



برنامـج اللـغـات السـاميـة  
شـعبـة اللـغـة العـربـيـة وـآدـابـهـا

## تقرير اللقاء التعرفي

العام الجامعي ٢٠٢٤-٢٠٢٥ م

تم عقد اللقاء التعرفي لبرنامج اللغات السامية - شعبة اللغة العربية وأدابها يوم الأربعاء الموافق ٩/٤/٢٠٢٤ م في تمام الساعة التاسعة صباحاً بقاعة الترجمة الفورية بالكلية، بدأت الجلسة بكلمة افتتاحية القتها أ.م.د. سالي وليم، رئيس مجلس القسم ومدير البرنامج، حيث رحبت بالطلاب الجدد في البرنامج، وقامت بهنئته كل طلاب البرنامج بالعام الدراسي الجديد.

### ► نبذة عن تاريخ الكلية والقسم:

بدأت د. نرمين يسري كلمتها بالترحيب بالطلاب الجدد متمنية لهم التوفيق والتفوق على مدار الأربع سنوات التالية بالبرنامج، ثم تحدثت عن تاريخ القسم وأنه نشا في عام ١٩٨٩ م بقرار عميد الكلية آنذاك المرحوم أ.د. محمد عوني عبد الرؤوف، وتحدثت عن لائحة القسم وأنها قد مرت بعدة تعديلات لتركز على الاهتمام باللغة العربية، ثم بعد ذلك ذكرت حقوق وواجبات كل من الأستاذ والطالب، ومنها أنه يجب على الأستاذ الالتزام بميعاد المحاضرة وشرح كافة استفسارات الطالب وكذلك يجب على الطالب الالتزام بميعاد المحاضرة واحترام الأستاذ والحفاظ على المنشآت والحضور بالزي المناسب والالتزام بالهدوء وعدم تناول الطعام في أثناء المحاضرة، ومن يخالف هذه القواعد يتعرض للعقاب والحرمان من الدخول امتحان أو أكثر.

### ► نبذة عن رسالة وأهداف البرنامج:

تحدثت د. رهام القاضي عن رسالة البرنامج وأهدافه، وبدأت كلمتها بأن كل برنامج من برامج الكلية لابد أن تكون له رسالة وأهداف تتماشى مع رسالة وأهداف الكلية، ومنبثقه من رؤية الكلية والجامعة. وتم عرض رسالة برنامج اللغات السامية وأهدافه على شاشة عرض أمام الطلاب، والصفات التي يجب أن تتوافر فيه وهو أن يكون مترجم متميز وباحث متخصص في مجالات اللغويات والأدب والترجمة، حيث إننا ندرس في القسم لغة لها خصوصية؛ لذلك يجب على المترجم أن يكون على قدر كاف من الوعي بثقافة المجتمع الإسرائيلي وفكرة، ويحرص القسم على ذلك من الفرق الأولى حيث يتم تدريس مقررات خاصة بالثقافة واللغة العربية، كما أنه يجب على المترجم الالتزام بهويته العربية القومية وأن يحافظ على القيم الأخلاقية والتزاهة في البحث، ويجب عليه الإلمام باللغة العربية لإعداد مترجم قادر على الترجمة المتميزة، ويهتم القسم بوجود لغة أجنبية ثانية التي يختارها الطالب بحرية تامة. أما عن الكلية، وهناك دليل الطالب ودليل البرنامج، مما يوفر البرنامج الرعاية لكل طلابه على كافة المستويات، كما يمكن الإطلاع على أي معلومات تخص البرنامج من خلال موقع الكلية أو صفحة البرنامج.



جامعة الأزهر



برنامج اللغات السامية

شعبة اللغة العربية وآدابها

#### ► المعايير الأكademie:

تحدثت د. وفاء عبد العزيز عن المعايير الأكademie المتبناة في البرنامج وهي المخرجات المستهدفة في العملية التعليمية كالمعرفة والفهم من خلال تمييز النصوص الثقافية والأدبية وتمييز التيارات الأدبية، وكالمهارات العلمية مثل الترجمة من اللغتين، وإلقاء كلمة باللغة العربية، واستعمال مراجع من اللغة الثانية. وكالمهارات الذهنية وهي المقارنة بين الاتجاهات، وتلخيص قصة قصيرة، وتحليل نصوص أدبية. وكالمهارات العامة الانتقالية مثل الالتزام بالوقت، وأن يعمل في فريق، وأن يعبر عن وجهه نظره بوضوح.

تحدثت أيضًا عن الموصفات العامة لخريج البرنامج ومنها: الموصفات العلمية كإجادة اللغة العربية، وإجادة لغة أجنبية ثانية مع اللغة العربية، واستخدام التكنولوجيا الحديثة. وهناك أيضًا الموصفات القومية الثقافية كالتحلي بروح المبادرة في مجتمعه، ووضع المعرفة في إطار أخلاقي.

#### ► أساليب التعليم والتعلم والتقويم:

تحدثت أ.م.د. دعاء سيف ووضحت الاستراتيجيات العامة للتعليم والتعلم مثل المحاضرة، ومهارات المناقشة والحوار، والعصف الذهني، وأيضًا المنصة التعليمية التي تُرفع عليها كافة المقررات وتنمي مهارة التعلم الإلكتروني، والورقة البحثية التي تعد جزءًا من أساليب التقويم، والتعليم التعاوني كتكوين فريق لكتابه ورقة بحثية وذلك يؤدي لتعلم تفاعلي تنافسي كالمتناسبة بين الفرق المختلفة من طلاب الدفعه الواحدة، والعرض التقديمي من خلال Power Point أو كلمة تقديمية وهي كذلك من أساليب التقويم.

ثم تحدثت أيضًا عن أهمية مهارة التعلم الذاتي من خلال المصادر المختلفة التي تساعده في زيادة قدر المعرفة كمنصة التعليمية، ومكتبة الكلية بلغة التخصص -اللغة العربية، أو مكتبة اللغة العربية، كما أكدت على أهمية المكتبة الرقمية وبنك المعرفة المصري في المعرفة والاطلاع المستمر. وقد تم عرض فيديو تفصيلي عن بنك المعرفة المصري للتعرف به.

#### ► منصة الكلية:

تحدثت أ. رضوى حربى عن منصات الكلية المختلفة التي تساهم في تحسين العملية التعليمية والإدارية في كلية الألسن بجامعة عين شمس، وهي:

- **منصة التعليم الإلكتروني (LMS):** تُستخدم هذه المنصة لتحويل المقررات الدراسية إلى مقررات إلكترونية وتقديم تقييمات للطلاب. رسالتها هي وضع خطط لنظام التعليم الإلكتروني الشامل، ويتتوفر بها أدوات ابتكار ودعم. كما يُشرف فريق المنصات على التعريف بطريقة التسجيل على المنصة التعليمية، مما يسهل على الطالب الوصول إلى المحتوى الدراسي بفعالية.

**• منصة الامتحانات الإلكترونية (Qorrect):** تُجرى على هذه المنصة ثلاثة امتحانات رئيسة وهي: امتحان

الاستماع، امتحان الحاسب الآلي، وامتحان القضايا المجتمعية. وتتوفر المنصة وسيلة دقيقة وموثوقة لتقدير الطالب في هذه المقررات من خلال الامتحانات الإلكترونية.

**• منصة نظام إدارة الجامعة الإلكترونية (UMS):** تقدم هذه المنصة مجموعة من الخدمات الإدارية المهمة

للطلاب، مثل: إظهار نتائج التسويق، ودفع المصاريف، وتسجيل المقررات الدراسية، وإظهار نتائج الامتحانات، وتقديم الشكاوى الإلكترونية، وتقديم الالتماسات. تتيح هذه المنصة للطلاب إدارة شؤونهم

الأكاديمية والإدارية بشكل إلكتروني، مما يوفر لهم الوقت والجهد.

**▷ نبذة عن الإرشاد الطلابي:**

تحدثت د. وفاء عبد العزيز وقامت بتعريف دور المرشد الطلابي وأهميته، وطريقة التواصل مع المرشد الطلابي، وتحدثت عن تقارير الإرشاد والمتابعة الدائمة للطلاب من خلال نظام الإرشاد الطلابي. وأضافت أنه في حال تقديم الطالب عذرًا مرضيًّا يمنعه من المتابعة وحضور المحاضرات لابد أن يتواصل مع مرشدته الطلابي وتقديم ما يثبت حالته المرضية من خلال الكومسيون الطبي ويقوم المرشد الطلابي بدوره بالتواصل مع رئيس القسم وأساتذته وتوضيح حالة الطالب لرعايته.

**▷ نبذة عن الرعاية الطلابية:**

تحدثت د. هند يسن، وأوضحت أن احتياجات الطلاب تنقسم إلى: احتياجات أكاديمية، واحتياجات مادية. لذا قام البرنامج بوضع خطة خاصة لتقديم الدعم بنوعيه للطلاب المسجلين به. حيث يتم عمل حصر بأسماء الطلاب المتفوقين والمعترين المسجلين بالبرنامج بمختلف الفرق. وتختلف أساليب الدعم المقدمة إليهم. كذلك الحال بالنسبة للطلاب ذوي الهمم بالبرنامج حيث توجد آلية موحدة للتعامل مع ذوي الهمم وذوي الاحتياجات الخاصة، ويقدم البرنامج الدعم لطلابه الوافدين من خلال اللقاءات الدورية معهم.

كما تحدثت د. هند عن آليات تلقي الشكاوى وهي:

- المرشد الطلابي.
- رئيس مجلس القسم العلمي.
- المؤتمر العلمي للبرنامج.
- اتحاد الطلاب.
- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب.



## برنامـج اللـغـات السـاميـة

### شـعبـة اللـغـة العـربـية وـآدـابـهـا

- صـنـادـيقـ الشـكـاوـيـ.

- صـفـحةـ البرـنـامـجـ الرـسـميـ، وـصـنـدـوقـ تـلـقـيـ الشـكـاوـيـ وـالـمـقـرـحـاتـ الخـاصـ بـالـمـنـصـةـ.

وـأـشـارـتـ دـ. هـنـدـ إـلـىـ أـهـمـيـةـ الـانـضـمـامـ لـلـصـفـحـاتـ وـالـمـوـاقـعـ الـمـخـلـفـةـ الـخـاصـ بـالـكـلـيـةـ وـالـبـرـنـامـجـ مـثـلـ، مـوـقـعـ الـكـلـيـةـ وـالـبـرـنـامـجـ، صـفـحةـ الـكـلـيـةـ وـالـبـرـنـامـجـ عـلـىـ الـفـيـسـبـوكـ، صـفـحةـ شـنـونـ الطـلـابـ، صـفـحةـ التـدـرـبـ الـمـيدـانـيـ، وـغـيرـهـ.

### ► خـرـجـ الـبـرـنـامـجـ:

تحـدـثـ دـ. نـدـاـ مجـديـ عـنـ الـمـواـصـفـاتـ الـتـيـ تمـيـزـ خـرـجـ الـبـرـنـامـجـ عـنـ الـبـرـامـجـ الـمـنـاظـرـةـ، لأنـهـ يـدـرـسـ سـاعـاتـ أـكـثـرـ بـالـلـغـةـ الـعـربـيةـ، مماـ يـؤـهـلـهـ لـسـوقـ عـلـمـ أـفـضـلـ، وـتـحـدـثـ عـنـ الـمـلـتـقـيـ الـوـظـيفـيـ الـذـيـ تـقـومـ الـكـلـيـةـ بـتـنظـيمـهـ لـمـسـاعـدـةـ الطـلـابـ عـلـىـ إـيجـادـ فـرـصـ عـلـمـ، كـذـلـكـ تـحـدـثـ عـنـ دـورـ وـحدـةـ الـخـرـيجـينـ الـتـيـ تـحـفـظـ بـبـيـانـاتـ الطـلـابـ لـتـرـشـيـحـهـمـ فـيـ الـمـجاـلـاتـ سـوقـ الـعـلـمـ الـمـخـلـفـةـ.

### ► التـدـرـبـ الـمـيدـانـيـ وـمـحـوـ الـأـمـيـةـ:

تحـدـثـ دـ. مـنـىـ عـفـيفـيـ عـنـ التـدـرـبـ الـمـيدـانـيـ وـوـضـحـتـ مـفـهـومـهـ وـأـهـمـيـتـهـ وـأـنـهـ مـقـرـرـ بـتـطـلـبـ عـدـدـ سـاعـاتـ مـعـيـنـةـ مـنـ التـدـرـبـ تـصـلـ إـلـىـ (٦٠)ـ سـاعـةـ، وـفـائـدـتـهـ هـيـ رـيـطـ الـدـرـاسـةـ الـنـظـرـيـ بـسـوقـ الـعـلـمـ مـنـ خـلـالـ هـذـهـ السـاعـاتـ، وـتـعـزـيزـ مـهـارـاتـ الـتـعـلـيمـ الـفـرـديـ، كـذـلـكـ تـعـزـزـ الشـعـورـ الـإـيجـابـيـ تـجـاهـ الـمـهـنـةـ.

وـأـضـحـتـ أـنـ مـنـ شـروـطـ التـدـرـبـ الـمـيدـانـيـ أـنـ يـكـوـنـ بـالـلـغـةـ الـعـربـيةـ كـلـغـةـ أـوـ لـلـطـالـبـ أـوـ بـالـلـغـةـ الثـانـيـةـ وـلـاـ يـعـتـدـ بـأـيـ تـدـرـبـ بـالـلـغـةـ الـأـمـ وـهـيـ الـلـغـةـ الـعـربـيةـ، وـنـظـامـهـ هـوـ تـحـقـيقـ (٦٠)ـ سـاعـةـ تـدـرـبـ وـحـضـورـ ثـلـاثـ وـرـشـ خـلـالـ أـربعـ سـنـوـاتـ، ثـمـ قـامـتـ بـذـكـرـ جـهـاتـ التـدـرـبـ الـمـيدـانـيـ الـمـعـتـمـدـةـ، وـتـحـدـثـ كـذـلـكـ عـنـ مـحـوـ الـأـمـيـةـ حـيـثـ يـجـبـ عـلـىـ الـطـالـبـ مـحـوـ أـمـيـةـ أـرـبـعـ دـارـسـينـ أـمـيـنـ كـحدـ أـدـنـىـ لـلـتـلـخـرـجـ.

### ► أـهـمـيـةـ الـاسـتـبـيـانـاتـ:

تحـدـثـ دـ. عـبـيرـ سـامـيـ عـنـ الـاسـتـبـيـانـاتـ وـأـنـهـ عـبـارـةـ عـنـ وـسـيـلـةـ تـقـبـيمـ وـتـقوـيمـ مـهـمـةـ جـدـاـ لـلـبـرـنـامـجـ يـمـكـنـ مـنـ خـلـالـهـ تـحـسـينـ أـدـاءـ الـبـرـنـامـجـ وـتـطـوـيرـهـ بـشـكـلـ مـسـتـمرـ. وـقـدـ عـدـدـتـ أـنـوـاعـ الـاسـتـبـيـانـاتـ الـتـيـ تـطـرـحـ فـيـ الـكـلـيـةـ وـالـبـرـنـامـجـ وـقـامـتـ بـعـرـضـ نـمـاذـجـ مـنـ الـاسـتـبـيـانـاتـ الـمـطـرـوـحةـ أـمـامـ الـطـلـابـ، كـمـاـ قـامـتـ بـتـعرـيـفـ الـطـلـابـ بـأـهـمـيـةـ الـاسـتـبـيـانـاتـ وـكـيـفـيـةـ مـلـأـهـاـ وـالـإـسـتـفـادـةـ مـنـ نـتـائـجـهـاـ حـيـثـ يـتـخـذـ الـبـرـنـامـجـ الـعـدـيدـ مـنـ الـإـجـرـاءـاتـ الـتـصـحـيـحـيـةـ وـفـقـاـ لـلـمـقـرـحـاتـ الـتـيـ يـقـدـمـهـاـ الـطـلـابـ فـيـ الـاسـتـبـيـانـاتـ، كـمـاـ قـامـتـ بـعـرـضـ الـعـدـيدـ مـنـ تـلـكـ الـإـجـرـاءـاتـ الـمـتـخـذـةـ خـلـالـ الـعـامـ الجـامـعـيـ السـابـقـ سـوـاءـ الـتـيـ تـمـ تـنـفـيـذـهـاـ بـالـفـعـلـ أـوـ الـتـيـ سـيـتـمـ تـنـفـيـذـهـاـ خـلـالـ الـعـامـ الـحـالـيـ.



برنامـج اللغـات السـامية

شـعبـة اللـغـة العـبـرـية وـآدـابـها

#### ► مقترنـات لـتحـسـنـ الـبرـنـامـجـ:

تحدثت أ.م.د. عزة سالم عن أهمية الاستبيانات ودورها الكبير في تحسين العملية التعليمية بالبرنامج، مشيرة إلى أن التعديلات التي تم إجراؤها على مدار السنوات الثلاث الماضية جاءت بناءً على مقترنات الطلاب، ومن أبرز تلك التعديلات كان تيسير عملية دخول الطلاب إلى المنصة التعليمية والوصول إلى المقررات، حيث عانى بعض الطلاب من صعوبات في هذا الجانب. وقد ساهم فريق الدعم الفني في مساعدتهم من خلال تقديم فيديوهات إرشادية وصور توضيحية، بالإضافة إلى الفيديوهات المتاحة على موقع الكلية التي تشرح كيفية استخدام المنصة التعليمية. كما تمت معالجة مشكلة أخرى وهي كثرة التكليفات في فترات زمنية قصيرة، حيث تم تقليل عدد التكليفات في بعض المقررات، مع مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب، وذلك من خلال دور الإرشاد الطلابي في توجيههم ودعمهم. وفي إطار تعزيز التعلم الذاتي، تم التركيز على مهارات العمل الجماعي، حيث أشار بعض الطلاب إلى صعوبة العمل ضمن فريق في سوق العمل. وقد تم تطوير هذه المهارات من خلال تكليف الطلاب بتنفيذ مشروعات جماعية تدعم العمل الجماعي من خلال فريق عمل مثل الأبحاث أو المسرحيات وغيرها، وفيما يتعلق بالبنية التحتية، تم تحديث المعامل وصيانة كافة الأجهزة الصوتية والمعدات بناءً على آراء الطلاب.

أما أهم جزء في التعديلات فكان تطوير المقررات الدراسية. فقد تمت زيادة عدد ساعات الاستماع تلبيةً لمتطلبات الطلاب، وتم إدخال موضوعات معاصرة في مقررات الترجمة والاستماع والمقالات والمطالعات مثل التكنولوجيا، والتعامل مع خدمة العملاء، والذكاء الاصطناعي، وتمكين المرأة، والتغير المناخي. كما تم تخصيص ٢٠٪ من مادة الترجمة لمواكبة الأحداث الجارية، نظراً لأهمية اللغة العربية ودورها الكبير على الساحة الدولية في الوقت الحالي.

وفيما يتعلق باللهجات والنطق، تم إعطاء اهتمام أكبر باللهجة العامية في مقرر "دراسات لغوية" لتحليل اللغة وفهم أبعادها الثقافية، بالإضافة إلى اعتماد النطق الإسكنازي في المحاضرات، نظراً لمعاناة بعض الطلاب من اختلاف النطق بين الإسكنازي والسفري بين أعضاء هيئة التدريس.

#### ► خطـةـ التـعزـيزـ وـالـتطـوـيرـ:

تحدثت د. مروءة وهدان عن خطة تعزيز التعليم وتحسين نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف، مشيرة إلى التعديلات التي تمت خلال العام الماضي. ومن بين تلك التعديلات دعوة الأطراف المجتمعية لعقد لقاءات مع الطلاب بهدف تبادل الخبرات والاستفادة من تجاربهم. كما تم تشجيع الخريجين على المشاركة في فعاليات البرنامج لتعزيز التواصل والاستفادة من خبراتهم بعد التخرج، كما تم تفعيل اليوم الثقافي للبرنامج بمشاركة أعضاء هيئة التدريس، وذلك لتعزيز الروابط الثقافية والأكademية بين الطلاب. بالإضافة إلى ذلك تم نشر الوعي بين طلاب البرنامج حول أهمية المكتبة الرقمية وبنك المعرفة المصري (EKB)، الذي يعد مصدراً قيماً للمعلومات والبحث الأكاديمي. وأشارت د. مروءة أيضًا إلى الإجراءات التصحيفية التي سيتم تنفيذها خلال العام القادم والتي تشمل التدريب على نصوص متعلقة بخدمات الفندقة والطيران في مقررات الترجمة



برنامج اللغات السامية

شعبة اللغة العربية وأدابها

والمحادثات بهدف تجهيز الطلاب لمتطلبات سوق العمل، كما سيتم إدراج أماكن جديدة داخل الكلية تهدف إلى تعزيز إنتاجية الطلاب وتطوير مهاراتهم العملية بما يتواافق مع احتياجات سوق العمل الحالي.

#### كلمة الطالبة: جنى طارق:

تحدثت الطالبة جنى طارق، طالبة بالفرقة الرابعة، عن أهمية تطوير مهارات اللغة الإنجليزية بالتوازي مع اللغة العربية، وأشارت إلى مجموعة من الأدوات والموارد التي ساعدتها في تحسين مهاراتها اللغوية في اللغتين معاً، فقد اعتمدت على منصات تعليمية عبراليوبيوب مثل Learn Hebrew Now و Hebrew Time لتوسيع معرفتها بالقواعد والمفردات العربية، وفي الوقت نفسه، كانت تلجأ إلى قنوات أخرى مثل Learn English With TV Series لتعزيز مستوى لغتها الإنجليزية من خلال تعلم اللغة عبر المسلسلات التلفزيونية.

أما فيما يتعلق بتطوير مهارات التواصل، فقد أوضحت الطالبة كيف أن برنامج Upskill ساعدتها بشكل كبير في تحسين قدرتها على التواصل والتفاعل داخل الفرق والمجموعات، مما مكّها من العمل بفعالية على المشاريع الدراسية الجماعية. كما وأشارت إلى دور Career Center بجامعة عين شمس في توفير ورش عمل تدريبية ودورات متخصصة في مجالات مثل التطوير المهني وإعداد السيرة الذاتية، مما ساهم في تجهيزها لسوق العمل من خلال تزويدها بمهارات العملية التي يحتاجها الخريجون.

اختتمت الطالبة حديثها بالتأكيد على أهمية استغلال كل الموارد المتاحة للطلاب، سواء داخل البرنامج أو خارجه، لتعزيز تعلمهم واستعدادهم للمستقبل. كما شددت على أن التطور اللغوي والمهني يتطلب جهداً مستمراً واستفادة من كل الفرص المتاحة لتحقيق النجاح.

في الختام قدمت أ.م.د. سالي وليم كلمة شكر للطلاب على الحضور والاستماع، كما وأشارت إلى أن مكتها مفتوح دائماً لتلقى كل مقتراحات الطلاب وشكواهم. وقدمنت إليهم نصيحة بضرورة إتقان اللغة العربية والالتزام بكل المعايير التي تم الإشارة إليها فيما سبق متمنية لهم كل النجاح والتوفيق.

رئيس مجلس القسم ومدير البرنامج

أ.م.د/ سالي وليم

٢٠١٤/١٠/٥

٦٣٢

