



قسم اللغات الشرقية الإسلامية

شعبة اللغة الفارسية

## آلية التعامل مع ذوي الهمم والمتعثرين

ذوي الهمم هو مصطلح تم إطلاقه على الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة تقديراً لإنجازاتهم في مختلف المجالات, وهم الأشخاص الذين لديهم بعض الإعاقات الجسمية أو العقلية التي تعوق عملية التعليم وبعض الأنشطة الأخرى.

### أولاً: تصنيفات ذوي الهمم

ينقسم ذوو الهمم في برامج شعبة اللغة الفارسية إلى ما يلي:

1- ذوي الإعاقة الحسية (المكفوفون وضعاف البصر)

2- ذوي الإعاقة الجسمية

3- ذوي الإعاقة النفسية

### ثانياً: حقوق ذوي الهمم والمتعثرين مادياً

#### ❖ حقوق ذوي الهمم

يكفل القانون ولانحة الجامعة لذوي الهمم عدة حقوق منها ما يلي:

- توفير كافة المساعدات الطلابية من خلال صندوق التكافل المركزي والفرعي بالكلية وذلك لمساعدة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة من سداد الرسوم الدراسية ورسوم المدن الجامعية والعلاج للمرضى منهم
- الرعاية الصحية والخدمات العلاجية والتأهيلية، من خلال مستشفى الطلبة، ومستشفى الدمرداش ، ووحدة الإرشاد النفسي، وغيرها بجامعة عين شمس
- وجود البيئة المؤهلة، والتي تتمثل في إدارة واعية وأعضاء هيئة تدريس متعاونون وتوعية مستديمة للطلاب الآخرين
- التعليم، حيث يحق لكل الطلاب الحصول على خدمة تعليمية متميزة بغض النظر عن القصور الذي قد يشوب حالتهم الجسمية والعقلية والنفسية
- توفير الامكانيات والمرافق اللازمة لتسهيل انخراط الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بالأنشطة التي تجرى في الجامعة لإعطاء الفرصة لهم بأن يكون لهم دور ايجابي في المجتمع واستغلال طاقاتهم بأفضل صورة ممكنة
- مشاركة هؤلاء الطلاب في دورات تدريبية تعد لهم خصيصاً بمركز الخدمة العامة ومركز الإبصار وذلك في نفس الفترة من إجازة نصف العام وأول أسبوعين من الفصل الدراسي الثاني على نفقة صندوق التكافل الاجتماعي المركزي.

#### ❖ حقوق المتعثرين مادياً

- توفير كافة المساعدات الطلابية من خلال صندوق التكافل المركزي والفرعي بالكلية وذلك لمساعدة الطلبة
- عدم الحرمان من الدراسة مادام لديهم ما يثبت وضعهم الاجتماعي
- الحصول على تخفيضات في أسعار الكتب



- عدم التعامل معهم بطريقة مختلفة عن باقي الطلاب أو بشكل فيه نوع من التفرقة

## ثالثاً: آلية التعامل مع ذوي الهمم والمتعثرين مادياً

### 1) ذوي الإعاقة الحسية (المكفوفين وضعاف البصر)

يلتحق المكفوفون بكلية الألسن بدون الالتزام بشرط المجموع بناء على قرار المجلس الأعلى للجامعات.

يوفر البرنامج ما يلي للمكفوفين:

أ- منصة تعليمية إلكترونية تتوافق مع برامج النطق المطلوبة للمكفوفين.

ب- رفع المنهج كاملاً على منصة الألسن

ج- مكتبة رفيق الدرب، وهي مكتبة خاصة بخدمة المكفوفين مزودة بطابعات برايل وقاريء صوتي وتتولى تحويل الملفات التعليمية إلى برايل.

د- مرشد أكاديمي/طلابي لمتابعة أحوال المكفوفين والتأكد من تلبية احتياجاتهم

هـ- عدد من معامل الحاسب الآلي المزودة بالحواشيب المتخصصة، ومكبرات الصوت، وبرامج القاريء، وأجهزة برايل

و- تكليفهم بمشروعات وواجبات مختلفة لدرجات أعمال السنة في المقررات التي يتعذر عليهم فيها التعامل مع المطلوب (مثل مادة الصوتيات وكتابة الرموز الصوتية)

ز- عمل نسخ برايل ونسخ تكبير لضعاف البصر في الامتحانات

ح- توفير لجان امتحان خاصة في معامل الحاسب الآلي المجهزة للمكفوفين حتى يتسنى لهم الكتابة لأنفسهم، مع السماح بالسماح بزيادة زمن الامتحان بمقدار 15 دقيقة لمراعاة صعوبات الكتابة وخاصة في الفرق الأولى

ط- توفير مرافق للكتابة لهم في الامتحانات التحريرية عند وجود عذر قهري يمنعهم من الكتابة لأنفسهم

ي- حضور ممثل عن المكفوفين في المؤتمر العلمي للبرنامج لعرض مشكلاتهم ومقترحاتهم ومناقشتها

### 2) ذوي الإعاقة الجسمية

يقصد بالإعاقة الجسمية فقدان الإنسان جزءاً من أجزاء جسمه، أو يصاب بمرض يمنعه من الحركة بطريقة طبيعية، ولذلك يحتاج هؤلاء الطلاب إلى

- تجهيزات خاصة في البنية التحتية لتسهيل تعاملهم مع المكان، منها المداخل والمخارج إلى القاعات

ودورات المياه، وتجهيز المصاعد ووضع لافتات إرشادية لتسهيل تعاملهم مع المكان.



- مراعاة وضع محاضراتهم في قاعات قريبة من الدور الأرضي لتسهيل انتقالهم  
- مراعاة تكليفهم بمشروعات مختلفة عند تعذر مشاركتهم في أية عروض تقديمية/مشروعات تقتضي الحركة.

### (3) ذوو الإعاقة النفسية و الذهنية

- يعانى بعض الطلاب من ضعف القدرات العقلية, إضافة إلى المعاناة من اضطرابات نفسية, مثل الذهان, أو الوسواس القهري, أو الاضطرابات اللغوية والصعوبة فى النطق. وبناء على ذلك يتم اتخاذ بعض الإجراءات التالية:
- أ- توعية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بطبيعة تلك الأمراض والطريقة التي يوصي بها الأطباء للتعامل معها
  - ب- التواصل مع الطالب أو ولي أمره حال تفاقم حالته للتعرف على طبيعة المرض وكيفية المساعدة
  - ج- تسهيل مشروعات وتكليفات أعمال السنة الخاصة بهم وعدم إلزامهم بأية تدريبات سريعة مرتبطة بزم من محدد
  - د- التواصل مع إدارة الكلية لتسهيل كل الإجراءات الورقية الخاصة بالطالب
  - هـ- التوصية بإعفاء الطالب من أداء مشروع محو الأمية
  - و- توجيه الطالب إلى وحدة الإرشاد النفسي بالجامعة لتلقي العلاج المناسب
  - ز- تطبيق القانون بقبول العذر المرضي للطالب عن أداء الامتحانات حال تفاقم حالته، مع احتفاظه بتقديراته عند أداء الامتحانات في العام التالي

### (4) المتعثرين ماديا

- تولى شعبة اللغة الفارسية هذا الجانب اهمية خاصة وتتعامل معه كالتالى:
- مساهمة صندوق رعاية الطلاب والتكافل الاجتماعي الذى تقوم ببحث حالته وإعفائه من مصروفات العام الدراسي أو التكفل بمصروفات إقامته في المدينة الجامعية.
  - ذكر البدائل المتاحة من كتب الكترونية ومراجع متاحة بمكتبة الكلية وتوجيههم الى الإستفادة من بنك المعرفة المصرى
  - الاتفاق مع مكتبة أوزوريس – التي تبيع الكتب الدراسية المقررة داخل الكلية –بتسليم الكتب مجاناً للطلاب المتعثرين ماليا استناداً إلى قرار من رئيس القسم .
  - جمع تبرعات مالية من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لدفع مصروفات بعض الطلاب
  - مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في معارض الملابس المستعملة التي تنظمها وكالة خدمة البيئة وتنمية المجتمع
  - التواصل المباشر بين الدكاترة والطلاب المتعثرين ومنحهم الكتب اللازمة فى تلك المواد