

قسم اللغات الشرقية الإسلامية
" شعبة اللغة الفارسية "

جامعة عين شمس
كلية الآسفن

آلية دعم الطلاب المتعثرين

يتم تحديد الطلاب المتعثرين دراسيا من خلال نتائج الاختبارات المعلنة من قبل إدارة شؤون التعليم والطلاب، وهم الباقيون للإعادة في مقرر لأكثر من عام وكذلك الطلاب الباقيون للإعادة في أكثر من مقرر.

أولاً : التعثر الأكاديمي:

يتم تحديد الطلاب المتعثرين بالبرنامج من خلال:

- مراجعة الدرجات دورياً وتحديد الطلاب الراسبين وذوي المعدلات المنخفضة.
- متابعة شكوى الطلاب أنفسهم من أي تعثر دراسي، من خلال الإرشاد الطلابي.
- اتبع البرنامج وسائل لدعم الطلاب المتعثرين وحل مشكلاتهم، تتمثل في :
 - عقد محاضرات إضافية لهم خلال العام الدراسي يقوم بها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، أو المرشد الطلابي خلال الساعات المكتبية.
 - عقد دورات صيفية مجانية لتعزيز مهاراتهم في بعض المقررات، وبناء عليه تم إعداد دورة صيفية مجانية في الاستماع والمحادثة والترجمة من وإلى العربية في أغسطس 2023 لمدة شهر لمساعدة الطلاب المتعثرين وتنمية وتعزيز مهارات غير المتعثرين من أبناء البرنامج.
 - توجيههم لمتابعة المنصة الإلكترونية والتكليفات عليها.
 - تكليفهم بأنشطة إضافية.
 - كما أن تطبيق قواعد الرأفة المتبعة في نظام نتائج الامتحانات بالكلية للطلاب المتعثرين الذين يرسبون في مادة أو مادتين يعتبر من آليات دعم المتعثرين

ثانياً: التعثر المادي

يوجد نظام لدعم المتعثرين مادياً من خلال صندوق التكافل الاجتماعي التابع لإدارة رعاية الشباب بالكلية وهذا الصندوق له إدارة تختص بالآتي :

- 1- دراسة الأبحاث المقدمة من الطلبة لتقديم المساعدة للمستحقين منهم وتتم هذه المساعدات في صورها الآتية :
 - أ- مساعدات عينية "بون يصرف بقيمته ملابس- تسديد الرسوم الدراسية- تسديد اشتراكات أتوبيس الجامعة".



ب- مساعدات مادية عن طريق التبرعات أو الجمعيات الخيرية "جمعية مدينة نصر لتنمية المجتمع".

ج- توزيع الكتب الدراسية والقواميس المتبرع بها السادة أعضاء هيئة التدريس.

د- توزيع المبالغ المالية المتبرع بها السادة أعضاء هيئة التدريس والزملاء.

2- إرسال قائمة بأسماء الطلاب المكفوفين إلى وزارة التضامن الاجتماعي حتى يتسنى لهم الاستفادة من منحة الوزارة.

3- مساعدة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة للحصول على ما يحتاجونه من أجهزة تعويضية بالمساعدة مع الإدارة المركزية بالجامعة وإدارة الرعاية الطبية.

4- توزيع استمارات تكافل للطلبة للصرف من إدارة التكافل الاجتماعي المركزي على الطلبة المستحقين.

عمل معرض سنوي للملابس الجديدة والملابس المهداة بالجهود الذاتية وتوزيعها بالمجان على الطلاب المستحقين.

مدير البرنامج
د/ أسماء محمد عبد العزيز

منسق البرنامج
د/ أمانى حسن



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد



أمانة مجلس الكلية

قرارات مجلس الكلية

الجلسة العاشرة من العام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٢

جلسة الثلاثاء الموافق ٢٠٢٣/ ٧ / ١٨

عقد مجلس الكلية جلسته العاشرة للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٢ في تمام الساعة العاشرة صباح يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢٣ / ٧ / ١٨

برئاسة : - السيدة الأستاذة الدكتورة / سلوى رشاد أمين عميدة الكلية ورئيسة المجلس

وبحضور كل من :-

وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث
وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب
وكيلة الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
السادة الأعضاء

السيد الأستاذ الدكتور / أشرف محمد عطية عبده
السيد الأستاذ الدكتور / ناصر عبد العال عبد الفتاح
السيدة الأستاذة الدكتورة/ يماني محمد صفوت
السادة رؤساء الأقسام والقائمين بعمل رؤساء الأقسام

- أ.د / ناهد عبد الله إبراهيم
- أ.د / نهلة محمد ناجي محمد
- أ.د / داليا جمال إبراهيم أبو العينين
- أ.د / هند إبراهيم محمد محمد "مديرة وحدة ضمان الجودة"
- أ.م / هالة سيد أحمد متولى "مديرة البرامج الجديدة"
- أ.م / شيماء محمد عبد الفتاح
- أ.م / أسماء محمد عبد العزيز
- أ.م / سالي وليم سعيد الجندي
- أ.د / عبد المعطي صالح عبد المعطي
- د / محمد عبد الرحمن عشية
- د / الاء فتحى إبراهيم
- أ.د / نيفين محمد كمال على مصطفى
- أ.د/ علوية سليمان خليل الحكيم

- أ.د / أميمة عبد الرحمن محمد خشبة
- أ.د / رانيا عادل حسن
- أ.د / مروة عبد المنعم عبد الرؤف
- أ.م / خالد أبو اليزيد البلتاجي
- أ.د / محمد نصر الدين الجبالي
- أ.م/ هبة صلاح رمضان
- أ.م / ريهام محمد عزت

السيدة / إنجي فاروق فرج

واعتذر عن عدم الحضور كل من

١. أ.د / أحمد صديق سليمان
٢. أ.د / محمد الصغير أحمد أحمد
٣. أ.د / مرفت على محمد السيد
٤. د / أيمن عبد العزيز أيمن سلامة
٤. أ.م / إيمان رمزي أبو زيد
٥. د / راندا حسن على
٦. سيادة السفير / محمد العرابي



أمانة مجلس الكلية
الأساتذة

السيدة
رشاد أمين

- رحبت أ.د/ عميدة الكلية ورئيسة المجلس في الجلسة بالسادة الحضور.
- ثم انتقل المجلس إلى جدول الأعمال :-



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعلم والاعتماد



أمانة مجلس الكلية

- ٩- اعتماد تشكيل الورقة الامتحانية الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣ (د/ منال رزق ود/ ناهد عبد المحسن ود/ محمد عبد الغنى)
 - ١٠- اعتماد تقرير التقييم الذاتى لمنصة برنامج اللغة التركية عن الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣
 - ١١- اعتماد تقرير مشاركة أعضاء برنامج اللغة التركية فى احتفال كلية الآلسن باعتماد تسع برامج ١٣ يوليو ٢٠٢٣
 - ١٢- اعتماد تقرير اجتماع مدير البرنامج مع أعضاء هيئة التدريس لمتابعة الدراسة الذاتية ٩ يوليو ٢٠٢٣
 - ١٣- اعتماد تقرير اجتماع لجنة مراجعة البرنامج وتطويره (١٦ يوليو ٢٠٢٣)
 - ١٤- اعتماد تقرير مردود الدورات التدريبية ٢٠٢٢-٢٠٢٣
 - ١٥- اعتماد خطة التعزيز والتطوير للعام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣
 - ١٦- اعتماد تقييم المراجع الخارجى لخطة التعزيز والتطوير
 - ١٧- اعتماد تقرير مجمع عن السيمينارات التى عقدها برنامج اللغة التركية خلال العام الجامعي 2022-2023
 - ١٨- اعتماد تقرير اجتماع مدير البرنامج مع أعضاء الهيئة المعاونة لوضع برنامج دعم المتعثرين خلال شهر سبتمبر ٢٠٢٣
 - ١٩- اعتماد تقرير ورشة الدراسات العليا التى عقدها د/ منال رزق مع طلاب الدراسات العليا ٢٣ يوليو ٢٠٢٣
 - ٢٠- إحاطة بأسماء طلاب البرنامج المشاركين فى ندوات قطاع الدراسات العليا للعام الجامعي 2022-2023
 - ٢١- اعتماد تقرير المراجع الداخلى
 - ٢٢- إحاطة باللجان المشارك فيها أعضاء هيئة التدريس ببرنامج اللغة التركية
 - ٢٣- اعتماد تقرير ورشة الترجمة من العربية لطلاب الفرقة الثانية يوليو ٢٠٢٣
 - ٢٤- اعتماد نتيجة استبيان ورشة الترجمة من العربية لطلاب الفرقة الثانية برنامج اللغة التركية يوليو ٢٠٢٣
 - ٢٥- اعتماد نتيجة استبيان امتحان كوريكث طلاب الفرقة الثالثة والرابعة برنامج اللغة التركية الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣
 - ٢٦- اعتماد محضر اجتماع فريق معيار الرسالة والاهداف برنامج اللغة التركية يوليو ٢٠٢٣
 - ٢٧- اعتماد محضر اجتماع فريق معيار الموارد المالية والتسهيلات الداعمة للبرنامج برنامج اللغة التركية يوليو ٢٠٢٣
 - ٢٨- اعتماد محضر اجتماع فريق معيار مؤشرات نجاح البرنامج برنامج اللغة التركية يوليو ٢٠٢٣
 - ٢٩- اعتماد محضر اجتماع فريق معيار تصميم البرنامج برنامج اللغة التركية ٢٠٢٣
 - ٣٠- اعتماد لينك قناة اليوتيوب الرسمية برنامج اللغة التركية يوليو ٢٠٢٣ [@https://youtube.com/rkish18InTuom/](https://youtube.com/rkish18InTuom/)
 - ٣١- اعتماد آلية خطة دعم سمات التميز برنامج اللغة التركية
 - ٣٢- اعتماد مصفوفة توافق أهداف برنامج اللغة التركية وأدائها مع تحليل الفجوة بناء على التحليل البيئى الرباعي
 - ٣٣- اعتماد مصفوفة توافق أهداف برنامج اللغة التركية وأدائها مع الأهداف الاستراتيجية للكلية
 - ٣٤- اعتماد تقرير متابعة الطلاب المتعثرين برنامج اللغة التركية الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢٣
 - ٣٥- الخطة التنفيذية للتدريب الميدانى للعام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣
 - ٣٦- اعتماد توزيع الفرقة الرابعة فى مادة قاعة البحث للعام الجامعي ٢٠٢٢-٢٠٢٣
- "شعبة اللغة الفارسية"**
- تقرير بمجالات تطوير مقررات البرنامج في ٢٠٢١ ٢٠٢٢ م 2022 2023 & م
- ١- محضر ورشة عمل التوصيفات
 - ٢- محضر ورشة عمل الاستبيانات
 - ٣- إحاطة بمحاضر وحدة الأزمان والكرارث عن العام الجامعي ٢٠٢٢ ٢٠٢٣ م
 - ٤- اعتماد محضر اجتماعى منسق البرنامج مع فريق الدراسة الذاتية في ٢ يونيو ٢٠٢٣ م بشأن ضرورة التقدم للاعتماد قبل نهاية ٢٠٢٣ م
 - ٥- اعتماد محضر اجتماعى مدير البرنامج مع فريق الدراسة الذاتية في ٥ يوليو ٢٠٢٣ م بشأن متابعة سير العمل بالدراسة الذاتية
 - ٦- اعتماد قائمة بالأطراف المجتمعية المشاركة في البرنامج



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعلم والاعتماد



أمانة مجلس الكلية

- ٧- اعتماد رابط مجموعة الأطراف المجتمعية على تطبيق الواتساب
- ٨- اعتماد تحديث البيانات الوصفية للبرنامج
- ٩- اعتماد استطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في أداء مدير البرنامج للعام الجامعى ٢٠٢٢ ٢٠٢٣ م
- ١٠- اعتماد استطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في أداء منسق البرنامج للعام الجامعى ٢٠٢٢ ٢٠٢٣ م
- ١١- اعتماد استطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في أداء مدير البرنامج للعام الجامعى ٢٠٢٢ ٢٠٢٣ م
- ١٢- اعتماد استطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس عن أداء إدارة الكلية للعام الجامعى ٢٠٢٢ ٢٠٢٣ م
- ١٣- اعتماد استطلاع رأى طلاب الفرق الدراسية الأربعة للعملية التعليمية عن الفصل الدراسى الثانى للعام الجامعى ٢٠٢٢ ٢٠٢٣ م
- ١٤- اعتماد استطلاع رأى طلاب الدراسات العليا للعملية التعليمية عن الفصل الدراسى الثانى للعام الجامعى ٢٠٢٢ ٢٠٢٣ م
- ١٥- اعتماد استطلاع رأى جهات التوظيف في خريج برنامج اللغة الفارسية
- ١٦- اعتماد استطلاع رأى قسم اللغة الإنجليزية في طلاب برنامج اللغة الفارسية عن العام الجامعى ٢٠٢٢ ٢٠٢٣ م
- ١٧- اعتماد استطلاع رأى قسم اللغة العربية في طلاب برنامج اللغة الفارسية عن العام الجامعى ٢٠٢٢ ٢٠٢٣ م
- ١٨- اعتماد استطلاع رأى جهات التدريب الميدانى في طلاب برنامج اللغة الفارسية
- ١٩- اعتماد استطلاع رأى طلاب الفرقة الأولى لنظام القبول والتحويل للعام الجامعى ٢٠٢٢ ٢٠٢٣ م
- ٢٠- اعتماد استطلاع رأى الأطراف المجتمعية عن استيراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقويم في البرنامج
- ٢١- اعتماد استطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في التعليم عن بعد ٢٠٢٢ ٢٠٢٣ م
- ٢٢- احاطة باعتماد كلية الألسن للخطة الخمسية من ٢٠٢١ م الى ٢٠٢٥ م
- ٢٣- احاطة بأسماء المشاركين في الندوات التابعة للدراسات العليا للعام الجامعى ٢٠٢٢ ٢٠٢٣ م
- ٢٤- احاطة بتقرير عن الدورات التدريبية لاقسام الكلية عن ٢٠١٧ ٢٠١٨ م
- ٢٥- احاطة بتقرير عن الدورات التدريبية لاقسام الكلية عن ٢٠١٨ ٢٠١٩ م
- ٢٦- احاطة بتقرير عن الدورات التدريبية لاقسام الكلية عن ٢٠١٩ ٢٠٢٠ م
- ٢٧- احاطة بتقرير عن الدورات التدريبية لاقسام الكلية عن ٢٠٢٢ م
- ٢٨- احاطة باستمارة تحديد الاحتياجات التدريبية للعام الجامعى ٢٠٢٢ ٢٠٢٣ م
- ٢٩- احاطة باعتماد كلية الألسن مخصصات مالية لبرنامج اللغة الفارسية
- ٣٠- احاطة باستطلاع الرأى عن الجهاز الإدارى
- ٣١- اعتماد محاضر اجتماعات لجنة مراجعة وتطوير البرنامج للعام الجامعى ٢٠٢٢ ٢٠٢٣ م
- ٣٢- اعتماد محاضر اجتماعات لجنة الطلاب والخريجين للعام الجامعى ٢٠٢٢ ٢٠٢٣ م
- ٣٣- اعتماد محاضر اجتماعات لجنة إدارة البرنامج للعام الجامعى ٢٠٢٢ ٢٠٢٣ م
- ٣٤- اعتماد محاضر اجتماعات الهيكل التنظيمى للبرنامج للعام الجامعى ٢٠٢٢ ٢٠٢٣ م
- ٣٥- تقرير متابعة خطة تدريب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- ٣٦- اعتماد الخطة الدراسية لمرحلة الليسانس للفصل الدراسى الأول للعام الجامعى ٢٠٢٣ ٢٠٢٤ م
- ٣٧- اعتماد تحديث وثيقة تبنى المعايير القومية القياسية لقطاع الألسن
- ٣٨- اعتماد مصفوفات برنامج اللغات الشرقية الإسلامية وآدابها شعبة اللغة الفارسية
- ٣٩- اعتماد بيان بالمقررات التي تم تطويرها خلال العامين الدراسيين ٢٠٢١ ٢٠٢٢ م 2022 2023 م&
- ٤٠- اعتماد تقرير مجمع عن النشاط الثقافى بالبرنامج للعام الجامعى ٢٠٢٢ ٢٠٢٣ م
- ٤١- اعتماد تقرير مجمع عن الارشاد الطلابى للعام الجامعى ٢٠٢٢ ٢٠٢٣ م
- ٤٢- تحديث ملف دعم المتفوقين والمتعثرين للعام الجامعى ٢٠٢٢ ٢٠٢٣ م
- ٤٣- اعتماد خطاب موجه لوكيل الكلية لشنون الطلاب بملاحظات المراجع الداخلى للبرنامج على توصيف مقرر الحاسب الألى
- ٤٤- اعتماد خطاب موجه لرئيس قسم اللغة العربية بملاحظات المراجع الداخلى للبرنامج على توصيفات مقررات اللغة العربية للبرنامج
- ٤٥- اعتماد مقترح بالاعداد لدورة صيفية مجانية في الترجمة والمحادثه للطلاب المتعثرين وغيرهم ممن يريد الالتحاق من أبناء القسم.
- ٤٦- وثيقة توافق رسالة الكلية مع رسالة برنامج اللغة الفارسية



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعلم والاعتماد



أمانة مجلس الكلية

☒ ما جد من أعمال

- ١- بشأن النظر فى رأى مجلس قسم اللغات السامية بشأن اقتراح منح الطالبة / ياسمين حسن خضر لدرجة دكتوراه الألسن.
القرار: الموافقة على رأى مجلس القسم
- ٢- بشأن العذر القهرى المقدم من الطالبة / سلمى أحمد حسن المقيدة بالفرقة الأولى قسم اللغة اليابانية للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ علما بأنه العذر الثانى للطالبة .
القرار: الموافقة .
- ٣- بشأن العذر المقدم من الطالبة / ياسمين أمير محمد عبد المنعم المقيدة بالفرقة الأولى قسم اللغة الألمانية للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ علما بأنه العذر الثانى للطالبة .
القرار: الموافقة .
- ٤- بشأن محمو عقوبة الإنذار الموقعة على السيدة / مارينا فهيم عدلى المدرس المساعد بقسم اللغة الإيطالية .
القرار: الموافقة على رأى مجلس القسم
- ٥- النظر فى رأى مجلس قسم اللغة اليابانية بشأن اقتراح إيقاف تسجيل لمدة عام للطالبة / مارينا بهاء حبيب المدرس المساعد بالقسم المسجلة لدرجة دكتوراه الألسن .
القرار: الموافقة على رأى مجلس القسم .
- ٦- بشأن موافقة مجلس قسم اللغة الإنجليزية بجلسته فى ٢٠٢٣/٧/ على تجديد نذب السيدة أ.د / كرمة محمد سامى الأستاذ بالقسم للعمل مديرا للمركز القومى للترجمة لمدة عام اعتبارا من ٢٠٢٣/٨/١٧ .
القرار: الموافقة على رأى مجلس القسم .

وانتهى الاجتماع في تمام الساعة الثانية ظهرا

أمين المجلس

أ.د/ أميمة عبد الرحمن محمد خشبة

أ.د/ أميمة

عميدة الكلية ورئيسة المجلس

أ.د/ سلوى رشاد أمين

أ.د/ سلوى رشاد أمين

مديرة أمانة المجلس

أنجي فاروق

أ.د/ أنجي فاروق

أ.د/ أنجي فاروق



كلية الألسن
Faculty of Alsun

جامعة عين شمس
كلية الألسن
رعاية الشباب

اعداد الطلاب المتعثرين في سداد المصروفات
الدراسية للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١
قسم اللغة الفارسيه

المبلغ المنصرف	عدد الطلاب	الفرقه
ج ٢١٠٠	٣	الثانيه
ج ٢١٠٠	٣	الثالثه

مدير الادارة

[Handwritten signature]

قسم التكافل

[Handwritten signature]





كلية الأسن
Faculty of Alsun

جامعة عين شمس
كلية الأسن
رعاية الشباب

اعداد الطلاب المتعثرين في سداد المصروفات
الدراسية للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢١
قسم اللغة الفارسيه

المبلغ المنصرف	عدد الطلاب	الفرقه
٨٠٠ ج	١	الثالثه
١٦٠٠	٢	الرابعه

مدير الادارة

[Handwritten signature]



قسم التكافل

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



كلية الألسن
Faculty of Alsun

جامعة عين شمس
كلية الألسن
رعاية الشباب

اعداد الطلاب المتعثرين في سداد المصروفات
الدراسية للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣
قسم اللغة الفارسيه

المبلغ المنصرف	عدد الطلاب	الفرقه
١٦٠٠ ج	٢	الرابعه

مدير الادارة

قسم التكافل



٢٠٢٣/٢٠٢٢
ل
١٦٠٠ ج



قسم اللغات الشرقية الإسلامية
"شعبة اللغة الفارسية"

جامعة عين شمس
كلية الآداب

سبل دعم المتعثرين

للعام الجامعي 2022-2023م

اتبع برنامج ليسانس الآداب في اللغات الشرقية الإسلامية وأدائها (شعبة اللغة الفارسية) ما يلي لدعم الطلاب المتعثرين:

- 1- تم توجيه أحد الطلاب الذين يعانون من مشكلات مادية إلى التوجه لصندوق التكافل الاجتماعي بالكلية.
- 2- انضم للقسم إحدى طالبات نظام الدمج ، وتم توعية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الذين يتعاملون معها بظروفها الخاصة وكيفية التعامل معها .
- 3- تم معاونة طالبة وافدة باقية بالفرقة الثانية عن طريق توجيهها إلى ضرورة الانتظام في حضور المحاضرات ، وكثرة الاستماع إلى مقاطع صوتية بالفارسية وتفرغها ، وقراءة المقالات الفارسية وتلخيصها.

مدير البرنامج

منسق البرنامج

أ.م.د أسماء محمد عبد العزيز أ.م.د أسماء محمد عبد العزيز

د. أماني حسن

د. أماني حسن

د. أماني حسن





كلية الألسن
Faculty of Alsun

جامعة عين شمس
كلية الألسن
رعاية الشباب

الأوراق المطلوبة لعمل بحث اجتماعي

- ١ - بحث اجتماعي من الشؤون الاجتماعية التابعه لمحل السكن للطلاب
- ٢ - بيان بدخل الاسرة (مرتب - برنت تأمينات - مفردات معاش) حيازة زراعية
- ٣ - اذن دفع بالمصروفات الدراسية
- ٤ - صورة من بطاقة الطالب - ولي الامر
- ٥ - خطاب من المدينة الجامعية في حالة الطالب من سكان المحافظات
- ٦ - في حالة انفصال الوالدين صورة من مايبثت الانفصال

مدير الادارة

أ. ب. محمد

أ. ب. محمد

رئيس قسم التكافل الاجتماعي

أ. ب. محمد

