



دليل سياسات كلية

الألسن

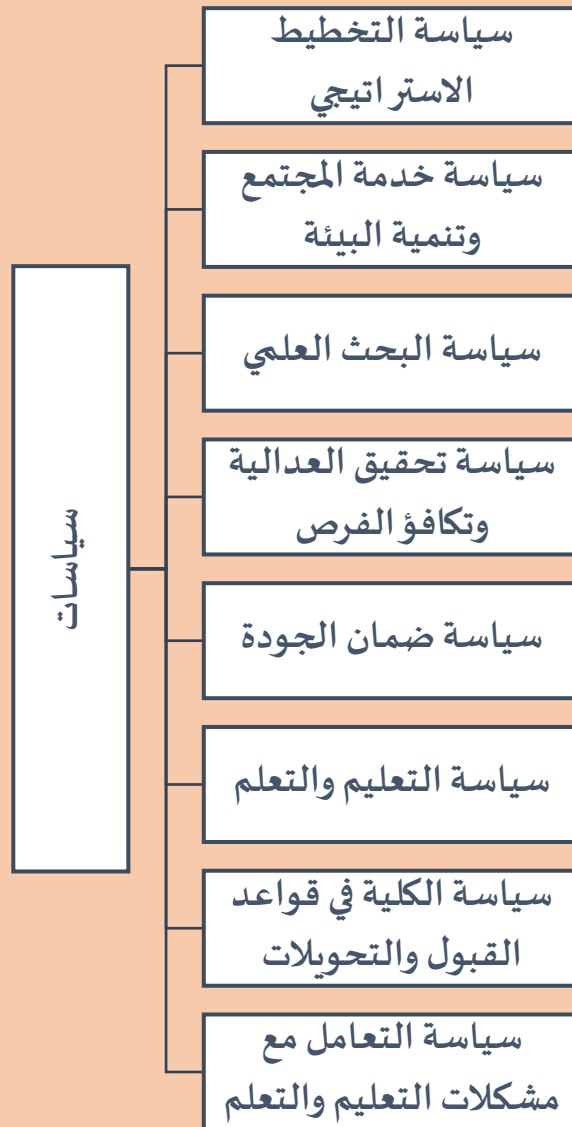


فهرس المحتوى

- 4.....سياسة التخطيط الاستراتيجي
- 5.....مؤشرات قياس الأداء الرئيسة لكلية الألسن
- 10.....سياسة تحقيق العدالة وتكافؤ الفرص
- 11.....سياسة ضمان الجودة
- 12.....سياسات التعليم والتعلم:
- 16.....سياسات التعامل مع مشكلات التعليم والتعلم
- 18.....سياسات وإجراءات القبول بالكلية:
- 19.....سياسة البحث العلمي
- 19.....سياسات خدمة المجتمع وتنمية البيئة

تحرص كلية الألسن على تحديد سياساتها الحاكمة في اتخاذ القرارات في مجالات الأنشطة المختلفة ذات العلاقة بالكلية في ضوء سياسات الجامعة وتوجهات الدولة ورؤيتها الاستراتيجية 2030.

تتمثل سياسات كلية الألسن في:



سياسة التخطيط الاستراتيجي

- تعمل كلية الألسن على إعداد خطتها الاستراتيجية كل خمس سنوات بشرط أن تكون متسقة مع الخطة الاستراتيجية لجامعة عين شمس وفقا للقرار رقم (23) بتاريخ 2018/5/28 بشأن الموافقة على: "أن تكون الخطط الاستراتيجية لكافة وحدات الجامعة متسقة في التوجهات مع خطة الجامعة وتبدأ وتنتهي في نفس التوقيت."
- تتوافق أهداف الخطة الاستراتيجية لكلية الألسن مع أهداف التنمية المستدامة ورؤية مصر 2030 في محاور الشفافية وكفاءة المؤسسات الحكومية والتعليم والابتكار والمعرفة والبحث العلمي ولاسيما:
 1. محور الشفافية وكفاءة المؤسسات الحكومية الذي يتحقق عن طريق جهاز إداري كفء وفعال وتقديم خدمات متميزة .
 2. محور التعليم والابتكار والمعرفة والبحث العلمي الذي يتحقق من خلال تعليم عال الجودة متاح للجميع وتعليم يمتاز بإطار مؤسسي وكفاء وعادل ومستدام وقادر على بناء الشخصية وتقديم عنصر بشري مبدع والمساهمة في مجتمع معرفي مبدع ومبتكر ومنتج للمعارف الداعمة لقوة الدولة
- ينبثق إعداد الخطة من التحليل البيئي لنقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتهديدات وشاركت مختلف الأطراف (أرباب أعمال – الجهاز الإداري – الطلاب –



أعضاء هيئة التدريس – الخريجون) عن طريق اللقاءات واستطلاعات الرأي لتحديد هذه النقاط بهدف تحديد الفجوة ووضع الغايات الاستراتيجية للجامعة بناء على ما ورد في هذا التحليل.

- تتضمن الخطة خططا تنفيذية سنوية بها الأنشطة في القطاعات المختلفة (تعليم وطلاب ودراسات عليا وخدمة مجتمع) التي تحقق الأهداف الاستراتيجية، ومحدد بها مسؤولية التنفيذ، والجدول الزمني والتكلفة المالية، ومؤشرات الأداء وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي.

مؤشرات قياس الأداء الرئيسة لكلية الألسن

إن مراجعة وتقييم الأداء يُمثل أحد المقومات الأساسية للخطة الاستراتيجية، وتتعدد أساليب المتابعة وتقييم الأداء وتنوع ، ولعل من أهم ركائز عملية المراجعة والتقييم تحديد مؤشرات لقياس الأداء .لذا تضمنت الخطة الاستراتيجية مؤشرات أداء رئيسية لمختلف ممارسات وأنشطة الكلية، وذلك حتى يمكن تحديد معدل النجاح في تحقيق أهداف الكلية. وفيما يلي عرض مختصر لأهم مؤشرات الأداء الرئيسية:

أولا: البحث العلمي والنشر والابتكار والتميز

1. عدد البحوث العلمية المنشورة بدورية مصنفة.

2. عدد البحوث العلمية بدوريات دولية غير مصنفة.

3. عدد البحوث العلمية بدوريات محلية محكمة.



4. نسبة أعداد البحوث المنشورة إلى عدد أعضاء هيئة التدريس بالكلية.
5. عدد المؤتمرات والورش المنظمة بواسطة الكلية .
6. عدد الحاصلين على جوائز من داخل الكلية.
7. عدد الحاصلين على جوائز من خارج الكلية.
8. نسبة الأبحاث المرتبطة بخدمة المجتمع لأعضاء هيئة التدريس.
9. نسبة الأبحاث المرتبطة بخدمة المجتمع لطلاب الدراسات العليا.
10. دعم البحث العلمي لأبحاث أعضاء هيئة التدريس.
11. عدد الجوائز الممنوحة لأعضاء هيئة التدريس.
12. نسبة مشاريع الأبحاث التي ساهم فيها شركاء دوليون.

ثانياً: أعضاء هيئة التدريس والمبتعثين والدارسات العليا والبرامج

1. عدد المناهج والمقررات الدراسية المطورة.
2. عدد الحاصلين على درجة أستاذ.
3. عدد الحاصلين على درجة أستاذ مساعد.
4. عدد المبتعثين.
5. عدد الهيئة المعاونة.
6. عدد الحاصلين على درجة الدكتوراه.



7. عدد الحاصلين على درجة الماجستير.
8. عدد المسجلين للدراسة لدرجة الدكتوراه.
9. عدد المسجلين للدراسة لدرجة الماجستير
10. عدد الأعضاء المشاركين بمؤتمرات خارجية.
11. عدد الأعضاء المشاركين بمؤتمرات داخلية.
12. نسبة عدد الطلاب الدراسات العليا إلى طلاب الليسانس.
13. مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس .
14. مستوى رضا طلاب الدراسات العليا في مجالات المعرفة المتجددة.
15. نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى أعداد الطلاب.
16. نسبة الحاصلين على تدريب من أعضاء هيئة التدريس إلى الإجمالي.
17. عدد الرسائل العلمية بالدراسات العليا.
18. عدد الخريجين بالدراسات العليا.
19. مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس.
20. ممارسة عمليات تقويم الأداء التعليمي لأعضاء هيئة التدريس.
21. الاعتماد الأكاديمي للبرامج.
22. مراجعة وتقويم البرامج.
23. وجود برامج التعليم الإلكتروني.



24. وجود برامج التعليم عن بعد.
 25. عدد برامج رعاية الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.
 26. عدد أرباب العمل الراضين عن الخريجين .
- ثالثا: التطوير والتدريب والتنمية والإدارة وتكنولوجيا المعلومات
1. نسبة الإداريين الحاصلين على تدريب.
 2. ممارسات التخطيط الاستراتيجي.
 3. تطبيقات الجودة الشاملة والمشاركة في برامجها.
 4. تطبيقات الإدارة الإلكترونية .
 5. نسبة أعداد الحاسبات إلى أعضاء هيئة التدريس.
 6. نسبة أعداد الحاسبات بالمعامل للطلاب.
 7. مستوى رضا الإداريين.
 8. نسبة أعداد الطلبة إلى أعداد الكادر الإداري.
 9. النسبة المئوية للوحدات الإدارية والتنظيمية بالكلية التي تطبق نظم وأدوات إدارة الجودة.
 10. نسبة العمليات الإدارية التي يتم تنفيذها بشكل إلكتروني.
 11. وجود موقع إلكتروني فعال.
 12. عدد البرامج التدريبية التي تنفذها الكلية لأعضاء هيئة التدريس والإداريين.
 13. مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس والطلاب عن الخدمات الإلكترونية المقدمة.



14. عدد الزوار الشهري للمحتوى المعرفي لموقع الكلية

15. مستوى وجود المعلومات الخاصة على مواقع الشبكة الويب (المتاحة للجميع).

رابعاً: معايير أخرى

1. عدد مذكرات التفاهم المفعلة.
2. عدد الأنشطة الطلابية التي تعقد سنوياً.
3. عدد برامج التثقيف المجتمعي.
4. الانجازات الأدبية والاجتماعية .
5. عدد الفعاليات الأدبية والاجتماعية.
6. الإنجازات الرياضية.
7. عدد الفعاليات الرياضية .
8. وجود وحدات فعالة للخريجين .
9. تصورات وآراء المستفيدين حول مر افق الكلية.
10. نسبة الزيادة السنوية في الموارد الذاتية للكلية.

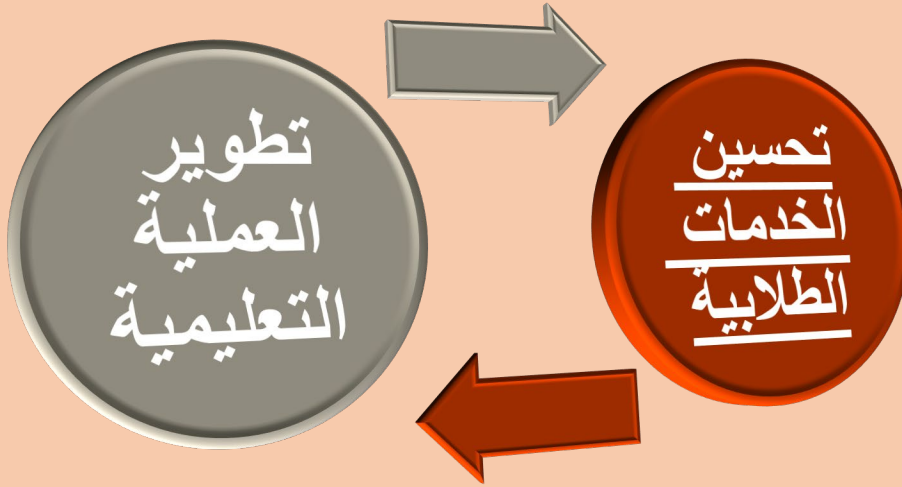
سياسة تحقيق العدالة وتكافؤ الفرص

1. التعامل مع الجميع بصدق واحترام
2. تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم وتقييم الجهاز الإداري وفقا لمعايير معتمدة ومعلنة.
3. استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم والجهاز الإداري عن إدارة الكلية وكفاءة المؤسسة بشفافية لاتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.
4. تطبيق القوانين المنظمة للعمل بعدالة ومساواة بين الجميع.
5. توفير نظام للمساءلة والمحاسبة
6. توفير قنوات متعددة لتلقي الشكاوى والمقترحات وفقا لقواعد الشفافية والكفاءة المؤسسية
7. توزيع المكافآت وفقا للقواعد المنظمة بعدالة وشفافية.

سياسة ضمان الجودة

1. التقييم الذاتي لكافة أنشطة المؤسسة من خلال إعداد تقارير الأداء السنوية لها.
2. قياس الاحتياجات المختلفة (برامج تعليمية- برامج تدريبية) وقياس الرضا عن الخدمات (طلاب – هيئة تدريس وهيئة معاونة – إداريون – أطراف خارجية)
3. متابعة تنفيذ خطط الأداء السنوية والخطة الاستراتيجية للكلية.
4. متابعة توفير بيئة محفزة على التعلُّم والبحث العلمي وخدمة المجتمع تتوافق مع التطورات العلمية، مستخدمة أحدث التكنولوجيا، ملبية للاحتياجات النظرية والتطبيقية بما يتلاءم مع الموارد المتاحة للكلية
5. التطوير المستمر للعملية التعليمية، للمناهج الأكاديمية والخطط الدراسية لتحقيق متطلبات سوق العمل والمستجدات العلمية والتكنولوجية.
6. صقل وتنمية مهارات الابتكار لدى طلاب الكلية وأعضاء هيئة التدريس ومعاونهم
7. توفير بيئة إدارية داعمة لمبادئ الحوكمة.
8. التزام الإدارة ودعمها المتواصل لنظام الجودة.

سياسات التعليم والتعلم:



المحور الأول: تطوير العملية التعليمية من خلال النقاط التالية:

أولاً: تبني المعايير القومية القياسية أو المعايير الأكاديمية للبرامج الدراسية من خلال:

- تحديث توصيف البرنامج والمقررات وفقاً للمعايير الأكاديمية المتبناه.

ثانياً: الاعتماد على أنماط حديثة في التعليم من خلال:

- تبني سياسة التعلم الذاتي وما يتبعه من توفير مكتبة متطورة تكفي لأعداد الطلاب ومجهزة بالمراجع.



- تطوير وتجهيز معامل الكلية التخصصية ومعامل الحاسب الآلي.
- التوسع في توفير الاتصال شبكة المعلومات.
- ربط تقييم الطلاب بمنظومة التعلم الذاتي.
- تصميم المقررات إلكترونياً من خلال منصة الكلية للتعليم الإلكتروني.

ثالثاً: تطوير إدارة الامتحانات:

- تحديد جميع المسئوليات وتوفير الآليات المناسبة والبيئة الملائمة لإجراء عمليات الامتحانات بيسر مع إعلان جميع المشاركين فيها.
- إصدار دليل خاص بعملية إدارة الامتحانات وأعمال الكنترولات بالكلية.
- تفعيل قواعد التظلمات وإعلام الطلاب بها وإعداد تقارير دورية عنها
- رابع: تطوير مصادر التعليم والتعلم من خلال:
 - تفعيل استخدام المقررات الإلكترونية والتدريب الميداني وتوفير المراجع ومصادر المعرفة في المكتبة
 - ربط العملية التعليمية بمتطلبات سوق العمل:
 - التوسع في استبانات قياس أداء الجهات المختلفة لتطوير العملية التعليمية ورفع مستوى الخريج.
 - الاستفادة من الجهات المختلفة في تدريب الطلاب.
 - دعوة الهيئات المختلفة لحضور يوم الخريجين.

المحور الثاني تحسين الخدمات الطلابية من خلال النقاط التالية:

أولاً: تطوير العمل بإدارة شؤون الطلاب والخريجين من خلال:



- ميكنة العمل بالإدارة لسرعة إنجاز المهام الموكلة إليها.
- تطوير المقر الحالي لشئون الطلاب ليمثل بيئة مناسبة لخدمة الطلاب.

ثانياً: دعم الأنشطة الطلابية من خلال:

- وضع خطة وبرنامج متكامل للأنشطة الطلابية لتشمل أنشطة ثقافية واجتماعية ورياضية ... الخ.
- تقديم الدعم والإرشاد والإشراف علي الأنشطة من خلال رعاية الشباب بالكلية.
- المشاركة في جميع المسابقات في الأنشطة المختلفة سواء بين كليات الجامعة أو بين كليات الجامعة المصرية للمنافسة المتميزة بتلك المسابقات.

ثالثاً: تقديم الدعم والتوجيه والإرشاد:

- تقديم الدعم المادي والمعنوي للطلاب.
- وضع آلية للدعم مثل تخفيض الرسوم الدراسية والدعم العيني والعلاج المجاني
- تشجيع الطلاب المتميزين علمياً ورياضياً وثقافياً.
- تقديم الإرشاد والتوجيه للطلاب من خلال الاعتماد علي آلية الإرشاد الأكاديمي أو الإرشاد الطلابي حسب طبيعة البرنامج

رابعاً: تحسين البنية التعليمية من خلال:

- متابعة صيانة القاعات والمدرجات.
- تخصيص أماكن لمزاولة الأنشطة.

خامساً: متابعة وقياس آراء الطلاب من خلال عدة آليات:

- آلية تظلم الطلاب من نتائج الامتحانات:

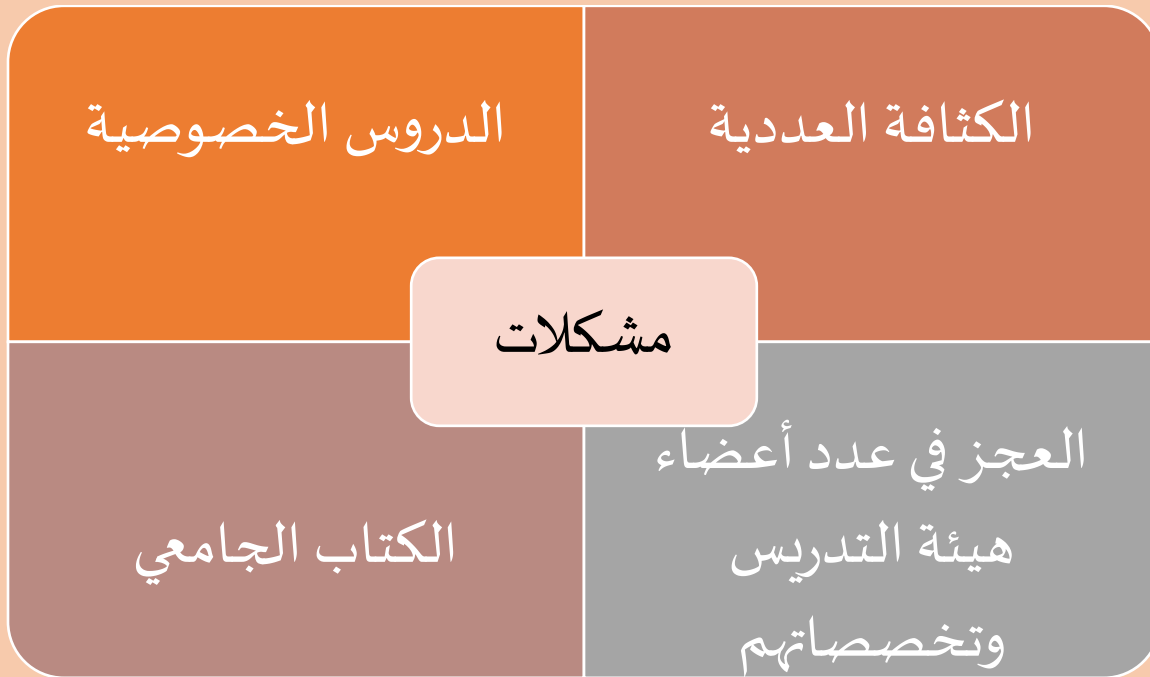


- آلية الشكاوي للتعبير عن جميع مشاكل الطلاب والتحقق منها بشفافية ومصداقية كاملة.
- آلية قياس رضا الطلاب على عدة محاور وتحليل الاستبيانات والاستفادة منها لاتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.

سادسا: النشر والإعلان:

- الاهتمام بموقع الكلية علي شبكة المعلومات لمتابعة الخريجين ولتقديم خدمات ومعلومات هامة للطلاب وتحديثها سنويا.
- إعداد مطبوعات متعددة مثل الكتيبات والمطويات المختلفة مثل دليل الطلاب ودليل البرنامج ودليل الأنشطة الطلابية وخلافه.

سياسات التعامل مع مشكلات التعليم
والتعلم



أولا الكثافة العددية

1. تقسيم الطلاب إلى مجموعات
2. تفعيل المحاضرات المتزامنة وغير المتزامنة على منصة التعليم الإلكتروني للكلية



3. تحفيز الطلاب على التعلم الذاتي من خلال درجات أعمال السنة.

ثانيا: الدروس الخصوصية

لا تعاني الكلية من هذه الآفة التعليمية ويرجع هذا إلى إتاحة قنوات التواصل مع الطلاب وتحافظ الكلية على عدم وجود الدروس الخصوصية من خلال:

1. تفعيل برامج الدعم للطلاب المتعثرين دراسيا تحت إشراف إدارة البرنامج التعليمي.
2. تنفيذ برنامج الريادة العلمية والاعلان عن الساعات المكتبية بالجداول التدريسية.

ثالثا: الكتاب الجامعي

1. اعتماد معايير موحدة لإعداد الكتاب الجامعي بحيث يتناسب محتواه مع عدد الساعات المحددة له وينمي أسلوب التعلم الذاتي لدى الطالب ويزيد قدرته على البحث والاستقصاء.
2. مراعاة حقوق الملكية الفكرية للمؤلف وفقا لدليل حقوق الملكية الفكرية ودليل أخلاقيات المهنة.

رابعا: التعامل مع العجز في أعداد أعضاء هيئة التدريس

1. استخدام المحاضرين الأجانب للتدريس
2. إحلال التكنولوجيا والمقررات الإلكترونية محل عضو هيئة التدريس جزئيا في بعض المقررات
3. مراعاة الخطة الخمسية لتعيين المعيدين لأوجه العجز في بعض التخصصات بالقسم العلمي



4. فتح باب التقدم للبرامج الأكاديمية في مرحلة الدراسات العليا في ضوء قدرة القسم الاستيعابية.

سياسات وإجراءات القبول بالكلية:

1. طبقاً لسياسات وقوانين التعليم والتعلم في المرحلة الجامعية الأولى تقبل الكلية الطلاب الحاصلين على الثانوية العامة (أدبي وعلمي) الذين ترد أوراقهم إلى الكلية وفقاً لترشيحات مكتب التنسيق.
2. يتم إعلان قواعد القبول وشروط التشعب بالأقسام العلمية
3. إعداد وتنظيم برامج تعريفية للطلاب الجدد في بداية الفصل الدراسي الأول من كل عام أكاديمي.
4. تتميز سياسات القبول والتحويل للطلاب بالمرونة، حيث تتيح الكلية للطلاب فرصة الاختيار الحر لتخصصه، ويتم قبول الاختيار الأول له طالما كان متفقاً مع شروط وقواعد التنسيق الداخلي التي وضعتها الأقسام العلمية وأقرتها لجنة شؤون التعليم والطلاب ومجلس الكلية.
5. تتم مراجعة سياسات القبول والتحويلات بالبرنامج سنوياً، وذلك في ضوء استعدادات القسم وما يلحق ببنية التحتية من تطوير، وكذلك في ضوء المقارنة بين أعداد الطلاب الملتحقين بالبرنامج من سنة إلى أخرى. وتختص إدارة شؤون التعليم والطلاب بالكلية بوضع نظام فحص تظلمات الطلاب وإعلانها بالوسائل

المختلفة، كما تختص بالمراجعة الدورية لسياسات وإجراءات القبول والتحويلات والاستفادة من نتائج المراجعة وتظلمات الطلاب.

سياسة البحث العلمي

1. تحقيق التكامل مع خطة البحث العلمي للجامعة في ضوء رؤية مصر 2030
2. تحديث خطط البحث العلمي ومراجعتها لتضمن الارتباط المستجدات العلمية العالمية، واحتياجات الكلية من تخصصات جديدة.
3. تشجيع النشر العلمي في المجالات العلمية الدولية المحكمة ذات التصنيف العالمي.
4. تنمية ورفع قدرات الباحثين بالكلية.
5. توثيق كافة الأنشطة البحثية والأنشطة المرتبطة، وعمل قواعد بيانات شاملة لها ونشرها.
6. تشجيع الشراكة في البحوث العلمية بين التخصصات المختلفة أو المناظرة.

سياسات خدمة المجتمع وتنمية البيئة

1. تحقيق التكامل والتنسيق في الجهود التي تقوم بها الكلية في ضوء خطتها الاستراتيجية.
2. المساهمة المستمرة في تنمية الوعي البيئي والمجتمعي.



3. التواصل المستمر مع المؤسسات التي تستفيد من خريجي الكلية
4. التواصل المستمر مع الخريجين.
5. تشجيع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين في المشاركة في أنشطة خدمة المجتمع.
6. توثيق كافة الأنشطة المرتبطة، وعمل قواعد بيانات شاملة لها ونشرها.