

## \*الطلاب المتفوقين:

الاية تحديد الطلبة المتفوقين و المتميزين تكون كالآتى:

- يقوم عضو هيئة التدريس بعقد امتحان فى الاسبوع السابع من كل فصل دراسى و يتم اكتشاف المتفوقين الذين يحصلون على ٨٥٪ فاكثر. و كذلك من خلال المحاضرات العلمية و السكاشن و ايضا من خلال المناقشات و تكوين فرق عمل مصغرة داخل المحاضرة.

- و يقوم القسم بدعمهم بالآتى:

١. تقديم الرعاية التربوية و الاكاديمية و النفسية للطلبة المتفوقين للحفاظ على تميزهم و تفوقهم.

٢. دعوة الأوائل لحضور المؤتمر العلمي للقسم و الإثناء على تميزهم العلمي و تشجيعهم على مواصلة التفوق.

٣. يكرم رئيس البرنامج الأوائل و منحهم شهادات تقدير اثناء المؤتمر العلمى.

٤. رفع صور الطلاب المتفوقين على الموقع الالكترونى للكلية.

٥. وضع لوحة شرف بها صور أوائل كل فرقة فى القسم.

٦. ترشيح الطلاب المتفوقين لحضور مؤتمرات أو ندوات علمية أو اشراكهم فى رحلات ترفيهيه و ثقافية.

٧. أهداء مجموعة من الكتب للطلبة المتفوقين من بعض هدايا السفارات المقدمة للقسم.

٨. ترشيح الطلبة المتفوقين لتنظيم و تقديم الفاعليات الهامة التى يستضافها البرنامج مثل اليوم الثقافى و اسبوع عرض الافلام امريكا الاتينية و غيرها من الندوات و المؤتمرات الهامة.

٩. تقديم منحة التفوق للطلاب المتفوقين فالحاصلين على تقدير جيد جدا تقدم لهم منحة تفوق ثمانون جنيه و الحاصلين على تقدير امتياز يحصلون على مائة و عشرون جنيه لدعمهم و تشجيعهم لمواصلة تفوقهم فى المسيرة التعليمية.

١٠. يقوم القسم باقامة مسابقات ترجمة و تقدم للطلبة المتفوقين الفائزين فى تلك المسابقات منح دراسية من خلال جمعية المهتمين بالثقافة الاسبانية برئاسة أ.د. نجوى محرز- فى بعض السنوات فى حال توافرها طبقا لاتفاقيات التبادل الثقافى- بجانب هدايا متنوعة من مجموعة من الكتب و شهادات تقدير.
١١. تنظم رعاية الشباب مسابقة الطالب المثالى من الطلبة المتفوقين علميا و أخلاقيا و يقدم لهم شهادة تقدير و مكافأة رمزية و توضع صورتهم فى لوحة الشرف فى الكلية.

## \*الطلاب المتعثرين

الاية تحديد الطلبة المتعثرين و ما قبل التعثر تكون كالآتى:

- يتم تحديد الطلاب المتعثرين و ما قبل التعثر من خلال امتحان أو ورقة تدريبية يقوم بها عضو هيئة التدريس فى الاسبوع السابع من كل فصل دراسى و ملاحظة الطلبة الحاصلين على ٣٠٪ أو أقل و كذلك الطلبة التى تتخطى نسبة غيابهم عن المحاضرات النظرية أو فى المعامل أكثر من ٢٥٪.
- كما يتم تحديد الطلبة المتعثرين الباقون ممن تكرر رسوبهم فى نفس المادة أكثر من مرة أو فى أكثر من مادة.
- برامج رعاية الطلبة المتعثرين:
- بالنسبة إلى الطلاب المتعثرين يتم اتباع آليات الدعم والتأهيل النفسي والمعنوي اللازم على النحو الآتي:

١. عمل حصر بأسماء الطلاب المتعثرين لسهولة متابعتهم اكايدميا و نفسيا.

٢. يوجد برنامج لدرجات الرأفة للطلاب المتعثرين.

٣. طلب الاجتماع بهم للوقوف على أسباب التعثر، خاصة ممن تكرر رسوبهم بمواد بعينها. فعلى سبيل المثال و ليس الحصر قامت د. مريم محمود مكى بالاجتماع من الطلبة المتعثرين الذين تكرر رسوبهم و وجهتهم الى كيفية المذاكرة و عرض الطلاب تساؤلاتهم و قامت الدكتورة بالرد عليها و شددت على ضرورة اجتياز الامتحان.

٤. العمل على إعداد تقرير للطلبة المتعثرين للوقوف على أسباب التعثر ومحاولة حلها.

٥. دعم هؤلاء الطلبة المتعثرين من خلال ساعات الارشاد الذى يتوجه فيه الطلبة الى عضو هيئة التدريس لطرح أى تساؤل أو اى عقبة تقف فى طريقهم لتحقيق النجاح و يقوم عضو هيئة التدريس بدوره بالرد على هذه الاسئلة و الوقوف على مشاكلهم الأكاديمية أو الاجتماعية التى تقف فى طريق نجاحهم.

٦. يقدم البرنامج مجموعات تقوية للطلبة المتعثرين لرعايتهم و تقديم يد العون لهم لمواكبة المسيرة التعليمية و النهوض بمستواهم الأكاديمى. نذكر فى ذلك الصدد د. مريم مكى التى تخصص وقتا كافيا و برنامجا متكاما لهؤلاء الطلبة المتعثرين عن طريق تكليفهم بقراءة إحدى القصص ثم تقوم بمناقشاتهم فيها بلغة التخصص مما يقوى الجانب النظرى و الجانب الشفوى على حد سواء، و اذا تمكن الطالب من اتمام هذه المهمة على أكمل وجه تضيف له الدكتوراة درجات على أعمل السنة مما تساعده فى مجموع درجاته.

٧. وتحرص إدارة البرنامج على توجيه جميع القائمين عليه بأهمية الدعم الأكاديمي والمادي للطلاب المتفوقين والمتعثرين من خلال مجالس الأقسام التي يتولد عنها الكثير من التوصيات والمقترحات مثل:

١. اتجاه القسم لاقتراح تعديل بعض بنود اللائحة بما يسهل على الطالب التفوق الدراسي ويزيد من قدر الاستفادة العلمية بدءا من الفرقة الأولى.

٢. التواصل مع قطاع التعليم والطلاب للمطالبة بالتنفيذ الجدي للحد الأدنى للحضور (حضور ٧٥٪ من المحاضرات في كل مادة كحد أدنى) كشرط لدخول الامتحان لأن ذلك سوف يقضي على أغلب حالات التعثر نتيجة عدم الانتظام في الحضور.

٣. محاولة إيجاد موارد لتقديم هدايا كمكافأة للمتفوقين وكذلك لدعم المتعثرين الذين يبذلون جهدا ملحوظا من أجل تحسين مستوى تحصيلهم الدراسي.

٤. محاولة الاستعانة بأخصائي اجتماعي للتعامل مع المتعثرين لأسباب نفسية أو أسرية للوقوف عليها و محاولة حلها فى اقرب وقت.

## \*الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة

- اليه تحديد الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة:

تكون اليه تحديد الطلبة ذوى الاحتياجات الخاصة على النحو التالى:

هم الطلبة الملتحقين بالبرنامج ذوى الاعاقة سواء كانت حركية أو بصرية من المكفوفين و ضعاف البصر و السمع.

- يحتوي القسم على برنامج لدعم الطلاب ذوى الإحتياجات الخاصة حيث تتوفر لهم التسهيلات الأكاديمية عن طريق القسم المتمثل في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

- و تقدم مكتبة رفيق الدرب خدماتها المجانية الى طلاب مرحلتى الليسانس و الدراسات العليا و تهدف إلى تمكين الطلاب المكفوفين و ضعاف البصر من الاعتماد على انفسهم فى حياتهم الجامعية و يستفيد منها ١٢٨ طالب على مستوى الكلية:

● تقدم المكتبة يد العون لهم فيما يحتاجون من مساعدة و رعاية علمية و نفسية و اجتماعية حيث يعمل فى المكتبة فريق من اخصائىون خدمة اجتماعية و خدمات مكتبية.

● اختبار لتحديد مستوى الطلاب المستجدين فى اجادة الحاسب الالى.

● تهتم المكتبة باتاحة نسخة الكترونية نصية من المواد العلمية لطلابها بمساعدة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و طلاب التدريب الميدانى و تحولها الى نسق الكترونى نصى أو نسق الكترونى صوتى أو طباعتها بطريقة برايل او طباعتها بخط مكبر وفقا لاحتياجات كل شخص و الفروق الفردية بين الطلاب.

- توفير كافة الاجهزة الحديثة الى المكتبة لتلبية احتياجات طلبة ذوى الاحتياجات الخاصة من احدث اجهزة الحاسب الالى و البرامج و الماسح الضوئى و الطابعات و الطابعات البرايل و طابعات التكبير.
- تسعد الطلبة من خلال الدعم النفسى اظهار مواهبهم فمن الطلبة المتميزون فى الموسيقى الطالبة مريم كمال النجدى عازفة الكمان بالفرقة الثالثة بقسم اللغة الاسبانية و فاطمة السيد عازفة الكلارينت بالفرقة الثانية بقسم اللغة الاسبانية.
- من أهم الخدمات التى تقوم بها المكتبة عمل اختبار لتحديد مستوى الطلاب المستجدين فى اجادة الحاسب الالى و يتم تسليم النتيجة للطالب لتقديمها للجهة المعنية بالكلية.
- اعداد أجهزة الحاسب الالى و الاجهزة اللوحية و التليفونات المحمولة الشخصية بطلاب المكتبة و تجهيزها بالبرامج الصوتية لتناسب مع احتياجاتهم الدراسية.
- عمل مسح ضوئى للمقررات العلمية و تحويلها الى نسق رقمى من خلال برامج التمييز الضوئى للحروف OCR.
- تحويل المادة العلمية الرقمية الى مادة مسموعة بامتداد mp3 لمن يحتاج من الطلاب الذين لا يستطيعون قراءة برايل.
- توفر المكتبة خدمة الانترنت عن طريق الاجهزة المتوفرة بالمكتبة للاطلاع على المواد العلمية.
- توجد مجموعة على مواقع التواصل الاجتماعى الفيسبوك باسم المكتبة «مكتبة رفيق الدرب» تتيح للطلاب و اعضاء هيئة التدريس سهولة التواصل و نشر كل ما يتعلق

بالخدمات التعليمية التي تهتم الطلاب، كما توجد مجموعات على تطبيق what's app لكل دفعة و كل قسم للتواصل بين الطلاب و الموظف المسؤول عن كل دفعة بشأن ما تم توفيره لهم من مواد علمية فى صورة الكترونية أو ورقية.

• طباعة جميع الامتحانات الخاصة بالليسانس و التخرجات و طلبة الدراسات العليا و امتحانات اعمال السنة و الاستماع و كذلك طباعة التكاليفات و المشروعات البحثية.

• قامت المكتبة بدور كبير خلال جائحة كورونا بمساعدة الطلاب الحصول على البريد الجامعى الخاص بهم و تفعيله و تفعيل اسم المستخدم و كلمة السر و الدخول على المنصة الالكترونية للكلية و متابعتهم فى منظومة التعليم عن بعد بالاضافة الى طباعة اسئلة التكاليفات و معايير الاجابة بطريقة برايل، كذلك استقبال التكاليفات من الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة و مساعدة من يرغب منهم فى تنسيقها وفقا لمعايير الاجابة ثم وضعها على اسطوانة مدمجة و تسليمها الى الكنترول.

- كما يتم دعم طلبة ذوى الاحتياجات الخاصة ماديا عن طريق صندوق التكافل الاجتماعى لتقديم الدعم المادى اللازم للطلبة غير القادرين. يتم عمل كشف باسماء الطلبة المستفيدين من صندوق التكافل و المبلغ الذى يحصل عليه الطالب كل حسب حالته الاجتماعية.

وتحرص إدارة البرنامج على وضع برنامج لدعم ذوى الاحتياجات الخاصة باتباع هذه الاليات :

• التأكيد على السادة أعضاء هيئة التدريس على خصوصية هؤلاء الطلاب، وتفهم احتياجاتهم ومد يد العون لهم عن طريق توفير المادة العلمية بصورة إلكترونية و ارسالها على البريد الالكترونى لمكتبة رفيق الدرب قبل بدء العام الدراسى بحيث يسهل عليهم



تحويلها لطريقة برايل و تكون معه مع بداية العام الدراسي حتى يواكبوا باقى الطلبة و يسهل عليهم متابعة المسيرة التعليمية.

• عقد لقاء دوري مع الطلاب المكفوفين أو ضعاف البصر أو من ينوب عنهم لبحث ما يستجد من آراء وما يطرأ من مشكلات واحتياجات ومتابعة ما تم.

• تخصيص بعض الوقت الإضافي لهم خارج قاعة المحاضرات للرد على استفساراتهم ومد يد العون لهم.

• دعم هولاء الطلبة و احتوائهم من خلال ساعات الارشاد المكتبي و مساندتهم أكاديميا و نفسيا.

• طباعة الامتحانات على طريقة برايل للمكفوفين.

• تسليم الكنترول الامتحان على اسطوانة مدمجة لبعض الحالات لطلبة المكفوفين اللذين لا يقرأون بطريقة برايل.

• عمل ورقة امتحانية مكبرة لضعاف البصر.

• إدماج الطلبة المكفوفين في جميع أنشطة القسم مع باقي زملائهم من مسابقات واحتفالات ومراسم تكريم وغيرها من الأنشطة في محاولة لدمجهم مع مجتمعهم الطلابي من جهة و تسليط الضوء على مواهبهم لتشجيعهم من جهة أخرى. و بالفعل شارك العديد من طلبة ذوى الاحتياجات الخاصة فى «اليوم الثقافى» للقسم من خلال عزف الموسيقى و القاء الشعر ضمن مواهب أخرى.

رئيس القسم

اعداد

أ.د. محمد الصغير أحمد

د.نهى عبد المجيد