

قنوات التواصل مع الطلاب فيما يتعلق بمشكلات المنصة التعليمية والإيميل الجامعي

أولاً: بالنسبة لمشكلات المنصة التعليمية:

يتم تواصل الطالب مع منسقي فريق الدعم بالقسم عن إرسال رسالة البريد الإلكتروني موضحاً فيها الاسم بالكامل، والفرقة الدراسية، وتفاصيل المشكلة على العناوين التالية:

الفرقة	اسم المنسق	البريد الإلكتروني
الأولى	أ. نانسي أشرف	nancy.madkooor.std@alsun.asu.edu.eg
الثانية	أ. محمد أحمد	mohamed_Ahmed@alsun.asu.edu.eg
الثالثة	أ. دعاء مجدي	doaamagdy@alsun.asu.edu.eg
الرابعة	أ. محمد وحيد	mohamed.mahran.std@alsun.asu.edu.eg

ثانياً: بالنسبة: لمشكلات الإيميل الجامعي:

يتم التواصل مع أ. كريم المسئول عن البريد الإلكتروني بوحدة تكنولوجيا المعلومات عن طريق رقم الواتس أب: 0114922234، كما يتم التواصل أيضاً مع مدير الوحدة / د. محمد عبد الفتاح عن طريق رقم الواتس أب: 01001659216