



الخطة التنفيذية السنوية للخطة الاستراتيجية 2018-2023

في الفترة من يوليو 2019 وحتى يوليو 2020

الغايات	الأهداف الاستراتيجية	الأنشطة والمهام	التوقيت	مسئولية التنفيذ	التكلفة التقديرية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	الإنجازات
تطوير جودة المخرجات التعليمية برؤى مبتكرة وربطها بسوق العمل ومهارات التوظيف	1. دعم المهارات المهنية والتدريب الميداني.	عقد اتفاقات التدريب الميداني	يوليو 2019 - أكتوبر 2020	وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب + وكيل الكلية لخدمة المجتمع + الأقسام العلمية	----	عقد 4 اتفاقيات كل عام دراسي	1. بروتوكول تعاون بين كلية الألسن وشركة لينجو تالنت لتوظيف متحدثي اللغات في المجالات المختلفة بتاريخ 5 ديسمبر 2019. 2. بروتوكول تعاون بين كلية الألسن وشركة إيلاف بتاريخ 2020/1/8 م. 3. بروتوكول تعاون بين كلية الألسن وشركة ترانسليشن بيرد للترجمة والتدريب بتاريخ 2020/1/15 م 4. بروتوكول تعاون بين كلية الألسن والمدرسة العربية للترجمة بتاريخ 2020/2/12 م <u>مستوى الإنجاز 100%</u>
							أسباب عدم الإنجاز



	<p>تنظيم عرضين باستخدام تقنية الفيديوكونفرانس يومي 15 و 21 إبريل 2020 عن الترجمة الفورية في الأمم المتحدة لـ 15 طالبا من طلاب الدراسات العليا وأعضاء الهيئة المعاونة بقسمي اللغة الإنجليزية واللغة الفرنسية مع رئيس قسم الترجمة العربية بمقر الأمم المتحدة في نيويورك.</p> <p>تم تنفيذ الندوات التالية لدعم الطلاب والخريجين مهنياً:</p> <p>عقد ندوة بعنوان الإرشاد السياحي حاضر بها الأستاذ محمد عبد الوهاب مدير شركة كمت يوم 3 ديسمبر 2019</p> <p>عقد ندوة تعريفية بالتعاون مع شركة سكاى سنتر للسياحة لمعرفة أنشطة الشركة في مجال الإعداد والتأهيل للعمل بمجال السياحة وخدمة العملاء ومد جسور التواصل بينها وبين الطلاب والخريجين من قسم اللغة الإنجليزية والفرنسية والإيطالية والألمانية حرصاً من الشركة على تقديم الدعم والتدريب والمهارات اللازمة لمواكبة سوق العمل بهذا المجال وذلك يوم الثلاثاء الموافق 3 مارس 2020م</p>	4	40000	وكيل الكلية لخدمة المجتمع + وحدة متابعة الخريجين	سبتمبر 2019- مايو 2020	تنظيم البرامج التدريبية المؤهلة لسوق العمل		
--	---	---	-------	--	------------------------	--	--	--



	<p>عقد ندوة تعريفية بالتعاون مع شركة نستلة لمعرفة أنشطة الشركة في مجال الإعداد والتأهيل لسوق العمل ومد جسور التواصل بينها وبين الطلاب والخريجين من قسم اللغة الفرنسية والألمانية والأسبانية والتركية والفارسية يوم الأحد الموافق 8 مارس 2020م</p> <p>عقد ندوة تعريفية بالتعاون مع شركة لينجو تالنت للسياحة لمعرفة أنشطة الشركة في مجال الإعداد والتأهيل لسوق العمل ومد جسور التواصل بينها وبين الطلاب والخريجين يوم الأربعاء الموافق 11 مارس 2020م</p> <p>ندوة تعريفية بالتعاون مع دار الفاروق للاستشارات الثقافية لمعرفة أنشطة الدار ورسالتها الثقافية والتنويرية في مجال الترجمة يوم الاثنين الموافق 24 فبراير 2020م.</p> <p><u>مستوى إنجاز 100%</u></p>						
	<p>اعتماد إعادة تشكيل وحدة الابتكار وزيادة الأعمال بالكلية. بحيث يضم التشكيل منسقين عن كافة التخصصات بالكلية (اللغويات،</p>	<p>تجهيز مقر لوحدة الابتكار</p>		<p>وكيل الكلية للدراسات العليا</p>	<p>مارس – إبريل 2020</p>	<p>تعزيز مهارات الريادة والابتكار في ضوء أنشطة</p>	



	اعتماد تشكيل الوحدة تنظيم عدد 4 ورشة تدريبية				وحدة الابتكار والتطوير		
الأدب، الترجمة، اللغويات الحاسوبية) بمجلس الكلية في 8 إبريل 2020 الانتهاء من تشكيل iClub إعداد مقر لوحدة الابتكار والتطوير في معمل 10 في الدور الأول بجوار مكتب الأمين العام للكلية أنشطة الوحدة: • تنظيم ورشتي عمل يومي 14 نوفمبر و21 نوفمبر 2019 بعنوان Idiscovery • عقد ورشتي عمل (Design thinking) »» (Business Modeling) يومي 20 يناير و22 يناير 2020 • تشكيل نادي الابتكار IClub وتم عقد ندوة تعريفية بأهداف النادي رؤيته يوم 27 فبراير 2020 • تنظيم ورشة عمل Idiscovery عقب انتهاء الندوة التعريفية يوم 27 فبراير 2020 مستوى الإنجاز 100%							
تركيب عدد 5 جهاز داتا شو بمشتملاتهم بالقاعات بالدور الخامس.	عدد القاعات المجهزة	50000	وكيل الكلية لخدمة المجتمع	دوريا	تزويد قاعات الدرس الصغيرة	توفير تسهيلات لداعمة لتحقيق أهداف البرامج	



	تركيب عدد 1 جهاز داتا شو بمشتملاته بقاعة الترجمة الفورية بالدور الثالث.				بوسائل العرض الفعال.	التعليمية والمعايير الأكاديمية والتهوض بالعملية التعليمية.	
	تسليم نهائي لعدد 6 مدرجات بدور البدروم والدور الأرضى والطرق المؤدية إليهم ودهانات الواجهات الخارجية بالكلية. تم عمل ترميم لمكتبة أوزوريس. تم تركيب قطع غيار كمبيوتر للمعامل تم عمل الصيانة اللازمة لأجهزة الحاسب الآلي والطابعات وتم عمل صيانه لأجهزة المكفوفين تركيب قطع غيار ماكينة تصوير توشيبا في مكتبة رفيق الدرب لخدمة المكفوفين. تم إحلال وتجديد طابعة كهنة وتم تشغيلها للشئون القانونية.	عدد السبورات التي تم إحلالها	20000	وكيل الكلية لخدمة المجتمع	دوريا	إحلال وتجديد السبورات المتهاكة وإصلاح الأجهزة المعطلة.	



	<p>في ضوء الاتفاق مع صندوق "الكسندر سولجونيتسين" لدعم الثقافة الروسية تم تزويد المكتبة بعدد 300 (ثلاثمائة) كتاب ومرجع علمي/ تم تخصيص 150 مرجع منها لمكتبة الدراسات العليا لقسم اللغة الروسية.</p> <p>إدخال عدد 62662 كتاب على قاعدة البيانات الرقمية للمكتبة وهو ما يمثل إجمالي الكتب الخاصة بأقسام اللغات الإنجليزية، الإيطالية، الإسبانية، الألمانية، العربية، العبرية، الصينية، اللغات الشرقية (شعبة اللغة الفارسية واللغة التركية) وجاري الانتهاء من إدخال بيانات كتب باقي الأقسام.</p> <p>الانتهاء من إدخال بيانات عدد 486 رسالة ماجستير ودكتوراة على قاعدة البيانات الرقمية للمكتبة.</p> <p>تأسيس مكتبة الدراسات العليا بقاعة الرسائل بكلية الآلسن، وقد تم حتى تاريخه تأسيس مكتبة للدراسات العليا خاصة بالأقسام التالية: فرنسي - ألماني - إسباني - صيني - إنجليزي- روسي، تخصيص ركن من مكتبة الدراسات العليا خاص بمؤلفات و مترجمات أعضاء هيئة التدريس بالكلية، وتخصيص منصة عرض بمكتبة الدراسات العليا بإصدارات كلية الآلسن من</p>	<p>عدد الكتب والدوريات</p>	<p>+35000 الهدايا العينية من الأفراد والهيئات</p>	<p>وكيل الكلية للدراسات العليا+ لجنة المكتبات</p>		<p>تزويد مكتبة الكلية بأحدث الدوريات لدعم التعلم الذاتي</p>		
--	--	----------------------------	---	---	--	---	--	--



	الدوريات والمجلات (فيلولوجي-صحيفة الألسن- مجلة الألسن للترجمة ومجلة اللغة الإنجليزية).						
	تم وضع معايير لجودة المقرر الإلكتروني وتفعيلها في إطار استعداد الكلية للتعليم الهجين بدءاً من العام الجامعي 2021-2020 استخدام سيرفر بذاكرة 64 ميغا تتيح دخول 3000 مستخدم في الوقت نفسه على المنصة الإلكترونية للكلية sis.asu.edu.eg لتفعيل استراتيجية التعليم عن بعد قرار بعد تعليق الدراسة بالمدارس والجامعات وضرورة تفعيل منظومة التعليم عن بعد لضمان استمرارية العملية التعليمية للفصل الدراسي الثاني 2020-2019 عمل قاعدة بيانات كاملة ببيانات الطلاب (مرفق)	عدد المقدرات الإلكترونية	70 ألف جنية	وحدة التعليم الإلكتروني وحدة ضمان الجودة	مارس 2020- يوليو 2020	وضع معايير لاختيار المقررات لتحويلها اليكترونيا	
	تدريب الطلاب على التعامل مع المقررات من خلال فيديوهات تعليمية وبلغ عدد الطلاب المسجلين على المنصة إجمالي عدد الطلاب المسجلين على المنصة 12000 طالب مسجلين في مرحلة	عدد الطلاب المتفاعلين على المنصة	أونلاين	وحدة التعليم الإلكتروني	مارس 2020- يوليو 2020	تدريب الطلاب على التعامل مع المقررات الإلكترونية	



	الليسانس.	الإلكتروني ة					
	تم تنظيم عدد 8 دورات وورش تدريبية مثل دورات في كيفية إعداد الدراسة الذاتية للبرنامج وإعداد لنوك الأسئلة وتصميم المقرر الإلكتروني ومعايير الاعتماد البرامجي (مرفق تقرير البرنامج التدريبي) وتم استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس عن دورات تصميم المقررات الإلكترونية في ضوء تفعيل التعليم الهجين ووصلت نسبة الرضا العام من 75% إلى 91% (مرفق نتائج استطلاع الرأي)	عدد الدورات المنعقدة. - زيادة نسبة الرضاء عن أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم.	30000	لجنة التدريب لجنة الاستبانات التابعتان لوحة ضمان الجودة	سبتمبر 2019- يوليو 2020	تنفيذ برامج تدريبية بالتعاون مع مركز ضمان الجودة بجامعة عين شمس ومركز تطوير المشروعات والجهات المختلفة داخل وخارج الجامعة	رفع قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لمواكبة التطور الأكاديمي والتعليمي المطلوب
	عقد ثلاثة ورش عمل لتدريب السادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لإعداد المقررات الإلكترونية و بنوك الأسئلة بالكلية و ذلك على مدار ثلاثة أيام 16-17-18 مارس 2020. تم تكوين بنك للأسئلة يضم 21 ألف سؤال. نسبة الإنجاز 100%	ارتفاع نسبة رضا الطلاب عن نظم التقويم عمل بنك الأسئلة		وحدة التعليم الإلكتروني	مارس 2020- يوليو 2020	عقد دورات تدريبية في أساليب التقويم ونظم الامتحانات	تطوير نظم التقويم والامتحانات وعمل بنك الأسئلة بالكلية



						تفعيل نظام الاختبارات الإلكترونية		
الإنجازات		مؤشرات المتابعة	التكلفة التقديرية	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة والمهام	الأهداف الاستراتيجية	التميز في البحث العلمي وتدويل النشاط البحثي
أسباب عدم الإنجاز	*مستوى الانجاز		وتقييم الأداء					
	عمل قاعدة بيانات بأبحاث أعضاء هيئة التدريس حتى عام 2020	وجود حصر دقيق بالنشاط البحثي المحلي والدولي لكل عضو هيئة تدريس منذ تعيينه بالكلية.	-----	وكيل الكلية للدراسات العليا والأقسام العلمية	دوريا	تحديث دوري لقواعد بيانات الأبحاث العلمية سواء على قاعدة بيانات الكلية أوعلى Ain Shams Scholar	التحديث المستمر لقواعد بيانات أعضاء هيئة التدريس	



		- عدد الأبحاث المنشورة في دوريات محكمة محلية ودولية.					
	تم تحديث هيئة تحرير دوريات الكلية (صحيفة الآلسن وفيلولوجي) بضم محكمين أجنب إلى هيئة التحرير. رفع مجلات فيلولوجي وصحيفة الآلسن ومجلة قسم اللغة الإنجليزية على موقع بنك المعرفة حصلت مجلة فيلولوجي على تقييم 6.5 من المجلس الأعلى للجامعات في التقييم المحلي. إدراج مجلة فيلولوجي وصحيفة الآلسن في دار المنظومة إدراج مجلة فيلولوجي في الكشاف العربي للاستشهادات التابع للفهرس الدولي Web of Science	وجود موقع إلكتروني لدوريات الكلية يتم تحديثه دوريا ارتقاء تصنيف المجلات العلمية بالكلية	5000 دوريا	وكيل الكلية للدراسات العليا وبنك المعرفة المصري	يونيو - يوليو 2020	عمل موقع إلكتروني لدوريات الكلية عن طريق أداة تدشين المواقع الخاصة بالدوريات التي يوفرها بنك المعرفة المصري	رفع تصنيف مجلات ودوريات الآلسن في التقييم المحلي والدولي



		إقليميا ومحليا						
الإنجازات		مؤشرات المتابعة	التكلفة التقديرية	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة والمهام	الأهداف الاستراتيجية	الغايات
أسباب عدم الإنجاز	*مستوى الانجاز							
	التسويق لبرامج و أنشطة الدراسات العليا من خلال موقع الكلية والمشاركة في المعارض المتخصصة مثل المعرض الدولي للتعليم الاليكتروني EDU GATE خلال الفترة من 18 إلى 20 فبراير 2020، مع عرض اصدارات الكلية المختلفة بالمعارض المصاحبة للمؤتمرات الدولية التي تعقد في الجامعات المصرية المختلفة وكذلك مطويات حول برامج الدراسات العليا بالكلية، مثل المؤتمر الدولي لجامعة الأقصر الذي عقد في مارس 2020	رضاء الأطراف المجتمعية عن الخدمات التي تقدمها الكلية.	الميزانية طبقا لطبيعة النشاط	- وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة و الادارات المعاونة	مستمر	تحديد الأنشطة و الخدمات التعليمية والبحثية و أنشطة خدمة المجتمع من خلال استقصاء رأى المنتفعين.	ربط أنشطة الكلية بالمجتمع الخارجي	التوسع في خدمة المجتمع
	المشاركة بثمانين طالبا وعضو هيئة معاونة في ملتقى الجامعات اليابانية الذي عقد بقاعة المؤتمرات لكلية الصيدلة في ديسمبر 2019	- قائمة بالأنشطة والخدمات المطلوب تنفيذها.						



	<p>للتعرف على فرص المنح المقدمة من الجامعات اليابانية.</p> <p>تنظيم زيارة لوفد الجامعات اليابانية إلى الكلية ولقائهم بمسئولي إدارة الكلية ممثلة في الأستاذة الدكتورة عميدة الكلية والوكلاء، تعرفوا خلالها على امكانات الكلية ومعاملها خاصة المرتبطة بتدريس اللغة اليابانية.</p> <p>مشاركة الكلية في المشروع القومي لمحو الأمية عقدت أ.د. سلوى رشادع</p>								
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--



	<ul style="list-style-type: none">• إبرام_اتفاقيات دولية مع جامعات أوروبية وآسيوية لتبادل الطلاب والأساتذة وتقديم منح دراسية والتعاون في مجال الأنشطة المشتركة ودعم المكتبة بدوريات حديثة:• جامعة نابولي بإيطاليا• جامعة سيينا الإيطالية موافقة مجلس الجامعة 30 مارس 2020• جامعة أوراسيا الوطنية بكازاخستان• جامعة بابلودي أولا بيدي موافقة مجلس الجامعة 30 مارس 2020• جامعة كينت بالولايات المتحدة الأمريكية موافقة مجلس الجامعة 30 مارس 2020	<p>- عدد البروتوكولات والاتفاقيات المفعلة مع المؤسسات والهيئات ذات الصلة.</p> <p>- قائمة بمجالات الشراكة والتعاون المطلوب تنفيذها.</p>	<p>وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة والادارات المعانة</p>	<p>مستمر</p>	<p>تحديد مجالات الشراكة و التعاون مع الهيئات والمؤسسات المختلفة</p>	<p>عقد المزيد من اتفاقيات الشراكة والتعاون مع المؤسسات و الهيئات داخل المجتمع</p>
--	---	--	---	--------------	---	---



	الأطراف المجتمعية في مجلس الكلية 2019-2020 د. أيمن سلامة عبد الجواد أبوكب	وجود أطراف مجتمعية في مجالس الكلية والأقسام.		وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة وقطاعات الكلية المختلفة	بداية العام الدراسي	زيادة مشاركة الأطراف المجتمعية في المجالس الحاكمة للكلية	تسويق أنشطة الكلية داخل مجتمع الجامعة وخارجها.
	يتم الإعلان عن أنشطة وحدة رفاة ودوراتها من خلال الصفحة الرسمية للوحدة على شبكة التواصل الاجتماعي فيسبوك وفي الجرائد الإلكترونية.	عدد النشرات والإعلان عن الخدمات إلكترونيا	10000	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة مدير وحدة رفاة	دوريا	توزيع النشرات المتضمنة لخدمات وحدة رفاة. وتكثيف الدعاية والترويج لخدمات الوحدة من خلال الوسائط الإلكترونية.	
	تم تحديث قاعدة بيانات الخريجين حتى عام 2019-2018	قاعدة بيانات محدثة	-----	إدارة الخريجين	أكتوبر - نوفمبر كل عام	تحديث قواعد بيانات الخريجين	تعزيز دور الكلية في توظيف الخريجين ودعمهم مهنيا



	<p>ومن أجل السعى إلى توفير فرص عمل متميزة لخريجي كلية الألسن، تم تقديم بيانات عدد من الطلاب الخريجين من دفعات مختلفة لعدد من الشركات (مرفق)</p> <p>وتم تنفيذ الندوات التالية لدعم الطلاب والخريجين مهنيًا:</p> <p>عقد ندوة بعنوان الإرشاد السياحي حاضر بها الأستاذ محمد عبد الوهاب مدير شركة كمت يوم 3 ديسمبر 2019</p> <p>عقد ندوة تعريفية بالتعاون مع شركة سكاى سنتر للسياحة لمعرفة أنشطة الشركة في مجال الإعداد والتأهيل للعمل بمجال السياحة وخدمة العملاء ومد جسور التواصل بينها وبين الطلاب والخريجين من قسم اللغة الإنجليزية والفرنسية والإيطالية والألمانية حرصًا من الشركة على تقديم الدعم والتدريب والمهارات اللازمة لمواكبة سوق العمل بهذا المجال وذلك يوم الثلاثاء الموافق 3 مارس 2020م</p> <p>عقد ندوة تعريفية بالتعاون مع شركة نستلة لمعرفة أنشطة الشركة في مجال الإعداد</p>		وحدة متابعة الخريجين		وسائل الاتصال بهم		
--	--	--	----------------------	--	-------------------	--	--



	<p>والتأهيل لسوق العمل ومد جسور التواصل بينها وبين الطلاب والخريجين من قسم اللغة الفرنسية والألمانية والأسبانية والتركية والفارسية يوم الأحد الموافق 8 مارس 2020م</p> <p>عقد ندوة تعريفية بالتعاون مع شركة لينجو تالنت للسياحة لمعرفة أنشطة الشركة في مجال الإعداد والتأهيل لسوق العمل ومد جسور التواصل بينها وبين الطلاب والخريجين يوم الأربعاء الموافق 11 مارس 2020م</p> <p>ندوة تعريفية بالتعاون مع دار الفاروق للاستشارات الثقافية لمعرفة أنشطة الدار ورسالتها الثقافية والتنويرية في مجال الترجمة يوم الاثنين الموافق 24 فبراير 2020م.</p>							
	<p>أعدت وحدة متابعة الخريجين والتدريب المهني بيانات لمتابعة خريجي الكلية في الشركات والهيئات المتنوعة مثل سكاي سنتر للسياحة شركة أرابايزودار الفاروق وشركات الاتصالات مثل فودافون واتصالات وسكاي سنتر.</p>	<p>معدلات التحاق خريجي الكلية بسوق العمل.</p>	<p>---</p>	<p>وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة و مدير وحدة متابعة الخريجين</p>	<p>مستمر</p>	<p>التواصل المستمر مع الشركات والهيئات وأصحاب الأعمال في</p>		



		نتائج تقييم الأداء لخريجي الكلية. حصر بأعداد ومجالات عمل الخريجين.				مجالات عمل الخريجين.		
تقرر عقد ملتقى التوظيف بشكل يجمع جميع الكليات وليس بصورة منفصلة، وكان قد سبق تحديد مواعده على هامش مؤتمر الجامعة في الفترة من 5-9 أبريل	نسبة الإنجاز 0%	عقد لقاء سنوي وإعداد تقرير باحتياجا ت سوق العمل	10000	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة ومدير وحدة متابعة الخريجين	- مارس إبريل 2020	عقد لقاءات سنوية مع الخريجين لمناقشة احتياجات سوق العمل		



<p>2020، إلا أنه وبسبب جائحة كورونا وتطبيقها للإجراءات الاحترازية التي منعت من وجود تجمعات تقرر إلغاء الملتقى.</p> <p>لم يتم عقد ملتقى التوظيف بسبب تعليق كل الأنشطة تعليق جميع الفعاليات بكلية الآلسن جامعة عين شمس () المؤتمرات و الندوات - المهرجانات و</p>								
---	--	--	--	--	--	--	--	--



<p>المسابقات - الاحتفاليات - الدوريات - الرياضة - المعارض (اعتباراً من الأحد 2020/3/15 و حتى إشعار آخر وفقاً لقرار رئيس الجامعة في 14 2020/3/ .</p>								
	<p>عقد لقاء مع الطلاب الوافدين بالدراسات العليا في ديسمبر 2019 والاستماع لأرائهم والتوجيه بحل مشاكلهم. إنشاء صفحة خاصة على تطبيق الواتساب لطلاب الدراسات العليا الوافدين يشارك فيها وكيل الكلية للدراسات العليا ومدير وحدة رعاية الوافدين بالكلية للتواصل المباشر والسريع مع الطلاب الوافدين.</p>	<p>تحديث الموقع دورياً بالمعلومات المحدثة عن الكلية</p>		<p>وكيل الكلية للدراسات العليا ووحدة تكنولوجيا المعلومات</p>	<p>دورياً</p>	<p>الإعلان عن إمكانات الكلية المختلفة التي تميزها عن أي كلية مناظرة باللغتين العربية والإنجليزية على</p>	<p>5. زيادة أعداد الطلاب الوافدين</p>	



	عمل حسابات خاصة للطلاب الوافدين لتمكينهم من الدخول إلى المنصة الاليكترونية للكلية ومباشرة الدراسة عن بعد من خلالها وتحميل المقررات الدراسية منها ومتابعة التكاليفات مع الأساتذة عن بعد				موقع الكلية الإلكتروني.	
	عمل برامج فيديو للتوعية من مخاطر فيروس كورونا بلغات الكلية المختلفة ورفعها على موقع الكلية لتوعية الطلاب الوافدين باللغات المختلفة وضع لائحة ارشادات خاصة للطلاب الوافدين بلغات مختلفة بالتعاون مع وحدة رعاية الوافدين بالكلية وإدارة الوافدين بالجامعة.	النشر الدوري لأنشطة قطاعات الكلية على موقع الكلية		وكيل الكلية للدراسات العليا ووحدة تكنولوجيا المعلومات	دوريا	عمل نشرة دورية عن أنشطة الكلية ونشرها على الموقع الإلكتروني الرسمي باللغتين العربية والإنجليزية
	تم تحديث قاعدة البيانات	قاعدة بيانات محدثة		منسق إدارة رعاية الوافدين بالكلية	دوريا	إعداد قاعدة بيانات بالبيانات المتاحة للطلاب



						الوافدين للاتصال مباشرة		
الإنجازات		مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	التكلفة التقديرية	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة والمهام	الأهداف الاستراتيجية	الغايات
أسباب عدم الإنجاز	*مستوى الانجاز							
		تنظيم ورشة عمل خاصة بتوصيف برنامج اللغة الإنجليزية وآدابها والدراسة الذاتية للبرنامج بتاريخ 18 فبراير 2020 بقاعة الترجمة الفورية بالكلية ورشة عمل "الدراسة الذاتية للبرنامج" في 10 مارس 2020 بقاعة المناقشات بالكلية حصر بالدورات التدريبية التي حضرها أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم للدورات التدريبية في مركز ضمان الجودة والمتعلقة بالاستعداد للاعتماد البرامجي ومنها:	20000	وحدة ضمان الجودة	يوليو 2019- يوليو 2020	-تدريب أعضاء هيئة التدريس على كتابة الدراسة الذاتية للبرنامج الدراسي -تشكيل فريق للمراجعة الداخلية -عقد زيارات للدعم الفني من مركز ضمان	اعتماد البرامج الكلية من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	تعزيز ضمان الجودة وتقييم الأداء



	التقرير السنوي وخطط التحسين اعداد الدراسة الذاتية للبرنامج (مرفق تقرير بالدورات التدريبية) تنظيم لجنة الدعم الفني لاعتماد البرامج الأكاديمية، المكونة من د.رشا خفاجي الأستاذ بكلية البنات ومدير مركز ضمان الجودة بالجامعة، أ.د.شاكر رزق أستاذ اللغة الإنجليزية بجامعة قناة السويس، أ.د.حسين الجوهري رئيس قسم اللغة الفرنسية بجامعة قناة السويس بالإسماعيلية واستهدفت الزيارة مراجعة وتقييم برنامج ليسانس اللغة الإنجليزية وأدائها، وبرنامج الترجمة التحريرية والفورية بقسم اللغة الإنجليزية بنظام ساعات المعتمدة، وبرنامج ليسانس اللغة الفرنسية وأدائها وبرنامج ليسانس اللغة الإيطالية وأدائها. تاريخ الزيارة 17 ديسمبر 2019	الذاتية للبرامج				الجودة متابعة الأداء	
	تم تدشين موقع إلكتروني جديد للكلية (صورة من الموقع)	الموقع الرسمي المحدث والمزود	-----	وحدة تكنولوجيا المعلومات	مستمرة	تغذية الموقع دوريا بكل المعلومات	تطوير الموقع الإلكتروني للكلية ليطابق معايير الجودة المعتمدة في



		بالملفات الإثرائية وملفات PDF				والبيانات المتعلقة بالكلية	التصنيف العالمي للمواقع الإلكترونية الجامعية.
بسبب جائحة كورونا والإجراءات المتبعة لم يتم تنظيم أي لقاءات خلال الفصل الدراسي الثاني 2020-2019	<p>- عقد ورشة عمل توصيف البرامج والمقررات في مقروحة ضمان الجودة لتحديد أهم خطوات عملية مراجعة توصيفات البرامج والمقررات الدراسية والجدول الزمني لأعمال مراجعة توصيفات البرامج والمقررات للعام الجامعي 2018-2019. بتاريخ 6 نوفمبر 2019</p> <p>- تنظيم الأقسام العلمية لقاءات تعريفية للطلاب تشمل: نبذة تاريخية عن نشأة الكلية والبرنامج الأكاديمي ورسالته ومدى اتساقه مع رسالة الكلية - المعايير الأكاديمية المتبناة للبرنامج - مواصفات الخريج - أهداف البرنامج وسمات تميز البرنامج - سياسة البرنامج الخاصة بالتعليم</p>	عدد ورش العمل واللقاءات	-----	وحدة ضمان الجودة والأقسام العلمية والإدارات المعنية	- سبتمبر ديسمبر 2019	<p>- عقد ورش عمل مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة</p> <p>- عقد لقاءات تعريفية دورية مع الطلاب للتوعية بنظم الجودة</p> <p>- عقد لقاءات توعوية مع أعضاء الجهاز الإداري لتعريفهم بمستجدات</p>	نشر ثقافة الجودة والمعرفة والتميز في الأداء وتطبيق وآليات تنفيذها في إدارات الكلية والأقسام العلمية.



	والتعلم ومصادره - حقوق الطالب وواجباته نسبة الإنجاز 50%					نظم الجودة والاعتماد		
	الإنجازات	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	التكلفة التقديرية	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة والمهام	الأهداف الاستراتيجية	الغايات
أسباب عدم الإنجاز	*مستوى الانجاز							



الإنتهاء من إستيفاء البيانات المطلوبة من إدارات الكلية على ال Excel Sheet المرسله من الجامعة وفقا للموعد المقرر في 2020/3/15 وإرسالها للجامعة في إطار مشروع الجامعة لميكنة الكليات الانتهاء من اعداد قواعد البيانات الخاصة بإدارة الدراسات العليا ووثائق كترول الدراسات العليا وتسليمها لكلية الحاسبات والمعلومات ضمن خطة ميكنة	عدد الخدمات الإلكترونية المتوفرة وعدد المستخدمين منها	100000	عميد الكلية مدير عام الكلية	2019	الاتفاق على برمجيات حديثة ومتطورة للتسجيل والخدمات الإلكترونية بالكلية	1.توفير خدمات التسجيل الإلكتروني والتنسيق الداخلي إلكترونيا.	تطوير الجهاز الإداري وميكنة الخدمات الإدارية



<p>إدارات الكلية بحلول العام 2021</p> <p>إرسال كلية الحاسبات لعدد (2) مهندسين في 29 مارس 2020 في إطار مشروع ميكنة إدارات الكلية لمراجعة ما تم إرساله من بيانات و حل أى مشكلات بحضور القائمين على أعمال إدخال البيانات من إدارات الكلية.</p> <p>تفعيل الإعارة الإلكترونية في أقسام اللغات: الإنجليزية، الإيطالية، الإسبانية، الألمانية، العربية، العبرية، الصينية، اللغات الشرقية</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--



<p>(شعبة اللغة الفارسية واللغة التركية). الانتهاء من عمل الإميلات الجامعية لطلاب الدراسات العليا بما فهم الطلاب الوافدين وتمكينهم من التسجيل على المنصة الاليكترونية للكلية لمتابعة دراسة الفصل الدراسي الثاني عن بعد بعد قرار تعليق الدراسة في 14 مارس 2020 اعتماد الإستمارة الاليكترونية في تسجيل وحذف وإضافة مقررات الدراسات العليا لفصل الربيع 2020.</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--



	وبلغ متوسط الرضا العام إلى 75.3% (مرفق نتائج استطلاع الرأي)							
--	--	--	--	--	--	--	--	--