.م/ منصور عبد الوهاب رئيس قسم اللغات السامية بتاريخ 2018 11/18 .
 3. ورشة " جودة البحث العلمي" بالتعاون مع بنك المعرفة المصري وقاعدة بيانات Clarivate Analytics بتاريخ 2018/11/ 26



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوي الذاتي 2018-2019



4. ورشه تدريبية بالتعاون مع مشروع المكتبة الرقمية بالجامعة في 2018/12/16 لإستخدام برنامج Endnote لكتابة المراجع العلمية. القائم علي التدريب : المحاضر/ أحمد السداوي – المدرس المساعد بكلية الآداب – قسم وثائق ومكتبات .
 5. ندوة علمية في الترجمة بالتعاون مع قسم اللغة الإنجليزية للدكتور/ سامح حنا – استاذ الأدب العربي والترجمة جامعة ليدز بالمملكة المتحدة وذلك في 2018/12/24 .
 6. عقد ندوة بالتعاون مع شبكة المعلومات الجامعية وشركة ميكروسوفت حول " خدمات ميكروسوفت الطلابية " في 2019-2-19 بقاعة المؤتمرات بالكلية.
 7. عقد لجنة المختبرات و الأجهزة العلمية لندوة بعنوان " استخدام الذخائر اللغوية في تدريس اللغات الأجنبية" للدكتورة رانيا الصباغ مدرس اللغويات الحاسوبية بقسم اللغة الإنجليزية في 2019-3-10.
 8. عقد لجنة المختبرات والأجهزة ندوة بعنوان " التعليم الإلكتروني بين الواقع والمأمول" للدكتورة إلهام بدر، المدرس بقسم اللغات السامية، في 2019/4/21م.
 9. ورشة عمل بعنوان "Managing Innovation in Academia" (إدارة الابتكار في الأوساط الأكاديمية) التي عقدتها الهيئة الألمانية ال DAAD بمركز التدريب والتطوير بجامعة عين شمس بتاريخ 2019/4/28.
 10. عقد لجنة المختبرات والأجهزة ندوة بعنوان " الترجمة الفورية بين الماضي والحاضر والمستقبل " للدكتورة سحر جائي - الأستاذ المساعد بقسم اللغة الفرنسية بتاريخ 2019/5/12
- 4-10 نظمت لجنة العلاقات الثقافية عدد من الفاعليات منها ندوة "إشكاليات ترجمة الاعمال الأدبية بين اللغة المعيارية و اللهجه الدارجة " ألقاها أ.د/ عماد البغدادي بقسم اللغة الإيطالية بمناسبة إحياء اليوم العالمي للمترجم بتاريخ 2018/11/13 . وتم عقد الأسبوع الثقافي ندوة حول " جهود أبناء الألسن في الترجمة في إطار المترجم الأممي والمترجم الرسمى " في الفترة من 2019/3/20-19 بقاعة الترجمة الفورية بالكلية. كما عقد لجنة العلاقات الثقافية بالتعاون مع قسم اللغات الشرقية الإسلامية ندوة شعرية في 2019 /4 /9م، بحضور الشاعر



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



الكبير/ محمد الشهاوي، الحاصل علي جائزه كفافيس في الشعر عام 2018م، والشاعر الكبير/
السيد حسن مؤسس شعبة حماية اللغة العربية بإتحاد كتاب مصر ورئيسها، وكبير مقدمي
البرامج الثقافية بالإذاعة المصرية. أدارت الندوة أ.م.د. فايزة محمد سعد، رئيس قسم اللغات
الشرقية الإسلامية. ندوة لجنة العلاقات الثقافية الخارجية بعنوان "الإسهام العربي المعاصر
في الثقافة العالمية" وذلك في إطار الإحتفال باليوم العالمي للغة العربية في 11/12/2018. (10-
4 التقارير السنوية للجنة العلاقات الثقافية)

1-5-10 توفر الكلية قائمة بالأجهزة والموارد للبحث العلمي (مرفق 1-5-10 قائمة الأجهزة والموارد)

2-5-10 يوجد أيضا تقرير عن شبكة الإنترنت وميكنة المكتبة (10-5-2 تقرير شبكة الإنترنت وميكنة
المكتبة)

6-10 يوجد بالكلية عدد من الكيانات الداعمة للبحث العلمي مثل مكتب التعاون الدولي لتنسيق
الاتفاقيات ورعاية الوافدين والتصنيف الدولي بالكلية. وقد قام المكتب بإنجاز الأتى خلال
العام الجامعي 2018-2019:

- تم إعداد الهيكل التنظيمي لمكتب التعاون الدولي
- تم إعداد التوصيف الوظيفي لهيكل مكتب التعاون الدولي
- اعتماد موافقة الجانب الألماني على تجديد الإتفاقية الخاصة ببرنامج الماجستير المشترك بين
جامعة لايبزيغ بألمانيا وجامعة عين شمس بقرار مجلس الكلية بتاريخ 14/11/2018.
- اعتماد اتفاقية جديدة بقرار مجلس الكلية في 4/10/2019 بخصوص تفعيل قسم اللغة
البرتغالية بالكلية حيث تم الاتفاق عليها بين جامعة عين شمس وجامعة بروتو بالبرتغال من
خلال سفر أ.د/ نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب وأ.د/ عميدة الكلية وسوف يتم
الإفادة من هذه الاتفاقية أيضا كليات الطب والهندسة .
- تم اعتماد مقترح إتفاقية مع جامعة Meikei بمجلس الكلية بتاريخ 10/4/ و إرساله
للجامعة 2018: مقترح الإتفاق يخص التبادل الطلابي بين جامعة Meikai اليابانية ممثلة في



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



- كلية الألسن والثقافة (قسم اللغة اليابانية – قسم اللغة الإنجليزية – قسم اللغة الصينية)
وجامعة عين شمس ممثلة في كلية الألسن (الأقسام المناظرة للأقسام بالجامعة اليابانية .
- تم اعتماد إتفاقية مع جامعة بأسبانيا و اعتمادها بمجلس الكلية بتاريخ 2018/4/10 و تم إرسالها للجامعة: وافق مجلس قسم اللغة الإسبانية على اتفاقية التعاون والتبادل المشترك على مستوى أعضاء هيئة التدريس والطلاب في إطار برنامج إيراسموس بلس بين جامعتي عين شمس ممثلة بقسم اللغة الأسبانية- بكلية الألسن وجامعة بابلودى اولابيدى بأشبيلية في إسبانيا على أن تكون أ.د/ عائشة محمود سويلم مسئولة الاتصال عن جامعة عين شمس.
 - تم اعتماد مذكرة تفاهم بقرار مجلس الكلية بتاريخ 2019/5/15 بين جامعة عين شمس ممثلة في كلية الألسن و جامعة كنت ستيت بالولايات المتحدة الأمريكية وتم إرسالها للجامعة.
 - تم اعتماد إتفاقية مع جامعة سيانا بإيطاليا وتم إرسالها للجامعة
 - تم عقد إجتماع مع الطلاب الوافدين في حضور مدير مكتب التعاون الدولى ومنسق الطلاب الوافدين ولجنة الإرشاد الأكاديمي.
 - تم إنشاء صفحة فيس بوك خاصة بالطلاب الوافدين.
 - تم تشكيل وحدة الابتكار والتطوير I Hub لرعاية الطلاب (مرحلة ليسانس ودراسات عليا) المبدعين والمبتكرين بقرار مجلس الكلية بتاريخ 2019/5/15.
 - وتمثل أهداف الوحدة الرئيسة فيما يلي:
 - نقل الكلية من التصنيف ضمن الكليات النظرية إلى تصنيفها ضمن الكليات العملية.
 - التوجُّه نحو المشاريع البحثية التطبيقية الإنتاجية في مرحلتي الليسانس والدراسات العليا، في التخصصات الثلاثة: الترجمة واللغة والأدب.
 - دعم التخصصات التطبيقية الحاسوبية في مجالي تكنولوجيا اللغة وتكنولوجيا الترجمة.
 - دعم طلاب مرحلتي الليسانس والدراسات العليا بمختلف أقسام الكلية، وإدماجهم في مشروعات تطبيقية إنتاجية تطرحها الوحدة.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



- التعاون مع المؤسسات والأطراف المجتمعية العاملة في مجال خدمات اللغة والترجمة، من أجل تمويل مشروعات الطلاب.
- تحويل العمل البحثي والعلمي في مختلف الأقسام العلمية بالكلية، في إطار وحدة الابتكار والتطوير، إلى عمل إنتاجي يُدر دخلا يُضاف إلى ميزانية قطاع الدراسات العليا بوجه خاص، والكلية بوجه عام. (مرفق 6-10 مكتب التعاون الدولي وبيان الاتفاقيات – وحدة الابتكار والتطوير I Hub).
- 7-10 نظمت الكلية عددا من المؤتمرات العلمية مثل المرتمر الدولي الأول لشباب الباحثين في الفترة من 7-5 مارس 2016 ومؤتمر الاستشراق والثقافة العربية في الفترة من 30-28 نوفمبر 2016 ومؤتمر النظريات المرتحلة في الفترة من 22-20 مارس 2016. كما شاركت الكلية في مؤتمر الجامعة الدولي الثامن بعنوان "الابداع.....الابتكار....الصناعة" الذي سيعقد في الفترة من 3-1 أبريل 2019. (مرفق 7-10 قائمة المؤتمرات)
- 1-7-10 نظمت الكلية منتدى البحث العلمى الخامس بعنوان "الدراسات البيئية في الأدب واللغة والترجمة" في الفترة من 14-12 مارس 2018 ومنتدى البحث العلمى السادس بعنوان "دينامية الهوية في عصر العولمة في الأدب واللغة والترجمة" الذي عقد في الفترة من 14-12 مارس 2019. (1-7-10) منتدى شباب الباحثين)
- 1-8-10 يوجد قاعدة بيانات البحوث العلمية للسادة أعضاء هيئة التدريس للأعوام الثلاثة السابقة. (مرفق 8-10 قاعدة بيانات البحوث للأعوام الثلاثة السابقة)
- 2-8-10 اتخذت الكلية إجراءات لتطوير إصدارات الكلية وهي كالتالي:
 1. تم اعتماد الرؤية والرسالة والأهداف لدورية فيلولوجى بمجلس الكلية بتاريخ 2018/10/17 وتم تفعيل الموقع الإلكتروني الخاص بالدورية بالتعاون مع بنك المعرفة المصرى وأكاديمية البحث العلمى <https://alsun.journals.ekb.eg/> بدءا من الأعداد من العام 2014 حتى العام 2017 حيث يتولد رقم خاص DOI بكل بحث بمجرد رفعه على الموقع مما يرفع من



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



القيمة العلمية للأبحاث والدوريات الخاصة بالكلية.

2. تم إصدار فيلولوجى للترقيات (يناير + يونيو) + صحيفة الألسن 2017 .
3. اعتماد ضوابط النشر الخاصة بمجلة الألسن للترجمة واستحداث أربعة أبواب: باب " ملف تكنولوجيا الترجمة" و " دوريات فى الترجمة" و "رسائل جامعية" و "أعلام الألسن فى الترجمة" بقرار مجلس الكلية بتاريخ 2018/11/14.
4. اعتماد الضوابط العلمية والفنية والمالية الخاصة بالدوريات العلمية الجديدة الصادرة من أقسام الكلية بقرار مجلس الكلية فى 2019/3/13 (قسم اللغة العربية : "إسهامات عربية" وقسم اللغة الإنجليزية "Textual Turnings") : على أن تخضع للقواعد والضوابط الفنية والعلمية والشكلية الخاصة بالكلية. أى تخضع الدوريات لإشراف وكيل الكلية للدراسات العليا على أن يتم موافاته بنسخة من الدورية للحصول على الموافقة النهائية قبل الطباعة للتأكد من الالتزام بالضوابط العلمية والفنية الخاصة بالكلية . يتم إجراء كافة المعاملات المالية والفنية الخاصة بالدورية من خلال وحدة رفاعة للبحوث والترجمة على ألا يتم استلام أية مبالغ مالية فى المكاتب الإدارية إلا من خلال الوحدة.
5. تم تشكيل لجنة النشر العلمى لمتابعة إجراءات النشر الخاصة بدوريات الكلية بقرار مجلس الكلية بتاريخ 2018/9/26 .
- 10-9-11. تم إصدار مجلة الألسن للترجمة، العدد الرابع عشر للعام 2019 و اعتماده بقرار مجلس الكلية فى 2019/6/19.
- 10-9-2 تم موافقة مجلس الجامعة بتاريخ 2018/10/28 على المذكرة المرفوعة من الكلية بتوسيع دائرة الفهارس المرموقة التى سوف يستخدمها الباحثون فى النشر الدولى المتعلق بالدكتوراه (تم اعتماد قرار النشر الدولى للأبحاث المتعلقة بالدكتوراه على أن تكون دوريات مدرجة فى الفهارس ERIH – Scopus المعتمدة دوليا وذلك بقرار مجلس جامعة فى 2017/12/25 لتكون الفهارس المستخدمة كالآتى:



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



1- MLA

2- Arts and Humanities Citation Index

3- ERIH Plus

4- Scopus

على أن يكون هناك استثناء لأقسام اللغات النادرة بالكلية لتقوم بالنشر في دوريات مناظرة للدوريات المعتمدة في الفهارس العالمية في تخصصها وفقا لما تم اعتماده بقرار مجلس الجامعة في 2018/4/30. الأقسام المشار إليها هي (قسم اللغة العربية- قسم اللغات الشرقية - قسم اللغة الصينية - قسم اللغات الإفريقية - قسم اللغة الكورية- قسم اللغة اليابانية). كما تم اعتماد بمجلس الدراسات العليا والبحوث بالجامعة بتاريخ 2019/6/13 استخدام الدوريات المفهرسة بدار المنظومة للأقسام العلمية التي تنشر أبحاثها باللغة العربية على أن تكون وسيلة الكشف عن المجالات المصنفة هي منصة بنك المعرفة وليست أى قائمة أخرى على الإنترنت. (10-9-2 قوائم مجلات النشر الدولي)

10-9-3 تم عمل تقرير وحدة الاتصال عن الأبحاث المقدمة في الفترة من يناير 2017 وحتى يونيو 2019 حيث بلغ عدد الأبحاث المقدمة للوحدة 36 بحثا من أقسام اللغة الفرنسية والإيطالية والألمانية والإنجليزية والإسبانية والروسية (مرفق 10-9-3 قاعدة بيانات المتقدمين للنشر الدولي)

10-9-4 تم حصر جميع أبحاث النشر الدولي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم في الفترة من (2014-2019) وفقا لقواعد البيانات العلمية Clarivate Analztics, Scopus, Erih Plus

10-10-1 بلغ عدد المبتعثين في الجامعات الأجنبية أربعة باحثين من قسم اللغة الإسبانية على درجة مدرس مساعد ومعيد (مرفق 10-10-1 بيان المبتعثين)

10-10-2 بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في مؤتمرات دولية إلى 50 عضوا وذلك في الفترة ما بين عامي 2016 و2019

10-10-3 كما يشارك نخبة من أعضاء هيئة التدريس في اللجان العلمية لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين فضلا عن حصول أ.د. كاميليا صبحي عبد النور على منصب رئيس قطاع الشؤون الثقافية



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



وابعثات الخارجية وأ.د. ليلى جلال رزق على منصب عميد بجامعة مصر الدولية وأ.د. ربيع سلامة على منصب الإشراف على كلية الألسن بالأقصر بجامعة جنوب الوادي وأ.د. عمرو الشطوري على منصب عميد المعهد العالي الدولي للغات والترجمة الفورية وأ.د. محمد ناصر الجبالي على وظيفة مستشار ثقافي بالمكتب الثقافي المصري بموسكو (مرفق 3-10-10 مرفق بيان أعضاء هيئة التدريس المشاركين في اللجان العلمية والهيئات الدولية)

4-10-10 يوجد أيضا بيان بأعضاء هيئة التدريس الحاصلين على جوائز وبراءات اختراع مثل أ.د. تغريد عنبر الحاصلة على براءة اختراع في برامج حاسب آلي (مرفق 4-10-10 مرفق بيان أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على جوائز وبراءات اختراع)

مرفقات المعيار:

مرفق	الأدلة والوثائق
1-10	الخطة البحثية لكلية الألسن والمحاور البحثية
1-2-10	محضر تشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي وضوابط عملها وعينة من محاضرات اجتماعاتها وأنشطتها.
2-2-10	ميثاق تشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي
3-10	التقارير السنوية لوكيل المؤسسة للدراسات العليا والبحوث.
4-10	التقارير السنوية للجنة العلاقات الثقافية.
1-5-10	قائمة بالأجهزة والموارد المتوفرة للبحث العلمي والدراسات العليا (بالأقسام العلمية والوحدات والمراكز).
2-5-10	تقرير شبكة الإنترنت وميكنة المكتبة
6-10	قائمة بالوحدات المعنية بالبحث العلمي (مكتب التعاون الدولي وبيان الاتفاقيات – وحدة الابتكار والتطوير I Hub)
7-10	قائمة بالمؤتمرات التي نظمتها المؤسسة أو شاركت في تنظيمها.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



منتدى شباب الباحثين	1-7-10
قاعدة بيانات البحوث للأعوام الثلاثة السابقة.	8-10
نسخ من المجلات العلمية	1-9-10
قوائم مجلات النشر الدولي	2-9-10
قاعدة بيانات المتقدمين للنشر الدولي	3-9-10
قاعدة بيانات أبحاث النشر الدولي (2014-2019)	4-9-10
إحصائيات المبتعثين (للأعوام الثلاثة السابقة).	1-10-10
بيان أعضاء هيئة التدريس المشاركين في مؤتمرات	2-10-10
بيان أعضاء هيئة التدريس المشاركين في اللجان العلمية والهيئات الدولية	3-10-10
بيان أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على جوائز وبراءات اختراع	4-10-10



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوي الذاتي 2018-2019



(11)

الدراسات العليا

تقدم كلية الألسن برامج متنوعة للدراسات العليا لها معايير أكاديمية تتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وتسهم في تحقيق رسالة الكلية وأهدافها الاستراتيجية. جميع برامج الدراسات العليا موصفة مع نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج دراسي مع مقرراته وتتم عملية تقويم الطلاب بصورة عادلة إلى جانب استطلاع رأيهم عن أداء أعضاء هيئة التدريس والتسهيلات الداعمة.

1-1-11 تقدم كلية الألسن مجموعة كبيرة من البرامج الدراسية بنظام الساعات العتمدة في مرحلة
اليسانس تتمثل في: برامج الماجستير

- 1- ماجستير الألسن في الأدب
- 2- ماجستير الألسن في اللغويات
- 3- ماجستير الألسن في اللغويات الحاسوبية
- 4- ماجستير الألسن في الترجمة
- 5- ماجستير الألسن في اللغة العربية لغير الناطقين بها.

برامج الدكتوراه

- 1- دكتوراه الألسن في الأدب
- 2- دكتوراه الألسن في اللغويات
- 3- دكتوراه الألسن في اللغويات الحاسوبية



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



4- دكتوراه الألسن في الترجمة

5- دكتوراه الألسن في اللغة العربية لغير الناطقين بها.

برامج الدبلومات

1. دبلوم الدراسات العليا في الأدب
2. دبلوم الدراسات العليا في اللغويات
3. دبلوم الدراسات العليا في اللغويات الحاسوبية
4. دبلوم الدراسات العليا في الترجمة
5. دبلوم الدراسات العليا في اللغة العربية لغير الناطقين بها
6. دبلوم دراسات الترجمة المهنية (مرفق 1/1/11 اللائحة الداخلية لمرحلة الدراسات العليا).

11-1-2 تتبنى كلية الألسن المعايير الأكاديمية للدراسات العليا للهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد كمعايير استرشادية حيث قامت الأقسام العلمية بالكلية بوضع معايير أكاديمية قياسية لكل برنامج من برامج الدراسات العليا تتوافق مع المعايير القياسية لبرامج الدراسات العليا الذي أعدته الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وتتسق مع توجهات وبرامج الدراسات العليا بالكلية بأقسامها المختلفة فيما يتعلق بمرحلة الدراسات العليا. تم اعتماد المعايير من مجلس الكلية المعايير بتاريخ 2010/4/7 ومجلس الجامعة بتاريخ 2012/12/12 (مرفق 2-1-11 معايير البرامج الدراسية لمرحلة الدراسات العليا والمعايير الاسترشادية للهيئة)

11-1-3 تتسق المعايير الأكاديمية مع نواتج تعلم البرامج (مرفق 3-1-11 مصفوفة توافق المعايير الأكاديمية مع نواتج تعلم البرامج)

11-2 برامج الدراسات العليا معتمدة وموصفة وتتسق مقررات البرامج مع نواتج التعلم المستهدفة (مرفق 2-11 توصيف البرامج ومصفوفة اتساق نواتج التعلم مع المعايير الأكاديمية)

11-3 توصيف المقررات يشمل طرق التدريس والتقييم واتباع استراتيجيات التعلم الذاتي (مرفق



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



3-11 توصيف المقررات)

4-11 تطبق المؤسسة آليات لاستقراء سوق العمل مثل فتح باب القبول بالدراسات العليا بقسم اللغات الأفريقية لأول مرة وذلك وفقا للتوجهات القومية وتلبية لاحتياجات سوق العمل كما تم وضع لائحة جديدة لبرنامج الترجمة الآلية في ضوء احتياجات سوق العمل. وصدلا القرار الوزارى الخاص بلائحة "الدراسات العليا فى الترجمة التحريرية و الفورية وتكنولوجيا الترجمة" بنظام الساعات المعتمدة رقم 5065 بتاريخ 2018/10/31. كما تم اعتماد اللائحة الإدارية والمالية الخاصة باللائحة الدراسية لبرامج الترجمة التحريرية والفورية وتكنولوجيا الترجمة فى مجلس الكلية بتاريخ 2018/11/14. وتروج الكلية لبرامج الدراسات العليا من خلال المؤتمرات الدورية التى تعقدها بالكلية وترجمة لانحتها ونشرها على الموقع الإلكتروني باللغة الإنجليزية فضلا عن إعلان مواعيد فتح باب التقديم لبرامج الساعات المعتمدة على الموقع الرسمي للكلية وإعداد دليل إلكترونى للإرشاد الأكاديمى على موقع الكلية) (مرفق 4-11 صورة من القرارات)

5-11 بلغ عدد المقيدىن ببرامج دبلوم الدراسات العليا خلال العام الجامعى 2018-2019 83 طالبا وبلغ عدد المقيدىن فى مرحلتى الماجستير والدكتوراه 272 ليصبح الإجمالى فى كل المقيدىن بالبرامج 354

وتوضح الجداول التالية أعداد الملتحقين فى كل مرحلة:

المسلسل	القسم	أدب	لغة	ترجمة	اجمالي
1	اللغة العربية	5	0	0	5
2	اللغة العربية غيرناطقين	0	1	0	1
3	اللغة الانجليزية	0	3	8	11
4	اللغة الفرنسية	0	0	0	0



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



18	5	10	3	الايطالية	5
4	4	0	0	الاسبانية	6
11	2	4	5	اللغة الالمانية	7
6	2	3	1	اللغات السلافية روسي	8
1	1	0	0	اللغات السلافية تشيكي	9
10	5	4	1	اللغة الصينية	10
7	7	0	0	اللغات الشرقية تركي	11
0	0	0	0	اللغات الشرقية فارسي	12
10	6	4		اللغات السامية عبري	13
4	0	4	0	قسم اللغة الكورية	15
0	0	0	0	قسم اللغة اليابانية	16
83	40	33	10	الاجمالي	17

بلغ عدد الطلاب الحاصلين على دبلوم الدراسات العليا 117 طالبا وطالبة موزعين على الأقسام العلمية



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



م	القسم	أدب	لغة	ترجمة	اجمالي
1	اللغة العربية	3	0	0	3
3	اللغة الانجليزية	4	0	13	17
4	اللغة الفرنسية	0	0	3	3
5	الايطالية	3	11	5	19
6	الاسبانية	1	0	4	5
7	اللغة الالمانية	3	3	2	8
8	اللغات السلافية روسي	1	7	4	12
9	اللغات السلافية تشيكي	0	0	1	1
10	اللغة الصينية	2	6	11	19
11	اللغات الشرقية تركي	0	0	12	12
12	اللغات الشرقية فارسي	0	0	0	0
13	اللغات السامية عبري		3	11	14
15	قسم اللغة الكورية	0	4	0	4
16	قسم اللغة اليابانية	0	0	0	0
17	الاجمالي	17	34	66	117



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



بلغ عدد المسجلين لدرجتي الماجستير والدكتوراه:

العدد	من 2018 حتى 2019		القسم
	دكتوراه	ماجستير	
10	7	3	اللغة العربية
56	13	43	اللغة الانجليزية
14	5	9	اللغة الفرنسية
25	9	16	اللغة الايطالية
24	6	18	اللغة الاسبانية
17	3	14	اللغة الالمانية
18	4	14	شعبة اللغة الروسية تشيكي
31	9	22	قسم اللغة الصينية
21	7	14	شعبة اللغة التركية وفارسي
36	8	28	قسم اللغات السامية عبري
10	1	9	الكورية
0	0	0	افريقي
10	5	5	ياباني



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوي الذاتي 2018-2019



بلغ عدد الحاصلين على درجتي الماجستير والدكتوراه:

العدد الكلي	2019-2018		القسم
	دكتوراه	ماجستير	
5	3	2	اللغة العربية
5	5	0	اللغة الانجليزية
2	2	0	اللغة الفرنسية
4	3	1	اللغة الايطالية
6	1	5	اللغة الاسبانية
9	3	6	اللغة الالمانية
2	0	2	شعبة اللغة الروسية تشيكي
3	1	2	قسم اللغة الصينية
1	1	0	شعبة اللغة التركية وفارسي
8	4	4	قسم اللغات السامية عبري
4	0	4	الكورية
0	0	0	افريقي
4	1	3	ياباني

• 6-11 توفر الكلية الموارد المادية والتجهيزات والتسهيلات للدراسات العليا والعملية البحثية



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوي الذاتي 2019-2018



التي تحقق نواتج التعلم مثل معمل ترجمة فورية حديث يضم 2 جهاز كمبيوتر كامل - مكبر صوت - سماعات خارجية - 35 كابينة بكل منها جهاز كمبيوتر كامل وسماعة أذن - جهاز تسجيل رقمي



معمل هدية من الاتحاد الأوروبي عام 2013 يتكون من 30 كابينة - شاشة عرض





وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



- كما يوجد شبكة للإنترنت بالكلية: وزادت السرعة المحددة للكلية من شبكة المعلومات الجامعية من "8 ميغا" إلى "10 ميغا" ويتم استخدام هذه السرعة في الأنشطة التالية:
 1. استخدام أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الانترنت في الأبحاث والمحاضرات والبريد الالكتروني الخاص بهم وغيره .
 2. "بنك المعرفة المصري" ويتم إدارته من خلال المكتبات بالكلية
 3. استخدام الانترنت في المكتبة الرقمية ومكتبة رفيق الدرب (مرفق 6-11 قائمة التجهيزات الخاصة بالدراسات العليا)
- 11-7-1 تنوع الكلية من طرق امتحانات طلاب الدراسات العليا حيث تشمل الاختبارات التحريرية والشفهية (مرفق 1/7/11 استمارة توزيع درجات التقييم المعتمدة)
- 11-7-2 تتأكد الكلية من أن امتحانات الطلاب تحقق نواتج التعلم المستهدفة من خلال توزيع نواتج التعلم المستهدفة على نموذج الورقة الامتحانية (مرفق 2/7/11 نموذج الورقة الامتحانية موزع عليها نواتج التعلم المستهدفة+ نموذج من ملف للطالب)
- 11-8 تعد الأقسام العلمية تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج الدراسية متضمنة نتائج تحليل آراء المراجعين والطلاب ومدى توافق محتوى الورقة الامتحانية مع نواتج التعلم بالتوصيف المعلن ونتائج الامتحانات وخطة التحسين والتطوير وغيرها. (مرفق 8-11 تقارير البرامج والمقررات وتقارير المراجعة وخطط التحسين)
- 11-9 تتخذ المؤسسة الإجراءات والضوابط المناسبة للمتابعة والمراجعة الدورية في حالة البرامج التعليمية المشتركة (مرفق 9-11 تقرير شامل عن برنامج سالامانكا ولايبتيغ).
فيما يتعلق بالبرامج المشتركة مع جامعات أجنبية تم اتخاذ الإجراءات التالية:
 1. استمرار تطبيق إجراءات الكلية و اللوائح المعمول بها في إطار الاتفاق الثنائي لبرنامج



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



الماجستير الأوروبي المصري المشترك بين جامعة عين شمس و جامعة سلامنكا في اللغة والثقافة الإسبانية وبرنامج ماجستير الآداب في مجال الترجمة المتخصصة للغتين العربية والألمانية بين جامعة عين شمس و جامعة لايبزيغ بألمانيا الاتحادية ومنها أن تعرض الخطط للدراسة والنقاش في حلقة نقاش (سمينار) ثم تعتمد من القسم العلمي ولجنة الدراسات العليا ومجلس الكلية وأن تخضع الرسائل العلمية لقياس نسب الاقتباس.
2. ومن أهم الإنجازات بالنسبة لبرنامج ماجستير الترجمة المتخصصة تم التالي:

1. موافقة الجانب الألماني على تجديد الاتفاقية وقد تمت إحاطة مجلس الكلية في 2018/11/14.
2. موافقة الجانب الألماني على إعادة الدعم لبرنامج الماجستير المشترك في 2019/5/23.
3. قبول دفعة جديدة للعام 2020/2019.
4. تشكيل لجنة من القائمين على التدريس بالبرنامج لعمل التعديل اللائحي اللازم.

10-11 تم المتابعة لطلاب الدراسات العليا حيث تُراجع إجراءات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا بواسطة وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث وإدارة الدراسات العليا بغرض تطويرها؛ وذلك من خلال التأكد من البيانات الواردة في ملف التسجيل من حيث الالتزام بموضوعات الخطة البحثية بالأقسام العلمية بالكلية وتطابق موضوع الرسالة مع تخصص المشرفين عليها، والالتزام الباحث في كتابة خطة الرسالة العلمية باللغتين العربية ولغة التخصص. وتم اعتماد نماذج استمارات جديدة لتسجيل طلاب الدراسات العليا بمجلس الكلية بتاريخ 2019/1/16 .
المعايير. (مرفق 10-11 إجراءات التسجيل والإشراف + نسخة من نماذج التسجيل)

1-11-11 تلتزم الأقسام العلمية بتوزيع الإشراف على الرسائل وفقاً لتخصصات أعضاء هيئة التدريس. ويقوم أ.د/ وكيل الكلية للدراسات العليا بالتأكد من ذلك قبل الموافقة على عرض خطة الرسائل على مجلس الدراسات العليا بالكلية وفقاً للمادة (13) من لائحة الكلية والخاصة بالإشراف



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



على الرسائل وتم إعداد نموذج معيارى للخطط البحثية وتعميمه لدى الاقسام تم إعداد نماذج التقارير الفردية والجماعية الخاصة بلجنة الحكم لمنح درجة الماجستير بنظام الساعات المعتمدة (مرفق 1-11-11 نماذج التقارير الفردية والجماعية)

2-11-11 تم اتخاذ عدد من إجراءات التطوير في قطاع الدراسات العليا تتمثل فيما يلي:

1. تعليق موضوعات القراءة الإرشادية لامتحان قبول الدبلوم والتأهيلي دكتوراه للعام 2019/2018 على موقع الكلية.
2. تعليق دليل الإرشاد الأكاديمي للعام 2019/2018 على موقع الكلية
3. عمل تعديل لائحي في لائحة الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة (2015) بخصوص انعقاد الامتحان الشامل للدكتوراه والمتطلب السابق الخاص ببعض مقررات الترجمة باعتماد مجلس الكلية في 2019/4/17.
4. عمل تعديل لائحي بخصوص توفيق اوضاع طلاب اللائحة القديمة على اللائحة الجديدة على أن يقتصر العمل فيما بعد على لائحة 2015 لكل المراحل بقرار مجلس الكلية في 2019/5/15.
5. مراسلة الأقسام بخصوص تأكيد ضرورة اعتماد قيد طلاب الدراسات العليا بالقسم العلمي قبل مجلس الكلية بقرار مجلس الكلية بتاريخ 2019/3/13.
6. اعتماد إجراءات عقد السيمينار العلمي في ضوء لائحة الدراسات العليا (2015) وإرسالها للأقسام العلمية.
7. اعتماد إجراءات إلغاء القيد والتسجيل لطلاب الدراسات العليا في ضوء لائحة الدراسات العليا (2015) وإرسالها للأقسام العلمية.
8. إعداد تقرير لجنة الإرشاد الأكاديمي يشمل متابعة إجراءات الإرشاد الأكاديمي وإعداد دليل الإرشاد الأكاديمي للعام 2019-2018. (مرفق 2-11-11 تقرير وكيل الكلية للدراسات العليا)

12-11 تم استحداث مركز الابتكار والتطوير Hub I لرعاية الطلاب (مرحلة ليسانس ودراسات عليا)



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوي الذاتي 2018-2019



المبدعين والمبتكرين بقرار مجلس الكلية بتاريخ 2019/5/15 م (مرفق 11-12 ملف عن مركز الابتكار والتطوير)

13-11 تم عمل استبيانات لقياس آراء طلاب الدراسات العليا وعرضها على لجنة الإرشاد الأكاديمي بتاريخ 2018/3/19. وتم عمل اجتماع بقاعة المؤتمرات بالكلية في 2019/12/17 بين لجنة الإرشاد الأكاديمي وطلاب الدراسات العليا (المصريين والوافدين) لاستطلاع رأيهم في شؤون مختلفة بالدراسات العليا وتم الأخذ برأيهم في عمل بعض الإجراءات التصحيحية اللازمة. (مرفق 11-13 نماذج الاستبيانات وتحليلها)

مرفقات المعيار:

مرفق	الأدلة والوثائق
1-1-11	اللائحة الداخلية لمرحلة الدراسات العليا.
2-1-11	معايير البرامج الدراسية لمرحلة الدراسات العليا والمعايير الاسترشادية للهيئة
3-1-11	مصفوفة توافق المعايير الأكاديمية مع نواتج تعلم البرامج
2-11	توصيف البرامج ومصفوفة اتساق نواتج التعلم مع المعايير الأكاديمية
3-11	توصيف المقررات
4-11	صورة من القرارات
5-11	عدد المقيدین والمسجلين والمجتازين لبرامج الدراسات العليا
6-11	قائمة التجهيزات الخاصة بالدراسات العليا
1-7-11	استمارة توزيع درجات التقويم المعتمدة
2-7-11	نموذج الورقة الامتحانية موزع عليها نواتج التعلم المستهدفة+ نموذج من ملف للطلاب+ وثائق كنترول الدراسات العليا وعينة من أوراق الإجابة



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



تقارير البرامج والمقررات وتقارير المراجعة وخطط التحسين.	8-11
تقرير شامل عن برنامج سالا مانكا ولايب تسيج	9-11
إجراءات التسجيل والإشراف + نسخة من نماذج التسجيل	10-11
نماذج التقارير الفردية والجماعية	1-11-11
التقارير السنوية لوكيل المؤسسة للدراسات العليا والبحوث	2-11-11
ملف عن مركز الابتكار والتطوير	12-11
مرفق 13-11 نماذج الاستبانات وتحليلها	13-11



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



(12)

المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

تحرص كلية الألسن على تلبية احتياجات مجتمعها المحيط وأولوياته وتعمل على تنمية الكلية وتقويتها بتفعيل المشاركة المجتمعية في صنع القرار وأنشطتها المختلفة وتعمل على قياس آراء المجتمع عن الخدمات والأنشطة التي تقدمها.

1-12 تنفذ الكلية خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة المتضمنة بالخطة الاستراتيجية للكلية والتي تراعى احتياجات وأولويات المجتمع المحيط والمهني حيث تم اعتماد الخطة بتاريخ 2019/5/15 مرفق 1-12 خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة+ الخطة الإستراتيجية للمؤسسة (ما يخص القطاع)

2-12 توفر الكلية برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والأطراف المجتمعية ذات العلاقة ومنها لقاءات تعريفية بأنشطة القطاع واللقاءات التعريفية الخاصة بالتدريب الميداني ولقاءات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لتنظيم حفل الخريجين والمخاطبات بشأن الندوات الثقافية (مرفق 2-12 الخدمات والأنشطة المجتمعية التي قامت بها المؤسسة خلال الأعوام: 2016-2017 / 2017-2018).

3-12 وتم إبرام بروتوكولات التعاون التالية:

- بروتوكول تعاون بين كلية الألسن وأكاديمية تراك من 2017/1/16 لمدة ثلاث سنوات.
- بروتوكول تعاون بين كلية الألسن وشركة كمت من 2017/10/1 ولمدة ثلاث سنوات



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



- بروتوكول تعاون بين كلية الألسن ومجلة مصر للسياحة نيوز من 2018/4/10 لمدة ثلاث سنوات
- بروتوكول تعاون بين كلية الألسن وشركة المستقبل للدراسة من 2018/10/3 لمدة ثلاث سنوات
- بروتوكول تعاون مع أكاديمية الشرطة لتنفيذ دورات في اللغات الألمانية والفرنسية بتاريخ 2019/7/4. (مرفق 3-12 وثائق اتفاقيات التعاون/ الشراكة مع الجهات المهنية)

1-4-12 تقوم اللجان والوحدات بتنفيذ أنشطتها وإعداد تقاريرها السنوية . تتمثل أنشطة وحدة متابعة الخريجين للعام الجامعي 2018-2019 فيما يلي:

- 1- إعداد وتحديث قاعدة البيانات لطلاب الفرقة الرابعة للعام الجامعي 2018/2019 لتجهيزها لملتقى التوظيف والتدريب السنوي بغرض التواصل مع الشركات لتوظيفهم.
- 2- إصدار دليل ملتقى التوظيف 2018/2019م
- 3- عقد ملتقى التوظيف والتدريب السنوي يوم الثلاثاء الموافق 19 مارس 2019 من الساعة العاشرة صباحاً حتى الساعة الخامسة مساءً وقد حضر الافتتاح السيد الأستاذ الدكتور/ نظمي عبد الحميد نائب رئيس الجامعة لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة والسيدة الأستاذة الدكتورة/ منى فؤاد عميدة الكلية والسيدة الأستاذة الدكتورة/ علا عادل عبد الجواد وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة والسيد الأستاذ الدكتور/ عبد المعطى صالح وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب والأستاذة الدكتورة/ سلوي رشاد وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث وأعضاء هيئة التدريس والطلاب والخريجون.
- 4- تم تنظيم ورش العمل التالية في إطار تنمية مهارات الطلاب العامة مثل: عوامل النجاح والفشل بتاريخ 2018/11/11 وثقافة العمل الحر وتأسيس المشروعات بتاريخ 2018/11/25 ومصر والعلاقات الدولية بتاريخ 2019/2/28 ومتطلبات سوق العمل بتاريخ 2019/3/10 ونشاط الشركة واحتياجات سوق العمل بتاريخ 2019/3/24 وكتابة السيرة الذاتية بتاريخ 2019/4/3 والعلاقات المصرية الأفريقية بتاريخ 2019/4/8 والإسعافات الأولية 2019/4/10.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوي الذاتي 2018-2019



حيث تم تنظيم الفاعليات التالية:

- 1- عقد ورشة عمل بعنوان « متطلبات وآليات سوق العمل » نظمها قطاع شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع مجموعة من المختصين في مجال التوظيف بشركة فودافون في إطار خطة القطاع للتدريب المهني والطلاب والخريجين بأقسام اللغة الإنجليزية والإسبانية والألمانية في إطار الاستعداد والتأهيل لملتقى التوظيف والتدريب السنوي تحضيرية وذلك يوم الأحد الموافق 10 مارس 2019 من الساعة 11 صباحاً إلي الساعة 1 ظهراً بقاعة المؤتمرات بالكلية.
- 2- عقد ورشة عمل بعنوان « كتابة السيرة الذاتية » نظمها قطاع شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع مجموعة من المختصين في مجال التوظيف بهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات (ايتيدا) في إطار ملتقى التوظيف والتدريب وذلك يوم الثلاثاء الموافق 19 مارس 2019 من الساعة 11 صباحاً إلي الساعة 1 ظهراً بقاعة المؤتمرات بالكلية.
- 3- عقد ورشة عمل بعنوان « اجتياز المقابلات الشخصية » نظمها قطاع شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع مجموعة من المختصين في مجال التوظيف بشركة دي يوسى في إطار ملتقى التوظيف والتدريب وذلك يوم الثلاثاء الموافق 19 مارس 2019 من الساعة 11 إلي الساعة 3 ظهراً بقاعة المؤتمرات بالكلية.
- 4- ندوة تعريفية بعنوان « نشاط الشركة واحتياجات سوق العمل » نظمها قطاع شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع مجموعة من المختصين في مجال التوظيف بدار الفاروق للاستشارات في إطار ملتقى التوظيف والتدريب وذلك يوم الأحد الموافق 24 مارس 2019 من الساعة 10 صباحاً إلي الساعة 2 ظهراً بقاعة المؤتمرات بالكلية.
- 5- عقد ورشة عمل بعنوان « كتابة السيرة الذاتية » نظمها قطاع شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع مركز تنمية المهارات والتوظيف ECDC للأستاذ/ أسر خالد مسئول التوظيف بالمركز في إطار ملتقى التوظيف والتدريب وذلك يوم الأربعاء الموافق 3 ابريل 2019 من الساعة 12 إلي الساعة 2 ظهراً بقاعة الترجمة الفورية.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



- 6- عقد حفل للخريجين دفعة 2017/2018 الذى أقيم يوم الثلاثاء الموافق 9/10/2018 بدار الهيئة الهندسية بحضور السيد الأستاذ الدكتور/ نظى عبد الحميد نائب رئيس الجامعة لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة والسيدة الأستاذة الدكتورة/ منى فؤاد عميدة الكلية، الأستاذ الدكتور/ عبد المعطى صالح وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب، الأستاذة الدكتورة/ سلوى رشاد وكيل الكلية لشؤون الدراسات العليا والبحوث والأستاذة الدكتورة/ علا عادل وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة ورؤساء الأقسام العلمية بالكلية والخريجين وذويهم
- تم تقديم بيانات دفعة 2013/2014 و 2014/2015 و 2015/2016 من قسم اللغة الفرنسية للعمل بشركة التيماترو للصناعات الهندسية .
- تم تقديم بيانات دفعة 2013/2014 و 2014/2015 و 2015/2016 من قسم اللغة الصينية للعمل بشركة انجل إيست ايجيبت.
- تم تقديم بيانات عدد 150 خريج من قسم اللغة الإسبانية دفعة 2017/2018 للعمل بالشركة الوطنية للخدمات السياحية.
- تم تقديم بيانات دفعة 2017/2018 من قسم اللغة الانجليزية للعمل بدار الفاروق للاستشارات الثقافية.
- تم تقديم بيانات عدد 10 خريج من أقسام اللغة اللمانية والتشيكية دفعة 2017/2018 للعمل بشركة سكاى مكس للسياحة.
- تم تقديم بيانات دفعة 2017/2018 جميع الأقسام للعمل بشركة كونفيرجيس.
- تم تقديم بيانات عدد 10 خريج من أقسام اللغة الانجليزية والفرنسية والايطالية والإسبانية والالمانية دفعة 2016/2017 و 2017/2018 للعمل بشركة بالاتس للتوظيف.
- تم تقديم بيانات دفعة 2017/2018 من قسم اللغة الانجليزية نظام الساعات المعتمدة للعمل بدار الفاروق للاستشارات الثقافية.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



تم تقديم بيانات دفعة 2015/2016 و2016/2017 و2017/2018 جميع الأقسام للعمل بشركة بيان تك.

تم تقديم بيانات عدد 150 خريج من قسم اللغة الإسبانية دفعة للعمل بالشركة الوطنية للخدمات السياحية.

تم تقديم بيانات عدد 100 خريج من قسم اللغة الانجليزية وعدد 100 خريج من قسم اللغة الألمانية دفعة 2016/2017 للعمل بشركة ايكو.

تم تقديم بيانات عدد 100 خريج من قسم اللغة الانجليزية وعدد 100 خريج من قسم اللغة الألمانية دفعة 2016/2017 للعمل بشركة ايكو.

تم تقديم بيانات عدد 150 خريج من قسم اللغة الإسبانية دفعة 2017/2018 للعمل بشركة مصرديزل.

تم تقديم بيانات عدد 50 خريج من قسم اللغة الألمانية دفعة 2016/2017 وعدد 50 خريج من قسم اللغة الألمانية دفعة 2017/2018 للعمل بأحدي المدارس.

تم تقديم بيانات عدد 50 خريج من قسم اللغة الإنجليزية وعدد 50 خريج من قسم اللغة الايطالية وعدد 50 خريج من قسم اللغة الروسية دفعة 2016/2017 للعمل بفنادق سافوى بشرم الشيخ.

تم تقديم بيانات دفعة 2017/2018 جميع أقسام الكلية للعمل بشركة فودافون.

تم تقديم بيانات عدد 11 خريج من قسم اللغة الإنجليزية وعدد 100 خريج من قسم اللغة الألمانية دفعة 2017/2018 بشركة ايكو. (مرفق 1-4-12 تقرير وحدة متابعة الخريجين)

2-4-12 قامت وحدة الأزمات والكوارث بالتالي:

- تم عمل ارتباط بشأن استكمال المرحلة الثانية من خط الحريق الخاص بالكلية.
- تم عمل خط حريق خاص بالمدرجات في الدور الأرضي والجراج وجارى العمل بهاتم تعبئة 12 طفاية حريق جديدة ثاني أكسيد الكربون 6 كيلو.
- تم مخاطبة الإدارة الهندسية لعمل عقود صيانة وتصليح عدد 9 أجهزة إنذار بودرة.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوي الذاتي 2018-2019



- جرى توريد عدد 74 طفاية من المصنع الحربى خاصة بتأمين مكتبة الكلية.
- المرور الدوري على أجهزة الإطفاء بالكلية
- يوجد إرشادات وتعليمات خاصة بالدفاع المدني مثبتة في الأماكن الخاصة بها وهى أماكن الهروب وأبواب الطوارئ وأماكن سلالم الهروب.
- اعتماد خطة الطوارئ للعام الجامعة بتاريخ 2018/10/24.
- تم التنبيه على مستأجر الكافيتريا برفع الصناديق التي يضعها فوق الثلجات حيث أن تشوين البضاعة أعلى الثلجات يعرض المكان لخطر الحريق.
- مخاطبة الإدارة الطبية بخصوص توفير سيارة لنقل النفايات الطبية ولم يتم الرد حتى الآن.
- عمل مروردوري على الكافيتريا التابعة للكلية والتفتيش على الشهادة الصحية للعاملين بها. (مرفق 2-4-12 تقرير وحدة الأزمات والكوارث)
- 3-4-12 قامت وحدة رفاة بتنفيذ عدد من الأنشطة إلى جانب نشاط الترجمة ومنها: دورات تدريبية مثل دورة اتقان اللغة الإنجليزية ودورة ترجمة فورية في اللغة الإسبانية وترجمة فورية في اللغة الصينية كما أبرمت الوحدة اتفاقية بشأن المراجعة اللغوية لكتب وزارة التربية والتعليم المكتوبة بطريقة برايل للطلاب المكفوفين وبروتوكول تعاون مع أكاديمية الشرطة لعقد دورات تدريبية وعقد دورات للغات. _ مرفق 3-4-12 تقرير وحدة رفاة)
- 1-5-12 توفر الكلية بيانات بالمجالس واللجان التي يشارك فيها ممثلو المجتمع 2018-2019 حيث ضم تشكيل لجنة شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة كلا من اللواء عمرو محمد فكري رئيس حي الوايلي والسيد شريف بكر صاحب ومدير دار العربي للنشر والتوزيع وشارك في مجلس الكلية كلامن الأستاذ الصحفي عبد الجواد أبوكب وهو مؤسس بوابة روزاليوسف، وأول رئيس تحرير لها، ود. أيمن سلامة الخبير في القانون الدولي (مرفق 1-5-12 قائمة بالمجالس/اللجان التي شارك فيها ممثلو المجتمع)



كلية الأسنان

وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



2-5-12 تشارك الأطراف المجتمعية في صنع القرار وتدريب الطلاب، ودعم ريادة الأعمال لدى الطلاب، وغيرها من خلال مشاركة الأطراف المجتمعية في أنشطتها المختلفة (مثل المشاركة في مجلس الكلية ولجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة، ومجلس إدارة وحدة رفاعة، وتوفير فرص التوظيف للخريجين والتدريب للطلاب). (مرفق 2-5-12 نماذج من محاضرات الاجتماعات + نماذج استقصاء رأي الأطراف المجتمعية)

6-12 تنوع الكلية من أنشطتها التعليمية والبحثية والخدمية الموجهة لتنمية البيئة ولخدمة المجتمع وأولوياته حيث تم تنظيم الفاعليات التالية:

- 1- ندوة بعنوان « كيف تعد نفسك لسوق العمل » للأستاذ/ إبراهيم ممدوح متخصص توظيف وتنمية بشرية وذلك يوم الأحد الموافق 28 أكتوبر 2018 من الساعة 12 إلى الساعة 2 ظهراً بقاعة المؤتمرات بالكلية.
- 2- ندوة تعريفية بعنوان « المنح المجزية المقدمة للمصريين خلال العام الدراسي 2019/2020 وعن الدراسة للمجرب بشكل عام » بالتعاون مع قطاع شؤون الدراسات العليا والبحوث بالكلية وذلك يوم الثلاثاء الموافق 11 ديسمبر 2018 من الساعة 1 ظهراً إلى الساعة 3 عصراً بقاعة المؤتمرات بالكلية
- 3- ندوة بعنوان « كيفية ومخاطر الإصابة بالالتهاب الكبدي الفيروسي سي » وذلك ضمن حملات بالتعاون مع كلية الطب جامعة عين شمس وذلك في إطار مبادرة رئيس الجمهورية بشأن الكشف المبكر والعلاج عن الفيروس وذلك يوم الأحد الموافق 23 ديسمبر 2018 من الساعة 10 صباحاً إلى الساعة 12 ظهراً بمدرج 441 بالدور الرابع.
- 4- ندوة بعنوان « نظرة على الأدب الكوري المعاصر » في إطار فعاليات مهرجان القاهرة الأدبي بمشاركة كيم سونج فهمى (كوريا) والأستاذ محمود عبد الغفار (مصر) وذلك يوم الأربعاء الموافق 20 فبراير 2019 من الساعة 1.30 ظهراً إلى الساعة 3 عصراً بقاعة الترجمة الفورية بالكلية.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



- 5- ندوة بعنوان « الرواية المعاصرة وإشكالية الهوية» نظمها قطاع شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع مركز الدراسات الثقافية وحاضر فيها الأستاذ الدكتور وحيد بن عزيز والأستاذة الدكتورة زهيرة بولفويس والأستاذ الدكتور عبد الرحمن وعليسى الأساتذة بكلية قسطنطينية بالجزائر وذلك يوم الخميس الموافق 28 فبراير 2019 من الساعة 1 ظهراً إلى الساعة 3 عصراً بقاعة المؤتمرات بالكلية.
- 6- ورشة عمل بعنوان « الإسعافات الأولية » نظمها قطاع شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع المركز الطبي بالكلية ولجنة الجواله وذلك يوم الأربعاء الموافق 10 ابريل 2019 من الساعة 12 إلي الساعة 2 ظهراً بقاعة الترجمة الفورية.
- 7- تنظيم حملة لتشجير الكلية بالتعاون مع لجنة الجواله بالكلية ضمن فعاليات أسبوع البيئة وذلك يوم الثلاثاء الموافق 9 ابريل 2019.
- 8- إقامة يوم رياضي بالتعاون مع قطاع شؤون التعليم والطلاب ورعاية الشباب واللجنة الرياضية وذلك من يوم الأحد الموافق 7 ابريل 2019 إلى يوم الاثنين الموافق 8 ابريل 2019 بساحة الكلية بالدور الأرضي.
- 9- عمل حملة للكشف عن فيروس سى لجميع الموظفين والعاملين والطلاب بجامعة عين شمس نظمها قطاع شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالجامعة بالتعاون مع مستشفيات جامعة عين شمس (مركز أبحاث طب عين شمس وحدة الفيروسات الكبدية) في الفترة من 1 إلى 2 أغسطس 2018.
- 10- عمل حملة مسح طبي بالكلية للكشف والتوعية عن فيروس (سي) والأمراض غير السارية كالضغط والسكري وقياس الوزن والطول بالتعاون مع إدارة حي الوايلي الطبية التابعة لمديرية الشؤون الصحية بالقاهرة في إطار مبادرة السيد رئيس الجمهورية للكشف عن الفيروس واستهدفت الحملة السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين والطلاب في الفترة من 1 إلى 28 فبراير 2019.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2018-2019



- 11- عمل حملة للتبرع بالدم بالتعاون مع جمعية < مصر شريان العطاء > لصالح أطفال أنيميا البحر المتوسط (الثلاسيميا) بعيادة الدم والأورام في مستشفى الدمرداش الجامعي في الفترة من 25 إلى 26 فبراير 2019 بالدور الأرضي بالكلية .
- 12- تزويد مشتل الكلية بالطمي ونباتات الزينة والأزهار الحولية (بيتونيا، قطيفة) كما تم زراعة الحوض المقابل للمشطل بنباتات الوينكا والجارونيا
- 13- عمل معرض بالكلية بالدور الأرضي بساحة الكلية لبيع الكتب بمكتبة بداية وذلك في الفترة من 14/ 10/ 2018م حتى 28/ 10/ 2018م
- 14- عمل معرض للمشغولات اليدوية والرسم بالكلية بالدور الأرضي بساحة الكلية ضمن فعاليات أسبوع البيئة وذلك في الفترة من 8 / 4/ 2019م حتى 11/ 4/ 2019م (مرفق 12- 6 التقرير السنوي لوكيل المؤسسة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة+ التقرير السنوي لوكيل المؤسسة لشئون التعليم والطلاب)
- مرفقات المعيار:

مرفق	الأدلة والوثائق
1-12	خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة + الخطة الإستراتيجية للمؤسسة (ما يخص بخطة القطاع)
2-12	الخدمات والأنشطة المجتمعية التي قامت بها المؤسسة خلال الأعوام: 2016- 2017 / 2017- 2018 / 2018- 2019
3-12	وثائق اتفاقيات التعاون/ الشراكة مع الجهات المهنية
1-4-12	تقرير وحدة متابعة الخريجين
2-4-12	تقرير وحدة الأزمات والكوارث



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوي الذاتي 2018-2019



تقرير وحدة رفاعة	3-4-12
قائمة بالمجالس/اللجان التي شارك فيها ممثلو المجتمع	1-5-12
نماذج من محاضرات الاجتماعات+ نماذج استقصاءات الرأي الموجهة للمجتمع	2-5-12
التقرير السنوي لوكيل المؤسسة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة+ التقرير السنوي لوكيل المؤسسة لشئون التعليم والطلاب	6-12
ماتوفره الكلية من مطبوعات	