

تقرير بما تم إنجازه من الخطة الاستراتيجية للكلية 2018-2023

أولاً ما تم إنجازه في الفترة من يوليو 2018 إلى يوليو 2019

الغايات	الأهداف الاستراتيجية	الأنشطة والمهام
		*مستوى الانجاز
تطوير جودة المخرجات التعليمية برؤية مبتكرة وربطها بسوق العمل ومهارات التوظيف	1. دعم المهارات المهنية والتدريب الميداني.	1. بروتوكول تعاون بين كلية الألسن وأكاديمية تراك من 2017/1/16 لمدة ثلاث سنوات. 2. بروتوكول تعاون بين كلية الألسن وشركة كمت من 2017/10/1 ولمدة ثلاث سنوات 3. بروتوكول تعاون بين كلية الألسن ومجلة مصر للسياحة نيوز من 2018/4/10 لمدة ثلاث سنوات 4. بروتوكول تعاون بين كلية الألسن وشركة المستقبل للدراسة من 2018/10/3 لمدة ثلاث سنوات (نسبة الإنجاز 100%)
		1- عقد ورشة عمل بعنوان « متطلبات وأليات سوق العمل» نظمها قطاع شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع مجموعة من المختصين في مجال التوظيف بشركة فودافون وذلك يوم الأحد الموافق 10 مارس 2019 2- عقد ورشة عمل بعنوان « كتابة السيرة الذاتية » نظمها قطاع شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع مجموعة من المختصين في مجال التوظيف بهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات (ايتيدا) 19 مارس 2019 من الساعة 11 3- عقد ورشة عمل بعنوان « اجتياز المقابلات الشخصية » نظمها قطاع شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالتعاون مع مجموعة من المختصين في مجال التوظيف بشركة دي يوسى يوم الثلاثاء الموافق 19 مارس 2019 4- ندوة تعريفية بعنوان « نشاط الشركة واحتياجات سوق العمل » مجال التوظيف بدار الفاروق للاستشارات في إطار ملتقى التوظيف والتدريب وذلك يوم الأحد الموافق 24 مارس 2019



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



<p>5- عقد ورشة عمل بعنوان « كتابة السيرة الذاتية » بالتعاون مع مركز تنمية المهارات والتوظيف ECDC للأستاذ/ أسرخالد مسئول التوظيف بالمركز في إطار ملتقى التوظيف والتدريب وذلك يوم الأربعاء الموافق 3 ابريل 2019. (نسبة الإنجاز 100%)</p>			
<p>تم تشكيل وحدة الابتكار والتطوير I Hub لرعاية الطلاب (مرحلة ليسانس ودراسات عليا) المبدعين والمبتكرين بقرار مجلس الكلية بتاريخ 2019/5/15. <u>وتتمثل أهداف الوحدة الرئيسة فيما يلي:</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. نقل الكلية من التصنيف ضمن الكليات النظرية إلى تصنيفها ضمن الكليات العملية.2. التوجُّه نحو المشاريع البحثية التطبيقية الإنتاجية في مرحلتي الليسانس والدراسات العليا، في التخصصات الثلاثة: الترجمة واللغة والأدب.3. دعم التخصصات التطبيقية الحاسوبية في مجالي تكنولوجيا اللغة وتكنولوجيا الترجمة.4. دعم طلاب مرحلتي الليسانس والدراسات العليا بمختلف أقسام الكلية، وإدماجهم في مشروعات تطبيقية إنتاجية تطرحها الوحدة.5. التعاون مع المؤسسات والأطراف المجتمعية العاملة في مجال خدمات اللغة والترجمة، من أجل تمويل مشروعات الطلاب.6. تحويل العمل البحثي والعلمي في مختلف الأقسام العلمية بالكلية، في إطار وحدة الابتكار والتطوير، إلى عمل إنتاجي يُدر دخلاً يُضاف إلى ميزانية قطاع الدراسات العليا بوجه خاص، والكلية بوجه عام	<p>تشكيل وحدة الابتكار والتطوير I Hub</p>		
<p>تم تزويد كل قسم علمي بجهاز عرض متنقل (إجمالي عدد الأجهزة 13 جهاز) للاستفادة منه في العملية التعليمية حيث تقوم المخازن بتسليم الأجهزة لرؤساء الأقسام العلمية (مرفق بيان الأجهزة والتكلفة المالية)</p>	<p>تزويد قاعات الدرس الصغيرة بوسائل العرض الفعال.</p>		
<ol style="list-style-type: none">1. تم عمل إحلال وتجديد الجناح الأيمن بالدور الخامس لعدد 5 فصول2. تم تركيب عدد «4» مازر بورد لأجهزة الكمبيوتر (قسم فرنسي - المكتبة) من شركة توب ماستر3. تم تركيب عدد (6) باور سبلاي لأجهزة الكمبيوتر (المكتبة – المعامل) من شركة توب ماستر4. تم إصلاح وصيانة عدد (2) ماكينة تصوير ماركة شارب لقسم كورى وياپاني من قبل شركة توشيبا للأنظمة الهندسية العالمية.	<p>إحلال وتجديد السبورات والقاعات المتهالكة وإصلاح الأجهزة المعطلة.</p>		



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



<p>5. تم إصلاح عدد (2) ماكينة برايل لمكتبة رفيق الدرب من قبل الشركة الهندسية للنظم والمعلومات.</p>			
<p>مرفق تقرير شامل بالدورات التدريبية التي حضرها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. مجموع المتدربين 95 متدربا من إجمالي 634 أي نسبة 15% من الإجمالي. نسبة الإنجاز 75%</p>	<p>تنفيذ برامج تدريبية بالتعاون مع مركز ضمان الجودة بجامعة عين شمس ومركز تطوير المشروعات والجهات المختلفة داخل وخارج الجامعة</p>	<p>3. رفع قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لمواكبة التطور الأكاديمي والتعليمي المطلوب</p>	
<p>*مستوى الانجاز</p>	<p>الأنشطة والمهام</p>	<p>الأهداف الاستراتيجية</p>	<p>الغايات</p>
<p>تم تحديث المحاور البحثية بالأقسام العلمية حيث تم إعداد المحاور البحثية الخاصة بالكلية لتتحقق بالخطة البحثية للجامعة 2018-2023 والكلية في ضوء متطلبات الوزارات و محاور الخطة الإستراتيجية للدولة للبحث العلمي 2030 وقد تم إرسالها للجامعة (مجلس الكلية بتاريخ 2019/2/13). (نسبة الإنجاز 100%)</p>	<p>تحديث الخطط البحثية للأقسام العلمية في الفترة من 2018-2023 لتشمل البحوث التطبيقية والدراسات البيئية</p>	<p>1.زيادة الدراسات البيئية، والأبحاث التطبيقية لخدمة المجتمع</p>	<p>التعزيز في البحث العلمي وتنويع النشاط البحثي</p>
<p>عمل قاعدة بيانات بأبحاث أعضاء هيئة التدريس حتى عام 2017 وجاري تحديثها بلغ عدد الابحاث الإجمالي المنشورة في الفترة من 2012 إلى 2017 286 بحثا منها 35 بحثا منشورين بالخارج.</p>	<p>تحديث دوري لقواعد بيانات الأبحاث</p>	<p>2. التحديث المستمر لقواعد</p>	



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



<p>كما يوجد قاعدة بيانات بأبحاث النشر الدولي المقدمة إلى وحدة الاتصال بالكلية كما يوجد قاعدة بيانات للأبحاث العلمية على موقع Ain Shams Scholar الرابط: http://research.asu.edu.eg/cris/ou/ou00015</p>	<p>العلمية سواء على قاعدة بيانات الكلية أعلى Ain Shams Scholar</p>	<p>بيانات بأبحاث أعضاء هيئة التدريس</p>	
<p>1. اعتماد ضوابط النشر الخاصة بمجلة الألسن للترجمة و استحداث أربعة أبواب: باب " ملف تكنولوجيا الترجمة" و " دوريات في الترجمة" و " رسائل جامعية" و"أعلام الألسن في الترجمة" بقرارمجلس الكلية بتاريخ 2018/11/14. 2. اعتماد الضوابط العلمية و الفنية و المالية الخاصة بالدوريات العلمية الجديدة الصادرة من أقسام الكلية بقرارمجلس الكلية في 2019/3/13 (قسم اللغة العربية : "إسهامات عربية" وقسم اللغة الإنجليزية : " Textual Turnings" على أن تخضع للقواعد والضوابط الفنية والعلمية والشكلية الخاصة بالكلية. أي تخضع الدوريات لإشراف وكيل الكلية للدراسات العليا علي أن يتم موافاته بنسخة من الدورية للحصول علي الموافقة النهائية قبل الطباعة للتأكد من الالتزام بالضوابط العلمية والفنية الخاصة بالكلية . يتم إجراء كافة المعاملات المالية والفنية الخاصة بالدورية من خلال وحدة رفاعة للبحوث والترجمة علي ألا يتم استلام أية مبالغ مالية في المكاتب الإدارية إلا من خلال الوحدة. 3. الإعداد لصدور أول عدد من المجلة الصادرة عن قسم اللغة الإنجليزية Textual Turnings للعام 2019.</p>	<p>1. تحديد المعايير الشكلية والعلمية لدوريات الكلية في ضوء المعايير الدولية</p>	<p>3. رفع تصنيف مجلات ودوريات الألسن في التقييم المحلي والدولي</p>	
<p>1. تم تشكيل لجنة النشر العلمي لمتابعة إجراءات النشر الخاصة بدوريات الكلية بقرارمجلس الكلية بتاريخ 2018/9/26. 2. قامت لجنة النشر الإلكتروني بنشر جميع المعايير والأدلة الاسترشادية على موقع مجلة فيلولوجي على بنك المعرفة حيث تضم دليل استرشادي لرئيس التحرير ودليل للمحكم وآخر للمؤلف. /http://alsun.journals.ekb.eg 3. تم رفع عدد 5 مجلدات لثمانية أعداد من مجلة فيلولوجي من عام 2014 حتى 2017 تضم عدد 124 مقالا بلغات مختلفة http://alsun.journals.ekb.eg/</p>	<p>2. عمل موقع إلكتروني لدوريات الكلية عن طريق أداة تدشين المواقع الخاصة بالدوريات التي يوفرها بنك</p>		



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



المعرفة المصري			
	الأنشطة والمهام	الأهداف الاستراتيجية	الغايات
*مستوى الانجاز			
فتح باب التدريب والإعلان عن الفرص المتاحة للطلاب أثناء فترة الصيف للعام الجامعي 2018/2019 مع (شركه كمت - شركه ريكاب - مجله لغة العصر - أكاديمية تراك - مجله مصر للسياحة نيوز - مركز تعليم الكبار - مكتبه الكلية - شركه المستقبل للدراسة في الخارج. عقد بروتوكول تعاون مع أكاديمية الشرطة لتنفيذ دورات في اللغات الألمانية والفرنسية بتاريخ 2019/7/4.	تحديد مجالات الشراكة و التعاون مع الهيئات والمؤسسات المختلفة	1.عقد المزيد من اتفاقيات الشراكة والتعاون مع المؤسسات والهيئات داخل المجتمع	التوسع في خدمة المجتمع
ضم تشكيل لجنة شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة كلا من اللواء عمرو محمد فكري رئيس حي الوايلي والسيد شريف بكر صاحب ومدير دار العربي للنشر والتوزيع وشارك في مجلس الكلية كلا من الأستاذ الصحفي عبد الجواد أبو كب وهو مؤسس بوابة روزاليوسف، وأول رئيس تحرير لها، ود. أيمن سلامة الخبير في القانون الدولي.	زيادة مشاركة الأطراف المجتمعية في المجالس الحاكمة للكلية عن طريق توجيه الدعوة لهم للمشاركة في مجلس الكلية والمجالس ذات الصلة	2. تسويق أنشطة الكلية داخل مجتمع الجامعة وخارجها.	



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



<p>تدشين صفحة على موقع التواصل الاجتماعي فيسبوك للإعلان عن دورات الوحدة وأنشطتها.</p> <p>https://www.facebook.com/Refaatraining/</p>	<p>توزيع النشرات المتضمنة لخدمات وحدة رفاة.</p> <p>تكثيف الدعاية و الترويج لخدمات الوحدة من خلال الوسائط الالكترونية .</p>	
<p>تم تحديث قواعد بيانات الخريجين حتى دفعة عام 2017/2018 ويتم تزويد جهات العمل ببيانات الخريجين للتوظيف.</p> <p>1. تم تقديم بيانات دفعة 2013/2014 و 2014/2015 و 2015/2016 من قسم اللغة الفرنسية للعمل بشركة التيماترو للصناعات الهندسية .</p> <p>2. تم تقديم بيانات دفعة 2013/2014 و 2014/2015 و 2015/2016 من قسم اللغة الصينية للعمل بشركة انجل بيست ايجيبت.</p> <p>3. تم تقديم بيانات عدد 150 خريج من قسم اللغة الإسبانية دفعة 2017/2018 للعمل بالشركة الوطنية للخدمات السياحية.</p> <p>4. تم تقديم بيانات دفعة 2017/2018 من قسم اللغة الانجليزية للعمل بدار الفاروق للاستشارات الثقافية.</p> <p>5. تم تقديم بيانات عدد 10 خريج من أقسام اللغة الالمانية والتشيكية دفعة 2017/2018 للعمل بشركة سكاى مكس للسياحة.</p> <p>6. تم تقديم بيانات دفعة 2017/2018 جميع الأقسام للعمل بشركة كونفيرجيس.</p> <p>7. تم تقديم بيانات عدد 10 خريج من أقسام اللغة الانجليزية والفرنسية والايطالية والإسبانية والالمانية دفعة 2016/2017 و 2017/2018 للعمل بشركة بالانس للتوظيف.</p> <p>8. تم تقديم بيانات دفعة 2017/2018 من قسم اللغة الانجليزية نظام الساعات المعتمدة للعمل بدار الفاروق للاستشارات الثقافية.</p> <p>9. تم تقديم بيانات دفعة 2015/2016 و 2016/2017 و 2017/2018 جميع الأقسام للعمل بشركة بيان تك.</p> <p>10. تم تقديم بيانات عدد 150 خريج من قسم اللغة الإسبانية دفعة للعمل بالشركة الوطنية للخدمات السياحية.</p> <p>11. تم تقديم بيانات عدد 100 خريج من قسم اللغة الانجليزية وعدد 100 خريج من قسم اللغة الألمانية دفعة 2016/2017 للعمل بشركة ايكو.</p>	<p>تحديث قواعد بيانات الخريجين ووسائل الاتصال بهم</p>	<p>3. تعزيز دور الكلية في توظيف الخريجين ودعمهم مهنيا</p>



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



<p>12. تم تقديم بيانات عدد 100 خريج من قسم اللغة الإنجليزية وعدد 100 خريج من قسم اللغة الألمانية دفعة 2016/2017 للعمل بشركة ايكو.</p> <p>13. تم تقديم بيانات عدد 150 خريج من قسم اللغة الإسبانية دفعة 2017/2018 للعمل بشركة مصرديزل.</p> <p>14. تم تقديم بيانات عدد 50 خريج من قسم اللغة الألمانية دفعة 2016/2017 وعدد 50 خريج من قسم اللغة الألمانية دفعة 2017/2018 للعمل بأحدي المدارس.</p> <p>15. تم تقديم بيانات عدد 50 خريج من قسم اللغة الإنجليزية وعدد 50 خريج من قسم اللغة الإيطالية وعدد 50 خريج من قسم اللغة الروسية دفعة 2016/2017 للعمل بفنادق سافوى بشرم الشيخ.</p> <p>16. تم تقديم بيانات عدد 11 خريج من قسم اللغة الإنجليزية وعدد 100 خريج من قسم اللغة الألمانية دفعة 2017/2018 بشركة ايكو.</p>			
<p>1. جاري حصر معدلات التحاق خريجي الكلية بسوق العمل.</p> <p>2. تم تقييم الأداء من قبل الأطراف ذات الصلة (تقرير وحدة متابعة الخريجين)</p> <p>3. كتيب يشمل أسماء جهات التوظيف</p>	<p>التواصل المستمر مع الشركات والهيئات وأصحاب الأعمال في مجالات عمل الخريجين.</p>		
<p>يتم اللقاء سنويا من خلال ملتقى التوظيف وحفل الخريجين (مرفق تقرير متابعة الخريجين)</p>	<p>عقد لقاءات سنوية مع الخريجين لمناقشة احتياجات سوق العمل</p>		
<p>تم عقد اجتماع مع الطلاب الوافدين في حضور مدير مكتب التعاون الدولي و منسق الطلاب الوافدين. تم إنشاء صفحة فيس بوك خاصة بالطلاب الوافدين. https://www.facebook.com/%D8%B1%D8%B9%D8%A7%D9%8A%D8%A9-%D8%B3-100391264672904/</p>	<p>إعداد قاعدة بالبيانات المتاحة للطلاب الوافدين للاتصال بهم مباشرة</p>		



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



الغايات	الأهداف الاستراتيجية	الأنشطة والمهام
		*مستوى الانجاز
	1. اعتماد برامج الكلية من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	1. تدريب أعضاء هيئة التدريس على كتابة الدراسة الذاتية للبرنامج الدراسي
	2. تشكيل فريق للمراجعة الداخلية لكل برنامج وفق معايير محددة ومعتمدة	2. تشكيل فريق للمراجعة الداخلية لكل برنامج وفق معايير محددة ومعتمدة
تعزيز ضمان الجودة وتقييم الأداء	2. تطوير الموقع الإلكتروني للكلية ليطابق معايير الجودة المعتمدة في التصنيف العالمي للمواقع الإلكترونية الجامعية.	تغذية الموقع دوريا بكل المعلومات والبيانات المتعلقة بالكلية
		رابط الموقع http://alsun.asu.edu.eg/



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



<p>نظمت الأقسام العلمية لقاءات تعريفية للعام الجامعي 2018-2019 في شهر سبتمبر 2018 (مرفق تقارير اللقاءات التعريفية) نسبة الإنجاز 100%</p> <p>عقد اجتماع مع أعضاء الجهاز الإداري بتاريخ 31 أكتوبر 2018 واجتماع بتاريخ 12/2/2019 وآخر بتاريخ 11/3/2019 (مرفق محاضر الاجتماعات) نسبة الإنجاز 100%</p>	<p>3. نشر ثقافة الجودة في إدارات الكلية والأقسام العلمية.</p> <p>- عقد ورش عمل مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة</p> <p>- عقد لقاءات تعريفية دورية مع الطلاب للتوعية بنظم الجودة</p> <p>- عقد لقاءات توعوية مع أعضاء الجهاز الإداري لتعريفهم بمستجدات نظم الجودة والاعتماد</p>
---	---



وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit



ثانيا ما تم إنجازه في الفترة من يوليو 2019 وحتى يوليو 2020

الغايات	الأهداف الاستراتيجية	الأنشطة والمهام	الإنجازات
			*مستوى الانجاز أسباب عدم الإنجاز
تطوير جودة المخرجات التعليمية برؤى مبتكرة وربطها بسوق العمل ومهارات التوظيف	1. دعم المهارات المهنية والتدريب الميداني.	عقد اتفاقات التدريب الميداني	1. برتوكول تعاون بين كلية الألسن وشركة لينجو تالنت لتوظيف متحدثي اللغات في المجالات المختلفة بتاريخ 5 ديسمبر 2019. 2. برتوكول تعاون بين كلية الألسن وشركة إيلاف بتاريخ 2020/1/8 م. 3. برتوكول تعاون بين كلية الألسن وشركة ترانسليشن بيرد للترجمة والتدريب بتاريخ 2020/1/15 م 4. برتوكول تعاون بين كلية الألسن والمدرسة العربية للترجمة بتاريخ 2020/2/12 م <u>مستوى الإنجاز 100%</u>



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



	<p>تنظيم عرضين باستخدام تقنية الفيديوكونفرانس يومي 15 و 21 إبريل 2020 عن الترجمة الفورية في الأمم المتحدة لـ 15 طالبا من طلاب الدراسات العليا وأعضاء الهيئة المعاونة بقسمي اللغة الإنجليزية واللغة الفرنسية مع رئيس قسم الترجمة العربية بمقر الأمم المتحدة في نيويورك.</p> <p>تم تنفيذ الندوات التالية لدعم الطلاب والخريجين مهنيا:</p> <p>عقد ندوة بعنوان الإرشاد السياحي حاضر بها الأستاذ محمد عبد الوهاب مدير شركة كمت يوم 3 ديسمبر 2019</p> <p>عقد ندوة تعريفية بالتعاون مع شركة سكاى سنتر للسياحة لمعرفة أنشطة الشركة في مجال الإعداد والتأهيل للعمل بمجال السياحة وخدمة العملاء ومد جسور التواصل بينها وبين الطلاب والخريجين من قسم اللغة الإنجليزية والفرنسية والإيطالية والألمانية حرصا من الشركة على تقديم الدعم والتدريب والمهارات اللازمة لمواكبة سوق العمل بهذا المجال وذلك يوم الثلاثاء الموافق 3 مارس 2020م</p> <p>عقد ندوة تعريفية بالتعاون مع شركة نستلة لمعرفة أنشطة الشركة في مجال الإعداد والتأهيل لسوق العمل ومد جسور التواصل بينها وبين الطلاب والخريجين من قسم اللغة الفرنسية والألمانية والأسبانية والتركية والفارسية يوم الأحد الموافق 8 مارس 2020م</p> <p>عقد ندوة تعريفية بالتعاون مع شركة لينجوتالنت للسياحة لمعرفة أنشطة الشركة في مجال الإعداد والتأهيل لسوق العمل ومد جسور التواصل بينها وبين الطلاب والخريجين يوم الأربعاء الموافق 11 مارس 2020م</p> <p>ندوة تعريفية بالتعاون مع دار الفاروق للاستشارات الثقافية لمعرفة أنشطة الدار ورسالتها الثقافية</p>	<p>تنظيم البرامج التدريبية المؤهلة لسوق العمل</p>	
--	--	---	--



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



	<p>والتنويرية في مجال الترجمة يوم الاثنين الموافق 24 فبراير 2020م.</p> <p><u>مستوى انجاز 100%</u></p>			
	<p>اعتماد إعادة تشكيل وحدة الابتكار وريادة الأعمال بالكلية. بحيث يضم التشكيل منسقين عن كافة التخصصات بالكلية (اللغويات، الأدب، الترجمة، اللغويات الحاسوبية) بمجلس الكلية في 8 إبريل 2020</p> <p>الانتهاء من تشكيل iClub</p> <p>إعداد مقر لوحدة الابتكار والتطوير في معمل 10 في الدور الأول بجوار مكتب الأمين العام للكلية أنشطة الوحدة:</p> <ul style="list-style-type: none">• تنظيم ورشتي عمل يومي 14 نوفمبر و 21 نوفمبر 2019 بعنوان Idiscovery• عقد ورشتي عمل (« Design thinking » » « Business Modeling ») يومي 20 يناير و 22 يناير 2020	<p>تعزيز مهارات الريادة والابتكار في ضوء أنشطة وحدة الابتكار والتطوير</p>		



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



	<ul style="list-style-type: none">تشكيل نادي الابتكار IClub وتم عقد ندوة تعريفية بأهداف النادي رؤيته يوم 27 فبراير 2020تنظيم ورشة عمل Idiscovery عقب انتهاء الندوة التعريفية يوم 27 فبراير 2020 <p>مستوى الإنجاز 100%</p>			
	<p>تركيب عدد 5 جهاز داتا شو بمشتملاتهم بالقاعات بالدور الخامس.</p> <p>تركيب عدد 1 جهاز داتا شو بمشتملاته بقاعة الترجمة الفورية بالدور الثالث.</p>	<p>تزويد قاعات الدرس الصغيرة بوسائل العرض الفعال.</p>	<p>توفير تسهيلات داعمة لتحقيق أهداف البرامج التعليمية والمعايير الأكاديمية والنهوض بالعملية التعليمية.</p>	
	<p>تسليم نهائي لعدد 6 مدرجات بدور البدروم والدور الأرضي والطرق المؤدية إليهم ودهانات الواجهات الخارجية بالكلية.</p> <p>تم عمل ترميم لمكتبة أوزوريس.</p> <p>تم تركيب قطع غيار كمبيوتر للمعامل</p> <p>تم عمل الصيانة اللازمة لأجهزة الحاسب الآلي والطابعات وتم عمل صيانه لأجهزة المكفوفين</p> <p>تركيب قطع غيار ماكينة تصوير توشيبا في مكتبة رفيق الدرب لخدمة المكفوفين.</p> <p>تم إحلال وتجديد طابعة كهنة وتم تشغيلها للشئون القانونية.</p>	<p>إحلال وتجديد السيورات</p> <p>المتهالكة وإصلاح الأجهزة المعطلة.</p>		
	<p>في ضوء الاتفاق مع صندوق "الكسندر سولجونيتسين" لدعم الثقافة الروسية تم تزويد المكتبة بعدد 300 (ثلاثمائة) كتاب ومرجع علمي/ تم</p>	<p>تزويد مكتبة الكلية بأحدث الدوريات لدعم</p>		



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



	<p>تخصيص 150 مرجع منها لمكتبة الدراسات العليا لقسم اللغة الروسية.</p> <p>إدخال عدد 62662 كتاب على قاعدة البيانات الرقمية للمكتبة وهو ما يمثل إجمالي الكتب الخاصة بأقسام اللغات الإنجليزية، الإيطالية، الإسبانية، الألمانية، العربية، العبرية، الصينية، اللغات الشرقية (شعبة اللغة الفارسية واللغة التركية) وجاري الانتهاء من إدخال بيانات كتب باقي الأقسام.</p> <p>الانتهاء من إدخال بيانات عدد 486 رسالة ماجستير ودكتوراة على قاعدة البيانات الرقمية للمكتبة.</p> <p>تأسيس مكتبة الدراسات العليا بقاعة الرسائل بكلية الألسن، وقد تم حتى تاريخه تأسيس مكتبة للدراسات العليا خاصة بالأقسام التالية: فرنسي - ألماني - إسباني - صيني - إنجليزي- روسي،</p> <p>تخصيص ركن من مكتبة الدراسات العليا خاص بمؤلفات ومترجمات أعضاء هيئة التدريس بالكلية، وتخصيص منصة عرض بمكتبة الدراسات العليا بإصدارات كلية الألسن من الدوريات والمجلات (فيلولوجي-صحيفة الألسن-مجلة الألسن للترجمة ومجلة اللغة الإنجليزية).</p>	التعلم الذاتي		
	<p>تم وضع معايير لجودة المقرر الإلكتروني وتفعيلها في إطار استعداد الكلية للتعليم الهجين بدءاً من العام الجامعي 2020-2021</p> <p>استخدام سيرفر بذاكرة 64 ميغا نتيج دخول 3000 مستخدم في الوقت نفسه على المنصة الإلكترونية للكلية sis.asu.edu.eg لتفعيل استراتيجية التعليم عن بعد قرار بعد تعليق الدراسة بالمدارس والجامعات وضرورة تفعيل منظومة التعليم عن بعد لضمان استمرارية العملية التعليمية للفصل الدراسي الثاني 2019-2020</p> <p>عمل قاعدة بيانات كاملة ببيانات الطلاب (مرفق)</p>	وضع معايير لاختيار المقررات لتحويلها اليكترونيا		



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



	تدريب الطلاب على التعامل مع المقررات من خلال فيديوهات تعليمية وبلغ عدد الطلاب المسجلين على المنصة إجمالي عدد الطلاب المسجلين على المنصة 12000 طالب مسجلين في مرحلة الليسانس.	تدريب الطلاب على التعامل مع المقررات الإلكترونية		
	تم تنظيم عدد 8 دورات وورش تدريبية مثل دورات في كيفية إعداد الدراسة الذاتية للبرنامج وإعداد لنوك الأسئلة وتصميم المقرر الإلكتروني ومعايير الاعتماد البرامجي (مرفق تقرير البرنامج التدريبي) وتم استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس عن دورات تصميم المقررات الإلكترونية في ضوء تفعيل التعليم الهجين ووصلت نسبة الرضا العام من 75% إلى 91% (مرفق نتائج استطلاع الرأي)	تنفيذ برامج تدريبية بالتعاون مع مركز ضمان الجودة بجامعة عين شمس ومركز تطوير المشروعات والجهات المختلفة داخل وخارج الجامعة	رفع قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لمواكبة التطور الأكاديمي والتعليمي المطلوب	
	عقد ثلاثة ورش عمل لتدريب السادة اعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة لإعداد المقررات الإلكترونية وبنوك الأسئلة بالكلية وذلك على مدار ثلاثة أيام 16-17-18 مارس 2020. تم تكوين بنك للأسئلة يضم 21 ألف سؤال. نسبة الإنجاز 100%	عقد دورات تدريبية في أساليب التقويم ونظم الامتحانات تفعيل نظام الاختبارات الإلكترونية	تطوير نظم التقويم والامتحانات وعمل بنك الأسئلة بالكلية	
	الإنجازات	الأنشطة والمهام	الأهداف الاستراتيجية	التميز في البحث العلمي وتدويل النشاط البحثي
أسباب عدم الإنجاز	*مستوى الانجاز			
	عمل قاعدة بيانات بأبحاث أعضاء هيئة التدريس حتى عام 2020	تحديث دوري لقواعد بيانات الأبحاث العلمية سواء على قاعدة بيانات الكلية	التحديث المستمر لقواعد بيانات أعضاء هيئة التدريس	



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



		Ain أعلى Shams Scholar		
	تم تحديث هيئة تحرير دوريات الكلية (صحيفة الالسن و فيلولوجي) بضم محكمين أجانب إلى هيئة التحرير. رفع مجلات فيلولوجي وصحيفة الألسن ومجلة قسم اللغة الإنجليزية على موقع بنك المعرفة حصلت مجلة فيلولوجي على تقييم 6.5 من المجلس الأعلى للجامعات في التقييم المحلي. إدراج مجلة فيلولوجي وصحيفة الألسن في دار المنظومة إدراج مجلة فيلولوجي في الكشاف العربي للاستشهادات التابع للفهرس الدولي Web of Science	عمل موقع إلكتروني لدوريات الكلية عن طريق أداة تدشين المواقع الخاصة بالدوريات التي يوفرها بنك المعرفة المصري	رفع تصنيف مجالات ودوريات الألسن في التقييم المحلي والدولي	
	الإنجازات	الأنشطة والمهام	الأهداف الاستراتيجية	الغايات
أسباب عدم الإنجاز	*مستوى الانجاز			
	التسويق لبرامج و أنشطة الدراسات العليا من خلال موقع الكلية والمشاركة في المعارض المتخصصة مثل المعرض الدولي للتعليم الإلكتروني EDU GATE خلال الفترة من 18 إلى 20 فبراير 2020، مع عرض اصدارات الكلية المختلفة بالمعارض المصاحبة للمؤتمرات الدولية التي تعقد في الجامعات المصرية المختلفة وكذلك مطويات حول برامج الدراسات العليا بالكلية، مثل المؤتمر الدولي لجامعة الأقصر الذي عقد في مارس 2020 المشاركة بثمانين طالبا وعضو هيئة معاونة في ملتقى الجامعات اليابانية الذي عقد بقاعة	تحديد الأنشطة و الخدمات التعليمية والبحثية و أنشطة خدمة المجتمع من خلال استقصاء رأى المنتفعين.	ربط أنشطة الكلية بالمجتمع الخارجي	التوسع في خدمة المجتمع



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



	<p>المؤتمرات لكلية الصيدلة في ديسمبر 2019 للتعرف على فرص المنح المقدمة من الجامعات اليابانية.</p> <p>تنظيم زيارة لوفد الجامعات اليابانية إلى الكلية ولقاءهم بمسئولي إدارة الكلية ممثلة في الأستاذة الدكتورة عميدة الكلية والوكلاء، تعرفوا خلالها على امكانات الكلية ومعاملها خاصة المرتبطة بتدريس اللغة اليابانية.</p> <p>مشاركة الكلية في المشروع القومي لمحو الأمية عقدت أ.د. سلوى رشاد</p>			
--	---	--	--	--



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



	<ul style="list-style-type: none">• إبرام_اتفاقيات دولية مع جامعات أوروبية وأسيوية لتبادل الطلاب والأساتذة وتقديم منح دراسية والتعاون في مجال الأنشطة المشتركة ودعم المكتبة بدوريات حديثة:• جامعة نابولي بإيطاليا• جامعة سينا الإيطالية موافقة مجلس الجامعة 30 مارس 2020• جامعة أوراسيا الوطنية بكازاخستان• جامعة بابلو دي أولا بيدي موافقة مجلس الجامعة 30 مارس 2020• جامعة كينت بالولايات المتحدة الأمريكية موافقة مجلس الجامعة 30 مارس 2020	تحديد مجالات الشراكة والتعاون مع الهيئات والمؤسسات المختلفة	عقد المزيد من اتفاقيات الشراكة والتعاون مع المؤسسات و الهيئات داخل المجتمع	
	الأطراف المجتمعية في مجلس الكلية 2019-2020 د. أيمن سلامة عبد الجواد أبوكب	زيادة مشاركة الأطراف المجتمعية في المجالس الحاكمة للكلية	تسويق أنشطة الكلية داخل مجتمع الجامعة وخارجها.	
	يتم الإعلان عن أنشطة وحدة رفاة ودوراتها من خلال الصفحة الرسمية للوحدة على شبكة التواصل الاجتماعي فيسبوك وفي الجرائد الإلكترونية.	توزيع النشرات المتضمنة لخدمات وحدة رفاة.		



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



		وتكثيف الدعاية والترويج لخدمات الوحدة من خلال الوسائط الالكترونية .	
	<p>تم تحديث قاعدة بيانات الخريجين حتى عام 2018-2019</p> <p>ومن أجل السعي إلى توفير فرص عمل متميزة لخريجي كلية الألسن، تم تقديم بيانات عدد من الطلاب الخريجين من دفعات مختلفة لعدد من الشركات (مرفق)</p> <p>وتم تنفيذ الندوات التالية لدعم الطلاب والخريجين مهنياً:</p> <p>عقد ندوة بعنوان الإرشاد السياحي حاضر بها الأستاذ محمد عبد الوهاب مدير شركة كمت يوم 3 ديسمبر 2019</p> <p>عقد ندوة تعريفية بالتعاون مع شركة سكاى سنتر للسياحة لمعرفة أنشطة الشركة في مجال الإعداد والتأهيل للعمل بمجال السياحة وخدمة العملاء ومد جسور التواصل بينها وبين الطلاب والخريجين من قسم اللغة الإنجليزية والفرنسية والإيطالية والألمانية حرصاً من الشركة على تقديم الدعم والتدريب والمهارات اللازمة لمواكبة سوق العمل بهذا المجال وذلك يوم الثلاثاء الموافق 3 مارس 2020م</p> <p>عقد ندوة تعريفية بالتعاون مع شركة نستلة لمعرفة أنشطة الشركة في مجال الإعداد والتأهيل لسوق العمل ومد جسور التواصل بينها وبين الطلاب والخريجين من قسم اللغة الفرنسية والألمانية</p>	<p>تحديث قواعد بيانات الخريجين ووسائل الاتصال</p> <p>٣٤</p>	<p>تعزيز دور الكلية في توظيف الخريجين ودعمهم مهنياً</p>



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



	<p>والأسبانية والتركية والفارسية يوم الأحد الموافق 8 مارس 2020م</p> <p>عقد ندوة تعريفية بالتعاون مع شركة لينجوتالنت للسياحة لمعرفة أنشطة الشركة في مجال الإعداد والتأهيل لسوق العمل ومد جسور التواصل بينها وبين الطلاب والخريجين يوم الأربعاء الموافق 11 مارس 2020م</p> <p>ندوة تعريفية بالتعاون مع دار الفاروق للاستشارات الثقافية لمعرفة أنشطة الدار ورسالتها الثقافية والتنويرية في مجال الترجمة يوم الاثنين الموافق 24 فبراير 2020م.</p>			
	<p>أعدت وحدة متابعة الخريجين والتدريب المهني بيانات لمتابعة خريجي الكلية في الشركات والهيئات المتنوعة مثل سكاي سنتر للسياحة شركة أرابايز ودار الفاروق وشركات الاتصالات مثل فودافون واتصالات وسكاي سنتر.</p>	<p>التواصل المستمر مع الشركات والهيئات و أصحاب الأعمال في مجالات عمل الخريجين.</p>		
<p>تقرر عقد ملتقى التوظيف بشكل يجمع جميع الكليات وليس بصورة منفصلة، وكان قد سبق تحديد مواعده على هامش مؤتمر الجامعة في الفترة من 5-9 أبريل 2020، إلا أنه وبسبب جائحة كورونا وتطبيقا للإجراءات الاحترازية التي منعت من وجود تجمعات تقرر إلغاء الملتقى.</p>	<p>نسبة الإنجاز 0%</p>	<p>عقد لقاءات سنوية مع الخريجين لمناقشة احتياجات سوق العمل</p>		



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



<p>لم يتم عقد ملتقى التوظيف بسبب تعليق كل الأنشطة تعليق جميع الفعاليات بكلية الألسن جامعة عين شمس (المؤتمرات و الندوات - المهرجانات و المسابقات - الاحتفاليات - الدوريات - الرياضة - المعارض) اعتبارا من الأحد 2020/3/15 و حتى إشعار آخر وفقا لقرار رئيس الجامعة في 2020/3/14 .</p>				
	<p>عقد لقاء مع الطلاب الوافدين بالدراسات العليا في ديسمبر 2019 والاستماع لأرائهم والتوجيه بحل مشاكلهم.</p> <p>إنشاء صفحة خاصة على تطبيق واتساب لطلاب الدراسات العليا الوافدين يشارك فيها وكيل الكلية للدراسات العليا ومدير وحدة رعاية الوافدين بالكلية للتواصل المباشر والسريع مع الطلاب الوافدين.</p> <p>عمل حسابات خاصة للطلاب الوافدين لتمكينهم من الدخول إلى المنصة الالكترونية للكلية ومباشرة الدراسة عن بعد من خلالها وتحميل المقررات الدراسية منها ومتابعة التكاليفات مع الأساتذة عن بعد</p>	<p>الإعلان عن إمكانات الكلية المختلفة التي تميزها عن أي كلية مناظرة باللغتين العربية والإنجليزية على موقع الكلية الإلكتروني.</p>	<p>5. زيادة أعداد الطلاب الوافدين</p>	



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



	عمل برامج فيديو للتوعية من مخاطر فيروس كورونا بلغات الكلية المختلفة ورفعها على موقع الكلية لتوعية الطلاب الوافدين باللغات المختلفة وضع لائحة ارشادات خاصة للطلاب الوافدين بلغات مختلفة بالتعاون مع وحدة رعاية الوافدين بالكلية وإدارة الوافدين بالجامعة.	عمل نشرة دورية عن أنشطة الكلية ونشرها على الموقع الإلكتروني الرسمي باللغتين العربية والإنجليزية		
	تم تحديث قاعدة البيانات	إعداد قاعدة بيانات المتاحة للطلاب الوافدين للاتصال بهم مباشرة		
	الإنجازات	الأنشطة والمهام	الأهداف الاستراتيجية	الغايات
أسباب عدم الإنجاز	*مستوى الانجاز			
	تنظيم ورشة عمل خاصة بتوصيف برنامج اللغة الإنجليزية وأدائها والدراسة الذاتية للبرنامج بتاريخ 18 فبراير 2020 بقاعة الترجمة الفورية بالكلية ورشة عمل "الدراسة الذاتية للبرنامج" في 10 مارس 2020 بقاعة المناقشات بالكلية حصر بالدورات التدريبية التي حضرها أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم للدورات التدريبية في مركز ضمان الجودة والمتعلقة بالاستعداد للاعتماد البرامجي ومنها: التقرير السنوي وخطط التحسين اعداد الدراسة الذاتية للبرنامج (مرفق تقرير بالدورات التدريبية)	-تدريب أعضاء هيئة التدريس على كتابة الدراسة الذاتية للبرنامج الدراسي -تشكيل فريق للمراجعة الداخلية -عقد زيارات للدعم الفني من مركز ضمان	اعتماد برامج الكلية من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	تعزيز ضمان الجودة وتقييم الأداء



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



	<p>تنظيم لجنة الدعم الفني لاعتماد البرامج الأكاديمية، المكونة من د.رشا خفاجي الأستاذ بكلية البنات ومدير مركز ضمان الجودة بالجامعة، أ.د.شاكر رزق أستاذ اللغة الإنجليزية بجامعة قناة السويس، أ.د.حسين الجوهري رئيس قسم اللغة الفرنسية بجامعة قناة السويس بالإسماعيلية واستهدفت الزيارة مراجعة وتقييم برنامج ليسانس اللغة الإنجليزية وأدائها، وبرنامج الترجمة التحريرية والفورية بقسم اللغة الإنجليزية بنظام ساعات المعتمدة، وبرنامج ليسانس اللغة الفرنسية وأدائها وبرنامج ليسانس اللغة الإيطالية وأدائها. تاريخ الزيارة 17 ديسمبر 2019</p>	<p>الجودة متابعة الأداء</p>	
	<p>تم تدشين موقع إلكتروني جديد للكلية (صورة من الموقع)</p>	<p>تغذية الموقع دوريا بكل المعلومات والبيانات المتعلقة بالكلية</p>	<p>تطوير الموقع الإلكتروني للكلية ليطابق معايير الجودة المعتمدة في التصنيف العالمي للمواقع الإلكترونية الجامعية.</p>
<p>بسبب جائحة كورونا والإجراءات المتبعة لم يتم تنظيم أي لقاءات خلال الفصل الدراسي الثاني 2020-2019</p>	<p>- عقد ورشة عمل توصيف البرامج والمقررات في مقر وحدة ضمان الجودة لتحديد أهم خطوات عملية مراجعة توصيفات البرامج والمقررات الدراسية والجدول الزمني لأعمال مراجعة توصيفات البرامج والمقررات للعام الجامعي 2018-2019. بتاريخ 6 نوفمبر 2019</p>	<p>- عقد ورش عمل مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - عقد لقاءات تعريفية دورية مع الطلاب للتوعية بنظم الجودة</p>	<p>نشر ثقافة الجودة والمعرفة والتميز في الأداء وتطبيق وآليات تنفيذها في إدارات الكلية والأقسام العلمية.</p>



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



	<p>- تنظيم الأقسام العلمية لقاءات تعريفية للطلاب تشمل: نبذة تاريخية عن نشأة الكلية والبرنامج الأكاديمي ورسالته ومدى اتساقه مع رسالة الكلية - المعايير الأكاديمية المتبناة للبرنامج - مواصفات الخريج - أهداف البرنامج وسمات تميز البرنامج - سياسة البرنامج الخاصة بالتعليم والتعلم ومصادره - حقوق الطالب وواجباته</p> <p>نسبة الإنجاز 50%</p>	<p>- عقد لقاءات توعوية مع أعضاء الجهاز الإداري لتعريفهم بمستجدات نظم الجودة والاعتماد</p>		
--	--	---	--	--

ثالثاً: ما تم إنجازه في الفترة من يوليو 2020 - يوليو 2021

تقرير الخطة التنفيذية يوليو 2020 إلى يوليو 2021

الإنجازات	مؤشرات المتابعة	التكلفة التقديرية	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة والمهام	الأهداف الاستراتيجية	الغايات
أسباب عدم الإنجاز	*مستوى الانجاز						
	تم توقيع بروتوكول تعاون مع سكاى سنتر للسياحة بتاريخ 24 يونيو 2020م مستوى الانجاز 33.3%	20000	وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب + وكيل الكلية لخدمة المجتمع + الأقسام العلمية	مست مرة	عقد مزيد من اتفاقات التدريب الميداني	1. دعم المهارات المهنية والتدريب الميداني	تطوير جودة المخرجات التعليمية برؤى مبتكرة وربطها



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



	<p>- ورشة عمل بالتعاون مع إدارة المشروعات بشركة بيرلترز العالمية بعنوان "تدريب المدربين" بطريقة المحاكاة وتقديم العروض، وجاءت ورشة العمل موزعة على أربع محاضرات قدمها أ. دينا مراد، وذلك يوم الثلاثاء 26 يناير 2021</p> <p>- ورشة عمل بالتعاون مع شركة كمت للتدريب بعنوان "أساسيات الكمبيوتر" للتعريف ببرامج التشغيل ويندوز والتدريب على برامج ألو فيس - word PowerPoint، حاضر فيها أ. علي إبراهيم، وذلك يوم الثلاثاء 2 فبراير 2021.</p> <p>- ندوة تعريفية بالتعاون مع بوابة سفير بعنوان "الترجمة والكتابة للصحافة" للتعريف بمجال العمل في الصحافة وتقديم الدعم والتدريب والمهارات اللازمة لمواكبة سوق العمل، وحاضر فيها أ. عبد الجواد أبو كب، وذلك يوم الثلاثاء 9 فبراير - 2021.</p> <p>- ندوة تعريفية بالتعاون مع قسم اللغة الفرنسية بعنوان "مقومات العمل في مجال الإعلام"، حاضر فيها أ. منى فريد رئيس قسم التنفيذ بالبرنامج التنفيذي والبرنامج الأوروبي المحلي، لتقديم الدعم والتدريب والمهارات اللازمة لمواكبة سوق العمل في هذا المجال، وذلك يوم الأربعاء 10 أبريل 2021 -.</p> <p>- ندوة تعريفية بالتعاون مع قسم اللغة الفرنسية بعنوان "خريج الألسن والعمل الصحفي"، حاضر فيها أ. نيفين</p>	عقد 4 دورات تدريبية كل عام دراسي	40000	وكيل الكلية لخدمة المجتمع + وحدة متابعة الخريجين	مست مرة	تنظيم البرامج التدريبية المؤهلة لسوق العمل		
--	--	--	-------	--	------------	--	--	--



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



	كامل رئيس تحرير جريدة الاهرام أيبديو، لتقديم الدعم والتدريب والمهارات اللازمة لمواكبة سوق العمل في هذا املجال، وذلك يوم الأربعاء 26 مايو 2021 مستوى الانجاز 100%						
	بلغ عدد المتدربين خلال العام الجامعي (2020-2021)- 143 عضوا من هيئة التدريس والهيئة المعاونة في دورات مركز ضمان الجودة بالجامعة بالاضافة الى حضور 69 عضوا في دورات مركز التدريب والتطوير بالجامعة. كما عقدت الكلية ورش عمل خاصة باستخدام الفصول الافتراضية وتصميم المقررات الإلكترونية بسبب تطبيق التعليم الهجين لمواجهة جائحة كورونا فضلا عن ورش تدريب على الرصد الإلكتروني وعلى استخدام نظامي ريمارك وكوريكت لعمل الامتحانات الإلكترونية والتصحيح الإلكتروني.- مستوى الانجاز 100%	عقد 4 دورات تدريبية كل عام دراسي	20000	لجنة التدريب بوحدة ضمان الجودة	مست مرة	عقد دورات تدريبية لأساليب التدريس الحديثة وأساليب العرض الفعال ومهارات الاتصال.	2. تحديت أساليب التعليم والتعلم ، وتوفير تسهيلات داعمة لتحقيق أهداف البرامج التعليمية والمعايير
	-عدد 6 مدرجات "الخزنة القديمة" -عدد 1 مدرج في الدور الخامس -عدد 5 سكاشن في الدور الخامس -عدد 18 قاعة كريدت - عدد 3 قاعات تعليم اليكتروني مستوى الانجاز 100%	عدد القاعات المجهزة	50000	وكيل الكلية لخدمة المجتمع	دوريا	تزيد قاعات الدرس الصغيرة بوسائل العرض الفعال.	ير الأكااديمية والنهوض بالعملية



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



	عدد 95% من سبورات الكلية تم تجديدها وفقا للنورمس "مرفق" مستوى الانجاز 100%	عدد السبورات التي تم إحلالها	20000	وكيل الكلية لخدمة المجتمع	دوريا	إحلال وتجديد السبورات المتهالكة وإصلاح الأجهزة المعطلة.	التعليمية.
	-الكتب المشتراه: عدد 23 كتاب باللغة العربية عدد 93 كتاب باللغات الاجنبية الاجمالي: 71818 كتاب -الكتب المهداة عدد 160 كتاب باللغة العربية عدد 800 كتاب باللغات الاجنبية الاجمالي: 43252 كتاب مستوى الانجاز 100%	زيادة عدد الكتب والمراجع الحديثة بالمكتبة	100000	لجنة المكتبات ووكيل الكلية للدراسات العليا	سنويا	تزيد مكتبة الكلية بأحدث الدوريات لدعم التعلم الذاتي	
	797 تشمل 631 مقررا لمرحلة الليسانس، و166 مقررا للدراسات العليا. مستوى الانجاز 100%	تحويل عدد 5 مقررات إلكترونيا	100000	وحدة التعليم الإلكتروني	بدءا من سبتمبر 2018	وضع معايير لاختيار المقررات لتحويلها اليكترونيا	
	تدريب الطلاب على التعامل مع المقررات من خلال فيديوهات تعليمية على قناة يوتيوب https://www.youtube.com/channel/UCBA05qwYaxzRkMYeUV-12w/videos مستوى الانجاز 100%	عدد الدورات المنعقدة	50000	وحدة التعليم الإلكتروني	بدءا من سبتمبر 2018	تدريب الطلاب على التعامل مع المقررات الاليكترونية.	



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



		عدد الدورات المنعقدة.	30000	لجنة التدريب لجنة الاستبان ات التابعتان لوحة ضمان الجودة	دوريا	تنفيذ برامج تدريبية بالتعاون مع مركز ضمان الجودة بجامعة عين شمس ومركز تطوير المشروعات والجهات المختلفة داخل وخارج الجامعة	3. رفع قدرات أعضاء هيئة التدري س والهيئة المعاونة لمواكبة التطور الأكادي مي والتعلي مي المطلوب		
		-تم انعقاد ما يزيد عن 8 دورات -جاء معدل الرضا عن المقررات واداء اعضاء هيئة التدريس للعام الجامعي 2020-2021 %75 عن الفصلين الدراسيين الأول والثاني مستوى الانجاز 100%		-زيادة نسبة الرضاء عن أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم.					
		-ارتفاع نسبة رضا الطلاب عن نظم التقويم	100000	وحدة التعليم الإلكتروني	بدءا من سبتم بر 2018	عقد دورات تدريبية في أساليب التقويم ونظم الامتحانات	4. تطوير نظم التقوي م والامتح انات وعمل بنك للأسئل بالكلية		
		- بلغت نسبة رضا الطلاب عن التعليم عن بعد 64% عن العام الجامعي 2020- 2021 شاملا الفصلين الأول والثاني -إعداد بنك للأسئلة يشمل (87688) سؤال متنوع. مستوى الانجاز 100%		- عمل بنك للأسئلة عدد الاختبارات الإلكترونية		- تفعيل نظام الاختبارات الإلكترونية			
		الإنجازات	مؤشرات المتابعة	التكلفة التقدير ية	مسئولية التنفيذ	التو قيت	الأنشطة والمهام	الاهدا ف الاست راتيجي ة	الغا يات
أسباب عدم الإنجاز		*مستوى الانجاز							



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



	يوجد خطة بحثية محدثة ومعتمدة مستوى الانجاز 100%	خطط بحثية محدثة ومعتمدة	-----	وكيل الكلية لدراسات العليا والأقسام العلمية	دوريا	تحديث الخطط البحثية لتشمل البحوث التطبيقية والدراسات البيئية	1.زيادة الدراسات البيئية والأبحاث التطبيقية لخدمة المجتمع ع	
	-يوجد قائمة بالنشاط البحثي لاعضاء هيئة التدريس من عام 2017 وحتى عام 2021 والتي بلغت 111 بحثا في مجلات دولية ومحلية - اجمال عدد الابحاث المنشورة من 2017 وحتى 2020 وبلغ عددها مجلة فيلولوجي "79 بحثا"- صحيفة الألسن "74 بحثا" "مجلة الالسن للترجمة" "75 بحثا" -عدد الملخصات التي تم تقديمها في منتدى البحث العلمي السابع للباحثين الشباب تحت عنوان (الادب واللغة والترجمة من النظرية الى الدراسات التطبيقية) 16-18 مارس 2020 (14 ملخص أدب-14 ملخص لغة-11 ملخص ترجمة) مستوى الانجاز 100%	وجود حصر دقيق بالنشاط البحثي المحلي والدولي لكل عضو هيئة تدريس منذ تعيينه بالكلية. - عدد الأبحاث المنشورة في دوريات محكمة محلية ودولية. - عدد ملخصات البحوث	20000	وكيل الكلية لدراسات العليا والأقسام العلمية	دوريا	تحديث دوري لقواعد بيانات الأبحاث العلمية سواء على قاعدة بيانات الكلية أعلى Ain Shams Scholar	2.التح ديث المستمر لقواعد بيانات بأبحاث أعضاء هيئة التدري س	التميز في البحث العلمي وتدويل النشاط البحثي



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



		المقدمة في مؤتمرات علمية						
	لا يوجد بسبب تداعيات كورونا	الاتفاق على مشروع بحثي ممول خلال فترة الخطة	التكلفة حسب النشاط	مكتب التعاون الدولي	دوريا	الاتصال بالمؤسسات التعليمية المختلفة لبحث إمكانيات تمويل المشروعات البحثية	3. استق طاب الدعم المالي لتمويل المشروعات البحثية	اتصال بالمؤسسات التعليمية المختلفة لبحث إمكانيات تمويل المشروعات البحثية
	-يوجد 7 اتفاقيات تم ابرامها ولم ترد موافقة الطرف الآخر بعد. -يوجد 14 اتفاقية مبرمة ومفعلة بين كلية الألسن بجامعة عين شمس وجامعات أخرى من جميع أنحاء العالم منذ عام 2003 وحتى عام 2021 مستوى الانجاز 100%	عقد اتفاقية كل عام دراسي إنشاء قاعدة بيانات	20000	مكتب التعاون الدولي	دوريا	عقد اتفاقيات تعاون مع الجهات البحثية المختلفة وتفعيل الاتفاقيات غير المفعلة من خلال لجنة متابعة فنية من الأقسام العلمية تكون مهمتها متابعة تنفيذ	4. تفعيل الاتفاقيات غير المفعلة والبعث عن المزيد	عقد اتفاقيات تعاون مع الجهات البحثية المختلفة وتفعيل الاتفاقيات غير المفعلة من خلال لجنة متابعة فنية من الأقسام العلمية تكون مهمتها متابعة تنفيذ



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



						الاتفاقيات وتجديدها - تصميم قاعدة بيانات إلكترونية لتسجيل البيانات وتدريب موظفي إدارة العلاقات الثقافية على استخدامها.		
	-يوجد معايير للنشر في دوريات الكلية معتمدة من مجلس الكلية بتاريخ 10 مارس 2021 -تم نشر الضوابط على موقع الكلية الرسمي http://alsun.asu.edu.eg/?page_id=5494 مستوى الانجاز 100%	اعتماد المعايير من مجلس الكلية وتفعلها ونشرها عبر الموقع الإلكتروني للكلية	20000	وكيل الكلية للدراسات العليا وهيئات تحرير الدوريات وبنك المعرفة المصري	أكتوبر بر 2018	تحديد المعايير الشكلية والعلمية لدوريات الكلية في ضوء المعايير الدولية	5. رفع تصني ف مجلات ودوري ات الألسن في التقييم المحلي والدولي	
	-يوجد موقع رسمي لدوريات الكلية صحيفة الالسن: /https://salsu.journals.ekb.eg مجلة فيلولوجي: https://alsun.journals.ekb.eg مستوى الانجاز 100%	وجود موقع إلكتروني لدوريات الكلية يتم تحديثه دوريا	5000 دوريا	وكيل الكلية للدراسات العليا وبنك المعرفة المصري	أكتوبر بر 2018	عمل موقع إلكتروني لدوريات الكلية عن طريق أداة تدشين المواقع الخاصة بالدوريات التي يوفرها بنك المعرفة المصري		



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



الإنجازات	مؤشرات المتابعة	التكلفة التقديرية	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأنشطة والمهام	الأهداف الاستراتيجية	الغايات
أسباب عدم الإنجاز	*مستوى الانجاز						
	-بلغ معدل الرضا العام للاطراف المجتمعية عن اداء خريج الالسن معدل %84 -بلغ معدل رضا الاطراف المجتمعية عن تقييم قطاع المجتمع والبيئة %90.1 بلغ معدل رضا الاطراف المجتمعية عن الخطة الاستراتيجية للكلية %87.8 مستوى الانجاز 100%	الميزانية طبقا لطبيعة النشاط التي تقدمها الكلية. قائمة بالأنشطة والخدمات المطلوب تنفيذها.	- وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة و الادارات المعاونة	مستمر	تحديد الأنشطة و الخدمات التعليمية والبحثية و أنشطة خدمة المجتمع من خلال استقصاء رأى المنتفعين.	1.ربط أنشطة الكلية بالمجتمع الخارجى	التوسع في خدمة المجتمع
	- المركز القومي للترجمة • مؤسسة فنانيين مصر • أكاديمية تراك • شركة كمت • شركة سكاى سنتر • المدرسة العربية للترجمة • شركة بيرلتر • مجلة لغة العصر • مجلة نيوز للسياحة • مركز تعليم الكبار مستوى الانجاز 100%	- عدد البروتوكولات والاتفاقيات المفعله مع المؤسسات و الهيئات ذات الصلة. - قائمة بمجالات الشراكة و التعاون المطلوب تنفيذها.	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة و الادارات المعاونة	مستمر	تحديد مجالات الشراكة و التعاون مع الهيئات و المؤسسات المختلفة	2. عقد المزيد من اتفاقيات التعاون و الشراكة المختلفة و التعاو ن مع المؤس سات و الهيئا ت داخل المجتمع	



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



	<p>- تقدم الكلية من خلال وحدة رفاعة مجموعة من الخدمات داخل الكلية وخارجها مثل: - الدورات: قدمت الوحدة 22 دورة في مجالات مختلفة -الترجمة: تقدم الوحدة خدمة الترجمة المعتمدة لمجموعة من الجهات على مستوى الدولة مثل (هيئة الاستثمار السياحي- شركة التصالت للتليفون المحمول-أبو غزالة للملكية الفكرية-هيئة قضايا الدولة-شركة النيل الدولية-بعض مكاتب المحاماة و الاستشارات القانونية..وغيرهم كما في تقرير الوحدة)-نشاط النشر: 1. تم اصدار مجلة فيلولوجي 2. تم اصدارمجلة الألسن 3.تم اصدارفلايرز دعائية عن نشاط الدورات بالوحدة -تم عقد بروتوكول تعاون مع أكاديمية الشرطة لترجمة بعض الكتب الدراسية الجديدة من اللغة العربية إلى اللغة الإنجليزية. مستوى الانجاز100%</p>	<p>-عدد ونطاق الخدمات المقدمة. - قائمة بالخدمات و الاستشارات المقدمة من الكلية.</p>		<p>وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة و الادارات المعاونة</p>	<p>مست مر</p>	<p>تحديد الخدمات والاستشارات التي يمكن أن تقدمها الكلية</p>	<p>3.تسويق أنشطة الكلية داخل مجتمع الجامعة وخارجها.</p>
	<p>-يوجد في مجلس الكلية الاستاذ الدكتور عبدالمسيح سمعان والاستاذ الدكتور احمد مصطفى نورالدين -يوجد في مجلس قطاع شؤون المجتمع والبيئة العميد اركان حرب هاني رضا بدوي (رئيس حي الواسلي) والاستاذ عبدالجواد ابو كب (رئيس تحرير بوابة سفير)</p>	<p>وجود أطراف مجتمعية في مجالس الكلية والأقسام.</p>		<p>وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة وقطاعات الكلية المختلفة</p>	<p>بداية العام الدراسي</p>	<p>زيادة مشاركة الأطراف المجتمعية في المجالس الحاكمة للكلية</p>	



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



	مستوى الانجاز 100%						
	تنشر وحدة رفاة نشراتها على الموقع الرسمي للكلية http:// Alsun.shams.edu.eg بالاضافة الى وجود فلايرز مستوى الانجاز 100%	عدد النشرات والإعلان عن الخدمات إلكترونيا	10000	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة مدير وحدة رفاعة	دوريا	توزيع النشرات المتضمنة لخدمات وحدة رفاعة. وتكثيف الدعاية و الترويج لخدمات الوحدة من خلال الوسائط الالكترونية .	
	يوجد قاعدة بيانات للخريجين مستوى الانجاز 100%	قاعدة بيانات محدثة	-----	إدارة الخريجين وحدة متابعة الخريجين	أكتو بر - نوفم بر كم كل عام	تحديث قواعد بيانات الخريجين ووسائل الاتصال بهم	4.تعزيب دور الكلية في توظي ف
	-كانت نتائج تقييم الاداء لخريجي الكلية %87.8 - يوجد حصر باعداد واماكن العمل للخريجين في اقسام الكلية المختلفة في تقرير متابعة الخريجين مستوى الانجاز 100%	-معدلات التحاق خريجي الكلية بسوق العمل. -نتائج تقييم الاداء لخريجي الكلية. -حصر بأعداد ومجالات عمل الخريجين.	---	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة و مدير وحدة متابعة الخريجين	مست مر	التواصل المستمر مع الشركات و الهيئات و أصحاب الأعمال في مجالات عمل الخريجين.	الخريج ين ودعمه م مهنيا
	لا يوجد	عقد لقاء سنوي وإعداد تقرير	10000	وكيل الكلية لشئون خدمة	أكتو بر من كل عام	عقد لقاءات سنوية مع الخريجين لمناقشة	



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



		باحتياجات سوق العمل		المجتمع وتنمية البيئة و مدير وحدة متابعة الخريجين		احنيات سوق العمل		
	-يوجد صفحة رسمية للوافدين على فيس بوك https://www.facebook.com/groups/475743529648766 -يوجد صفحة للوافدين على موقع الكلية الرسمي http://alsun.asu.edu.eg/?page_id=4718 مستوى الانجاز 100%	تحديث الموقع دوريا بالمعلومات المحدثه عن الكلية		وكيل الكلية للدراسات العليا ووحدة تكنولوجيا المعلومات	دوريا 2018 - 2023	الإعلان عن إمكانات الكلية المختلفة التي تميزها عن أي كلية مناظرة باللغتين العربية والإنجليزية على موقع الكلية الإلكتروني.	5. زيادة أعداد الطلاب الوافدين	
	لا يوجد	تنفيذ عدد 4 لقاءات بمكاتب التمثيل الثقافي كل فصل دراسي		مكتب التعاون الدولي بالكلية	دوريا 2018 - 2023	دعوة المسؤولين المعنين بالتبادل الطلابي والتمثيل الثقافي بالسفارات العربية والافريقية لزيارة الجامعة والكلية وتنظيم محاضرات دعائية لهم		
	-يوجد موقع رسمي لقطاع الدراسات العليا على الموقع الرسمي للكلية http://alsun.asu.edu.eg/?page_id=4988	النشر الدوري لأنشطة قطاع الدراسات		وكيل الكلية للدراسات العليا ووحدة	دوريا	عمل نشرة دورية عن أنشطة الكلية ونشرها على الموقع الإلكتروني		



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



	-يوجد صفحة رسمية لقطاع الدراسات العليا والبحوث على صفحة الفيس بوك https://www.facebook.com/Alsun.ASU.Eg مستوى الانجاز 100%	العليا على موقع الكلية		تكنولوجي المعلومات		الرسمي باللغتين العربية والإنجليزية	
	-يوجد 10 محاضر للقاءات الوافدين على مستوى الجامعة بحضور منسق عن كلية الألسن -يوجد دليل للوافدين	تنظيم لقائين كل عام دراسي	50000	مكتب التعاون الدولي	دوريا	تنظيم لقاءات لاستقبال الطلاب الوافدين الجدد لتعريفهم بالكلية وتشجيع الحوار الثقافي بين الجنسيات المخلفة للطلاب	
	لا يوجد	عقد عدد 2 اتفاقية كل عام دراسي		مكتب التعاون الدولي	أغسطس 2018	تسهيل إجراءات الإعاشة للطلاب الوافدين بعقد اتفاقيات مع أماكن سكن بأسعار مناسبة وتوفير أوجه اتصال بأماكن الإعاشة موثوق بها	
	يوجد قاعدة بيانات محدثة	قاعدة بيانات محدثة		مكتب التعاون الدولي	أغسطس 2018	إعداد قاعدة بيانات بالبيانات المتاحة للطلاب الوافدين للاتصال بهم مباشرة	
	الإنجازات					الأنشطة والمهام	



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



أسباب عدم الإنجاز	*مستوى الانجاز	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	التكلفة التقديرية	مسئولية التنفيذ	التوقيت	الأهداف	الغيات
	<p>-تم تنفيذ أكثر من خمس دورات في كيفية كتابة الدراسة الذاتية للبرنامج الدراسي ومنها:</p> <p>*كيفية اعداد الدراسة الذاتية</p> <p>*معيار الدراسات العليا</p> <p>*تصميم البرنامج</p> <p>*معيار المعايير الاكاديمية</p> <p>- يوجد أكثر من خمسة برامج تقدمت بدراسات ذاتية ومنها (انجليزي ليسانس وكريديت-فرنسي ليسانس وكريديت -اسباني-ايطالي - عربي-صيني ليسانس وكريديت) يوجد مرفق بالبرامج المقدمة للاعتماد.</p> <p>مستوى الانجاز 100%</p>	<p>تنفيذ عدد 5 دورات تدريبية في العام الدراسي</p> <p>-عدد زيارات المتابعة والدعم الفني</p> <p>-عدد الدراسات الذاتية للبرامج</p>	20000	وحدة ضمان الجودة	2018 - 2020	<p>1.اعتماد برامج الكلية من الهيئة القوميّة لضمان جودة التعليم والاعتماد</p> <p>2. تطوير الموقع الإلكتروني للكلية لي مطابق معايير الجودة المعتمد في التصني</p>	<p>تعزيز ضمان ان الج ودة وتق ييم الأدا ء</p> <p>تطوير الموقع الإلكتروني للكلية لي مطابق معايير الجودة المعتمد في التصني</p>
	<p>الموقع الرسمي للكلية</p> <p>http://alsun.asu.edu.eg/?page_id=5183</p> <p>مستوى الانجاز 100%</p>	<p>الموقع الرسمي المحدث والمزود بالملفات الإثرائية وملفات PDF</p>	-----	وحدة تكنولوجيا المعلومات	مست مرة	<p>تغذية دوريا بكل المعلومات والبيانات المتعلقة بالكلية</p>	<p>تطوير الموقع الإلكتروني للكلية لي مطابق معايير الجودة المعتمد في التصني</p>



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



							ف العالمي للمواق ع الإلكت رونية الجامع ية.		
				وحدة ضمان الجودة والأقسام العلمية والإدارات المعنية	مست مرة	- عقد ورش عمل مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعانة - عقد لقاءات تعريفية دورية مع الطلاب للتوعية بنظم الجودة - عقد لقاءات توعوية مع اعضاء الجهاز الإداري لتعريفهم بمستجدات نظم الجودة والاعتماد	3. نشر ثقافة الجودة والمعر فة والتميز في الأداء وتطب يق وآليات تنفيذه ا في إدارات الكلية والأق سام العلمي ة.		
		عدد ورش العمل واللقاءات	-----						
		-يوجد محاضر اللقاءات التعريفية للطلاب للأقسام منها قسم اللغة الايطالية -مجالس الاقسام -محاضر من اجتماع السيدة الاستاذة الدكتورة عميدة الكلية ومدير وحدة الضمان والجودة مع الجهاز الاداري لنشر ثقافة الجودة مستوى الانجاز 100%							
		الإنجازات	مؤشرات المتابعة	التكلفة التقدير ية	مسئولية التنفيذ	التو قيت	الأنشطة والمهام	الأهدا ف الاست	الغا يات
	أسباب عدم الإنجاز	*مستوى الانجاز	وتقييم الأداء						



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



							راتيحي ة	
	تم ميكنة القطاعات التالية في الكلية : 1- شئون تعليم وطلاب 2- شئون هيئة التدريس 3- شئون العاملين 4- الدراسات العليا 5- الحسابات 6- الميزانية 7- المكتبات 8- الوحدة الحاسوبية 9- امانة مجلس الكلية 10- مراجعة باب أول مستوى الانجاز 100%	عدد الخدمات الإلكترونية المتوفرة وعدد المستفيدين منها	100000	عميد الكلية مدير عام الكلية	2019	الاتفاق على برمجيات حديثه ومتطورة للتسجيل والخدمات الإلكترونية بالكلية	1. توفير خدمات التسجيل الإلكتروني والتنسيق الداخلي إلكترونيا.	تطوير الجهاز الإداري وميكنة الخدمات الإدارية
	-تم اعداد عدد 6 دورات للجهاز الاداري: -برنامج التوعية حول الاعاقة -ادخال الرسائل على نظام فيوتشر مكتبات القرن الحادي والعشرين -كيفية التعامل مع ذوي الاعاقة -التحليل الاحصائي -استخدام برنامج مايكروسوفت وورد مستوى الانجاز 100%	عدد الدورات التي تم تنفيذها استطلاع رأي المستفيدين من الخدمات عن جودتها	20000	لجنة التدريب بوحد ة ضمان الجودة	-2018 2020	عقد دورات تدريبية للعاملين بالإدارات على استخدام برامج الميكنة والتسجيل واستخراج البيانات	2. تدريب العاملين على نظم إدارة المعلومات	
	مرفق تقرير الصيانة على مستوى الكلية "نورمس" مستوى الانجاز 100%	عدد الأعمال التي تم إنجازها	100000	مدير عام الكلية	مستمرة	تنفيذ خطط الصيانة والإحلال والتحديد الدورية وإصلاح الأعطال	3. التحسين المستمر لبينة العمل من خلال عمليات	



كلية الألسن

وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit



جامعة عين شمس
Ain Shams University

								الإحلال والتجديد.	
--	--	--	--	--	--	--	--	----------------------	--