



جامعة عين شمس
قسم اللغة الاسبانية

آلية التعامل مع ذوى الهمم و ذوى الاحتياجات الخاصة

أولاً: تحديد آلية ذوى الهمم:

يصف مصطلح ذوى الهمم الطلاب الذين يظهر عليهم اختلافات فى الجسد أو الفكر أو فى الحس و التى تنتج عن أمراض جسدية أو وراثية و التى تؤثر سلبا على قدراتهم فى التعلم. و تقسم فئات ذوى الاحتياجات الخاصة إلى ما يلى:

- **الإعاقة البصرية:** و هم الفئة المصابة بضعف فى الوظائف البصرية و هم ينقسموا الى فئتين المكفوفين و هم الفاقدين لبصرهم تماما و يستخدمون لغة برايل و ضعاف البصر الذين يحتاجون إلى تكبير أو برنامج قارئ أو استخدام عدسة مكبرة فى القراءة.
- **الإعاقة السمعية:** و هى الفئة المصابة بمشاكل تحول قيام الجهاز السمعى بوظائفه و يحتاج هؤلاء الطلاب الى سماعات طبية تمكنهم من الدمج فى المجتمع التعليمى.
- **الإعاقة الحركية:** و هم الفئة المصابة بخلل فى القدرة الحركية و تحتاج هذه الفئة من الطلاب إلى تجهيزات معينة فى البنية التحتية للكلية و بالفعل يتم استخدام هذه الامكانيات لتسهيل حركة هؤلاء الطلاب.
- **التوحد و الإعاقة العقلية:** و هى الفئة من الطلاب الذين يعانون من مشاكل صحية تؤثر على كلامهم و اقامتهم للعلاقات الاجتماعية أما بالنسبة للإعاقة العقلية هم الطلبة الذين يعانون من أمراض جسدية أو شحنات كهربائية زائدة أو نوبات صرع.

و أغلب الطلاب ذوى الهمم فى برنامج اللغة الاسبانية من أصحاب الاعاقة البصرية سواء كانوا مكفوفين أو ضعاف بصر و قليل من أصحاب التوحد و الاعاقة العقلية.

ثانيا: حقوق ذوى الهمم:

طبقا لقانون رقم ١٠ لسنة ٢٠١٨ يتم وضع ضمانات واضحة لحصول ذوى الاحتياجات الخاصة على كافة حقوقهم و دمجهم فى المجتمع بصورة عادلة و وفقا للقانون تلتزم المؤسسات الحكومية و غير الحكومية بمختلف أنواعها بالالتزام بسياسات الدمج التعليمى و ضوابط قبول ذوى الهمم فى الكليات و المعاهد العليا ووفقا لللائحة التنفيذية للقانون تتخذ وزارة التعليم العالى و البحث العلمى بالتعاون مع المجلس الأعلى للجامعات قبول ٥٪ من أصحاب الهمم بشرط استيفاء متطلبات القبول و بحد أدنى ٥٠٪ من درجات ثانوية عامة و اجتياز اختبارات القبول أو القدرات الخاصة. و إعفاء غير القادرين من الطلاب ذوى الإعاقة من المصروفات الدراسية و من تثبت عدم قدرته المادية بموجب بحث اجتماعى صادر من وزارة التضامن الاجتماعى. و يكفل قانون الجامعة لطلبة ذوى الاحتياجات الخاصة ما يلى:

- الرعاية الصحية و الخدمات العلاجية من خلال مستشفيات عين شمس المتخصصة مثل مستشفى الطلبة و الدمرداش و غيرها.
- المساواة فى الحصول على الخدمات التعليمية بين جميع الطلبة و محاولة دمج أصحاب الهمم فى المجتمع التعليمى و النشاط الطلابى بالقسم.
- استخدام المرافق المتاحة فى الكلية و التى تساعد أصحاب الهمم فى رحلتهم التعليمية.
- النضج الأخلاقى الإنسانى و التعاون المجتمعى التعليمى من جانب أعضاء هيئة التدريس و من جانب الطلبة و الذى يخلق جو من التعاون للاخذ بايدي أصحاب الهمم فى مسيرتهم التعليمية.

ثالثا: آلية التعامل مع ذوى الاحتياجات الخاصة:

تقدم الكلية بصفة عامة و برنامج قسم اللغة الاسبانية خدمات تعليمية و منها:

- ١- يوفر القسم منصة تعليمية الكترونية يتابع من خلالها الطلبة من ذوى الهمم المادة العلمية من خلال توافر برنامج ناطق للطلبة المكفوفين و ضعاف البصر.

٢- تقديم المنهج الدراسي فى شكل نسخة ورد لتيسير تحويلها الى برايل للطلبة المكفوفين قبيل بدء العام الدراسى لتسهيل متابعة الطلاب للمواد التعليمية.

٣- تقدم مكتبة رفيق الدرب - و هى صرح عظيم يمد العون الدائم لأصحاب الهمم- خدماتها المجانية إلى طلاب مرحلتى الليسانس و الدراسات العليا و تهدف إلى تمكين الطلاب المكفوفين و ضعاف البصر من الاعتماد على انفسهم فى حياتهم الجامعية و يستفيد منها ١٢٨ طالب على مستوى الكلية. و الجدير بالذكر أنها مكتبة مجهزة بعدد كبير من الطابعات البرايل و الطابعات العادية و قارئ صوتيى. هذا بالإضافة إلى خدمات أخرى منها على سبيل المثال لا الحصر:

*اعداد أجهزة الحاسب الآلى و الاجهزة اللوحية و التليفونات المحمولة الشخصية بطلاب المكتبة و تجهيزها بالبرامج الصوتية لتناسب مع احتياجاتهم الدراسية.

*عمل مسح ضوئى للمقررات العلمية و تحويلها الى نسق رقمى من خلال برامج التمييز الضوئى للحروف OCR.

*تحويل المادة العلمية الرقمية الى مادة مسموعة بامتداد mp3 لمن يحتاج من الطلاب الذين لا يستطيعون قراءة برايل.

*توفر المكتبة خدمة الانترنت عن طريق الاجهزة المتوفرة بالمكتبة للاطلاع على المواد العلمية.

*توجد مجموعة على مواقع التواصل الاجتماعى الفيسبوك باسم المكتبة «مكتبة رفيق الدرب» تتيح للطلاب و اعضاء هيئة التدريس سهولة التواصل و نشر كل ما يتعلق بالخدمات التعليمية التى تهتم الطلاب، كما توجد مجموعات على تطبيق الواتس اب لكل

دفعه و كل قسم للتواصل بين الطلاب و الموظف المسؤول عن كل دفعه بشأن ما تم توفيره لهم من مواد علمية فى صورة الكترونية أو ورقية.

*طباعة جميع الامتحانات الخاصة بالليسانس و التخلفات و طلبة الدراسات العليا و امتحانات اعمال السنة و الاستماع و كذلك طباعة التكاليفات و المشروعات البحثية.

*قامت المكتبة بدور كبير خلال جائحة كورونا بمساعدة الطلاب الحصول على البريد الجامعى الخاص بهم و تفعيله و تفعيل اسم المستخدم و كلمة السر و الدخول على المنصة الالكترونية للكلية و متابعتهم فى منظومة التعليم عن بعد بالاضافة الى طباعة اسئلة التكاليفات و معايير الاجابة بطريقة برايل، كذلك استقبال التكاليفات من الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة و مساعدة من يرغب منهم فى تنسيقها وفقا لمعايير الاجابة ثم وضعها على اسطوانة مدمجة و تسليمها الى الكنترول.

٤- يتم متابعة أصحاب الهمم عن طريق الارشاد الاكاديمى حيث يقف عضو هيئة التدريس على المشاكل الأكاديمية و النفسية للطلبة من ذوى الاحتياجات الخاصة و تقديم حلول لمشكلاتهم و متابعة حل المشكلة.

٥- تقديم الامتحان عن طريق نسخ برايل و مكبرة لضعاف البصر و اسطوانات مدمجة لسهولة قراءة الامتحان.

٦- توفير لجان خاصة وقت الامتحان لاصحاب الهمم حيث يقوم الطلبة بالكتابة لنفسهم و اذا تعذر هذا لاي سبب خارج عن ارادتهم يتم توفير من أعضاء اللجنة المعاونة من يساعدهم فى اتمام هذا المهمة.

٧- يحضر ذوى الهمم المؤتمر العلمى الخاص بالقسم و يتم عرض الصعوبات التى تقابلهم و يتم طرح مقترحات لحلها.

٨- يقدم صندوق التكافل الاجتماعى الدعم المادى من خلال منح مالية أو الاعفاء من المصروفات الدراسية لاصحاب الهمم غير القادرين ماديا بعد استيفاء الاوراق المطلوبة.

٩- يقدم برنامج اللغة الاسبانية الدعم الاكاديمى و المعنوى من خلال رابطة مكفوفى قسم اللغة الاسبانية عن طريق تطبيق الواتس اب للتيسير على الطلبة و سرعة حل مشكلاتهم. يرأس الرابطة رئيس القسم أ.د. محمد الصغير و يعاونه الاستاذ محمود أنور المدرس المساعد بالقسم و هو من ذوى الهمم فيكون قريب من مشاكل الطلبة و على دراية كاملة بها.

١٠- توفير معامل صوتية مجهزة بحاسب آلى بها برامج قراءة و مكبرات صوت لأصحاب الهمم من ذوى الاعاقة البصرية و السمعية أن وجد.

١١- يشارك أصحاب الهمم فى اليوم الثقافى للقسم و هو نموذج رائع لدمج الطلاب فى الانشطة الطلابية من غناء و القاء شعر و العزف على الآلات الموسيقية وغيرها حسب المواهب المختلفة للطلبة. فمن الطلبة المتميزون فى الموسيقى الطالبة مريم كمال النجدى عازفة الكمان بالفرقة الثالثة بقسم اللغة الاسبانية و فاطمة السيد عازفة الكلارينت بالفرقة الثانية بقسم اللغة الاسبانية.

١٢- بالنسبة للطلبة من ذوى الاعاقة العقلية و التوحد يتم رفع وعى أعضاء هيئة التدريس بالتعامل مع هذه الحالات من توحد و صرع و غيرها من الأمراض النفسية التى تؤثر على الطالب و على مستوى تحصيله الدراسى.

١٣- تقديم الدعم الاكاديمى و النفسى الكامل لهؤلاء الطلبة من خلال ساعات الارشاد الاكاديمى.

١٤- زيادة مدة الامتحان لاصحاب الهمم نصف ساعة عن الوقت المحدد للامتحان لسهولة كتابة الطلبة لانفسهم و قراءة البرايل و طباعة الامتحان فى اللجان الخاصة مما يتطلب مزيد من الوقت و يدفع بهذا التوتر عن هؤلاء الطلبة.

١٥- إمكانية عقد لجان خاصة فى العيادة أو المستشفى لأصحاب الهمم اذا تطلب الأمر.

١٦- التوصية برفع تكليف محو الامية عن هؤلاء الطلبة من أصحاب الهمم.

١٧- توفير رعاية طبية عن طريق العيادة الخاصة بالكلية فى لجان الطلبة من ذوى الهمم لتدخل الطبيب الخاص بالكلية فوراً اذا استدعى الامر من اصابة الطلبة بنوبات صرع مفاجأة أو حالات نفسية أثناء الامتحان.

١٨- تطبيق القانون بقبول العذر المرضى للطلاب عن اداء الامتحان اذا استدعى الامر مع الاحتفاظ بتقديراته عند أداء الامتحان فى العام التالى.

١٩- يقدم قسم اللغة الاسبانية نموذج رائع من دمج أصحاب الهمم فى المجتمع الاكاديمى حيث يضم اثنين من أعضاء الهيئة المعاونة من الطلاب المكفوفين و هم من أكفأ أعضاء القسم و أنشطهم.

٢٠- حث الطلاب المبصرين على مساعدة زملائهم من أصحاب الهمم و رفع وعيهم و احساسهم بالمسئولية أتجاههم على أن تحسب لهم من ساعات التدريب الميدانى مما يخلق جو عائلى جميل بين الطلبة و يقوم بدوره بدمج اصحاب الهمم فى المجتمع التعليمى.

رئيس القسم
د.د. محمد الصغير أحمد

اعداد
د. نهى عبد المجيد